บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม โทร. ๒๑๙

ที่ ชบ ๕๔๕๐๗.๒/ **วันที่** ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา

ตามที่กองสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผ่านระบบ Citizen Info (Citizen Feedback) ที่มีต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองอ่างศิลา รวมถึงการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสังกัดเทศบาลเมืองอ่างศิลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์และสรุปผลการประเมิน ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม นั้น

ในการนี้ กองสวัสดิการสังคมจึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- เพื่อโปรดทราบ

(นายณัชชนม์ คอนขำ)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นายเพิ่มศักดิ์ แก้ววิสิษฏ์)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน

- เพื่อโปรดทราบ

(นางณัฏฐ์ธนัญ สถาพรภิญโญ)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

- เพื่อโปรดทราบ

จ่าสิบเอก
(ปรีชา เวียงนนท์)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาล

-ทราบ

(นายวินัย พันภัยพาล)
นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรในการตอบแบบสอบถาม

ประชาชนผู้มารับบริการด้านต่างๆ จากเทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ (จากระบบ CITIZEN info) จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ระบบประเมินความพึงพอใจ (CITIZEN INFO) ในการให้บริการประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือการใช้ค่าเฉลี่ย

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ระบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน (CITIZEN INFO) เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีผลการประเมิน ดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนเทศบาลเมืองอ่างศิลา

จากระบบ CITIZEN INFO ระดับประเมินความพึงพอใจของแบบประเมินได้สอบถามความพึงพอใจ **จำนวน ๖ ด้าน ดังนี้**

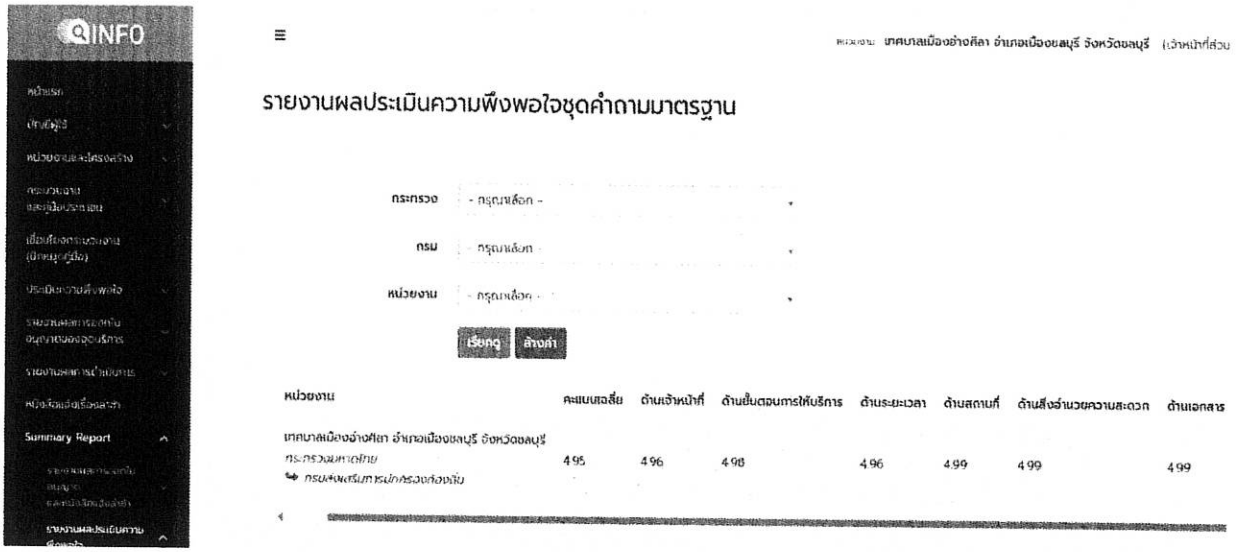
๑. ด้านเจ้าหน้าที่
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านระยะเวลา
๔. ด้านสถานที่
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๖. ด้านเอกสาร

การประเมินความพึงพอใจ กำหนดเป็นช่วงระดับความพึงพอใจไว้ ๕ ระดับ คือ

ความพึงพอใจ น้อยที่สุด มีคะแนนในระดับ ๑
ความพึงพอใจ น้อย มีคะแนนในระดับ ๒
ความพึงพอใจ ปานกลาง มีคะแนนในระดับ ๓
ความพึงพอใจ มาก มีคะแนนในระดับ ๔
ความพึงพอใจ มากที่สุด มีคะแนนในระดับ ๕

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของการจัดงานจากแบบสอบถาม โดยกำหนดเป็นช่วง ดังนี้

๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับ น้อย
๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับ กลาง
๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับ มาก
๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับ มากที่สุด



จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลเมืองอ่างศิลาประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ในการให้บริการทุกๆ ด้าน คิดเป็นค่าเฉลี่ย = ๔.๙๕

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๐๐ คน คะแนนรวม ๔๙๖ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๖
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน คะแนนรวม ๔๙๘ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๘
๓. ด้านระยะเวลา จำนวน ๑๐๐ คน คะแนนรวม ๔๙๖ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๖
๔. ด้านสถานที่ จำนวน ๑๐๐ คน คะแนนรวม ๔๙๙ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๙
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน ๑๐๐ คน คะแนนรวม ๔๙๙ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๙
๖. ด้านเอกสาร จำนวน ๑๐๐ คน คะแนนรวม ๔๙๙ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๙

