บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ ชบ ๕๔๕๐๕.๒/๐๒๖๑ **วันที่** ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองอ่างศิลา และประสานงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองอ่างศิลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ลำดับ	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)
๑	เว็บไซต์ (Website)	๕๑
๒	เพจเฟซบุ๊ก (Page Facebook)	๑๒๒
๓	ไลน์ออฟฟิศเชียล แอคเคาท์ (Line OA)	๗๓
๔	แบบฟอร์มคำร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓๔๖
๕	ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)	๒
รวม		**๕๙๔**
ดำเนินการแล้ว		๕๗๗
อยู่ระหว่างดำเนินการ		๑๖
ปิดเรื่อง (กรณีไม่สามารถดำเนินการต่อได้)		๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศิริมา ศิลาเจริญ
(นางสาวศิริมา ศิลาเจริญ)
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวเสฏฐิรัตน์ เวหัสปภัสสร)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ธีรศรา
(นางธีรศรา ทองหวี)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นางสาวอณุวรรณ ตรีวรรณกุล)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา

☑ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

☐ เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

☐ เห็นควรอนุมัติ

(นายพินา รัตินพรกุล)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองอ่างศิลา

ทราบ

(นายวินัย พันภัยพาล)
นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา