



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองอ่างศิลา

ที่ ขบ ๕๔๕๐๕๒/๐๐๑๗ วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลเมืองอ่างศิลา และประสานงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลเมืองอ่างศิลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ลำดับ	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน (เรื่อง)
๑	เว็บไซต์ (Website)	๓๔
๒	เพจ เฟซบุ๊ก (Page Facebook)	๑๐๗
๓	ไลน์ออฟฟิศเชียล แอคเคาท์ (Line OA)	๖๔
๔	แบบฟอร์มคำร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓๐๐
รวม		๕๐๕
ดำเนินการแล้ว		๔๙๙
อยู่ระหว่างดำเนินการ		๖
ยังไม่ดำเนินการ		๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒๖

(นางปณยา กลิ่นริน)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ความเห็นของหัวหน้างานบริการและเผยแพร่วิชาการ

- เติมนวรัตน์ ใจเย็น ๒๖ มกราคม ๒๕๖๙

(ลงชื่อ) เติมนวรัตน์ ใจเย็น

(นายชัยชนะ แดงทองคำ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เสือโปรดทราบ

(ลงชื่อ) เสือโปรดทราบ

(นางสาวนรมาตย์ เพ็ญพระจันทร์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นของปลัดเทศบาลเมืองอ่างศิลา

- เสือโปรดทราบ

(ลงชื่อ) เสือโปรดทราบ

(นายพนา รติมนพรกุล)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองอ่างศิลา

ความเห็น/คำสั่งของนายกเทศมนตรี

☒ เห็นชอบและอนุมัติตามเสนอ

☐ อื่นๆ โปรดระบุ

(ลงชื่อ) เสือโปรดทราบ

(นายวินัย พันภัยพาล)

นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา