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๑		๑๖ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๖:๔๓		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๒		๑๖ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๖:๔๑		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๓		๑๖ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๖:๓๗		๕	เจ้าหน้าที่ น่ารักบริการ เป็นกันเอง	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๔		๑๖ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๓:๓๒		๕	ดีมาก	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๕		๑๗ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๑:๓๙		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๖		๑๗ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๘:๑๒		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๗		๒๐ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๙:๐๗		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๘		๒๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๓:๒๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๙		๒๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๖:๑๐		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๑๐		๒๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๖:๔๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๑๑		๒๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๗:๒๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๑๒		๒๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๗:๓๙		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๑๓		๒๒ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๒:๒๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๑๔		๒๒ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๒:๒๙		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๑๕		๒๒ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๒:๔๖		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๑๖		๒๒ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๒:๕๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๑๗		๒๒ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๓:๔๗		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๑๘		๒๒ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๖:๐๖		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๑๙		๒๒ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๖:๐๖		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๒๐		๒๒ ต.ค. ๒๕๖๘ ๐๗:๐๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๒๑		๖ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๒:๓๔		๕	บริการดีมากค่ะ	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๒๒		๖ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๓:๒๐		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๒๓		๑๑ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๒:๐๖		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๒๔		๑๓ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๖:๕๐		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๒๕		๑๘ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๙:๑๔		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๒๖		๑๙ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๖:๐๙		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๒๗		๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๑:๓๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๒๘		๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๑:๕๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๒๙		๒๕ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๑:๕๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๓๐		๒๖ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๕:๕๐		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๓๑		๒๖ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๕:๕๐		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๓๒		๒๖ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๕:๕๑		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๓๓		๒๖ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๕:๕๑		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๓๔		๒๗ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๖:๓๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๓๕		๒๗ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๖:๓๖		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๓๖		๒๘ พ.ย. ๒๕๖๘ ๐๖:๑๔		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๓๗		๘ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๖:๕๒		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๓๘		๘ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๖:๕๒		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๓๙		๘ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๖:๕๓		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๔๐		๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๒:๑๗		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๔๑		๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๒:๑๗		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๔๒		๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๒:๑๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๔๓		๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๒:๑๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๔๔		๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๒:๑๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๔๕		๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๒:๑๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๔๖		๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๗:๑๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๔๗		๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๗:๑๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๔๘		๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๗:๑๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๔๙		๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๗:๑๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๕๐		๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๘ ๐๗:๑๙		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๕๑		๕ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๕:๒๖		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๕๒		๖ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๑:๔๙		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๕๓		๖ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๒:๓๒		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๕๔		๖ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๓:๐๓		๕	ดีมาก ๆ ครับ	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๕๕		๙ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๔:๔๔		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๕๖		๙ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๕:๕๗		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๕๗		๙ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๘:๔๐		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๕๘		๑๐ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๒:๐๗		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๕๙		๑๐ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๔:๒๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๖๐		๑๑ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๓:๓๒		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๖๑		๑๑ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๙:๐๑		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๖๒		๑๑ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๙:๐๖		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๖๓		๑๒ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๑:๕๓		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๖๔		๑๓ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๗:๔๒		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๖๕		๑๖ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๔:๔๔		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๖๖		๑๗ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๘:๓๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๖๗		๑๙ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๘:๔๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๖๘		๒๕ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๒:๒๑		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๖๙		๒๗ ก.พ. ๒๕๖๙ ๐๙:๐๙		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๗๐		๕ มี.ค. ๒๕๖๙ ๐๘:๔๑		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๗๑		๑๐ มี.ค. ๒๕๖๙ ๐๒:๔๒		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๗๒		๑๒ มี.ค. ๒๕๖๙ ๐๖:๐๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๗๓		๑๒ มี.ค. ๒๕๖๙ ๐๖:๐๗		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๗๔		๑๒ มี.ค. ๒๕๖๙ ๐๗:๕๑		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๗๕		๑๘ มี.ค. ๒๕๖๙ ๐๗:๒๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๗๖		๑๙ มี.ค. ๒๕๖๙ ๐๘:๐๙		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๗๗		๒๐ มี.ค. ๒๕๖๙ ๐๙:๑๔		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๗๘		๒๓ มี.ค. ๒๕๖๙ ๐๔:๐๖		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๗๙		๒๕ มี.ค. ๒๕๖๙ ๐๘:๑๑		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๘๐		๒๖ มี.ค. ๒๕๖๙ ๐๒:๐๑		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๘๑		๒๗ มี.ค. ๒๕๖๙ ๐๔:๔๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๘๒		๓๐ มี.ค. ๒๕๖๙ ๑๒:๑๑		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๘๓		๓๑ มี.ค. ๒๕๖๙ ๑๕:๒๑		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๘๔		๑ เม.ย. ๒๕๖๙ ๑๑:๑๐		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๘๕		๒ เม.ย. ๒๕๖๙ ๑๒:๔๐		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๘๖		๒ เม.ย. ๒๕๖๙ ๑๖:๒๗		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๘๗		๓ เม.ย. ๒๕๖๙ ๐๙:๑๙		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๘๘		๗ เม.ย. ๒๕๖๙ ๑๑:๑๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๘๙		๘ เม.ย. ๒๕๖๙ ๑๐:๕๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๙๐		๘ เม.ย. ๒๕๖๙ ๑๖:๒๒		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๙๑		๙ เม.ย. ๒๕๖๙ ๐๘:๔๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๙๒		๑๐ เม.ย. ๒๕๖๙ ๑๑:๓๐		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๙๓		๑๗ เม.ย. ๒๕๖๙ ๐๙:๔๙		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๙๔		๒๑ เม.ย. ๒๕๖๙ ๑๐:๒๑		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๙๕		๒๑ เม.ย. ๒๕๖๙ ๑๐:๓๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๙๖		๒๔ เม.ย. ๒๕๖๙ ๑๒:๓๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร

ลำดับ	ชื่อ	วันที่	เบอร์โทร	คะแนน	ความคิดเห็น	หัวข้อคำถาม
๙๗		๓๐ เม.ย. ๒๕๖๙ ๐๘:๔๘		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๙๘		๑ พ.ค. ๒๕๖๙ ๐๘:๕๓		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๙๙		๑๒ พ.ค. ๒๕๖๙ ๑๑:๑๖		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร
๑๐๐		๑๕ พ.ค. ๒๕๖๙ ๐๘:๓๕		๕		ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนกาให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร