

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
เทศบาลเมืองอ่างศิลา**

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ สำนักงานเทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๙๙.๒๘ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ให้ความสำคัญมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองอ่างศิลา เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การใช้อำนาจของเทศบาลเมืองอ่างศิลาเป็นไปด้วยความสุจริตยุติธรรม ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การใช้ทรัพย์สินของทางราชการของเทศบาลเมืองอ่างศิลา มีการดำเนินการอย่างถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองอ่างศิลาการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตสามารถป้องกันได้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๙๗.๗๕ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (๙๔.๖๕ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๙๖.๔๗ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (๙๓.๒๓ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๙๕.๗๗ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๙๒.๘๓ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า เทศบาลเมืองอ่างศิลา ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล สำนักงานเทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕๐ คะแนน) และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๕๐ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่า มีข้อมูลที่ต้องเปิดเผยเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการทำงานยังไม่ถูกต้องครบถ้วน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต สำนักงานเทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>

**การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร**

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้</li> <li>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul>	<p>ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ 1) เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีประเด็นเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จึงควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการแสดงออกถึงเจตนาภมณในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าหน้าที่ของรัฐ" เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมและป้องกันการกระทำที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตประพฤตมิชอบ</li> </ul>	<p>ไตรมาส 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักปลัดเทศบาล</li> </ul>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2569 ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ</li> <li>- กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน</li> </ul>	<p>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองอ่างศิลาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ โดยมีมาตรการเพิ่มความเชื่อมั่นในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างถูกต้องตามระเบียบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2569</li> <li>- จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ</li> </ul>	<p>ไตรมาส 1-4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</li> </ul>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b> - จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนการใช้อำนาจที่ไม่เป็นธรรม	ตัวชี้วัดที่ใช้ใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการใช้อำนาจของเทศบาลเมืองอ่างศิลาเป็นไปด้วยความสุจริตยุติธรรม ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ โดยมีมาตรการเพิ่มความเชื่อมั่นในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม	-แจ้งทุกกอง/สำนัก ให้ทราบช่องทางการร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ต่อหน่วยงานทั้ง ปปช. ปปท. เป็นต้น	ไตรมาส 1-4	- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b> - จัดให้มีการเผยแพร่ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การใช้ทรัพย์สินของทางราชการของเทศบาลเมืองอ่างศิลา มีการดำเนินการอย่างถูกต้องเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ โดยมีมาตรการเพิ่มความเชื่อมั่นในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- เผยแพร่ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้เจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมของสำนักงานฯ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย	ไตรมาส 1	- ทุกกอง/สำนัก
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b> - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๖) เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองอ่างศิลาการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตสามารถป้องกันได้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ โดยมีมาตรการเพิ่มความเชื่อมั่นในการแก้ไขปัญหาการทุจริต	- วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น - จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ไตรมาส 1-2	- สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b></p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้</li> <li>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul>	<p>ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖)</p> <p>ในประเด็นนี้พบว่าผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline</li> <li>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy</li> </ul>	<p>ไตรมาส 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</li> </ul>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b></p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</li> </ul>	<p>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗)</p> <p>ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย และไม่ชัดเจน จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ความหลากหลายมากขึ้น และเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย</li> <li>- จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook , website) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงไร้สาย เป็นต้น</li> </ul>	<p>ไตรมาส 1-4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</li> </ul>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b></p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน</li> <li>- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</li> </ul>	<p>ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) ในประเด็นนี้พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า สำนักงานฯ ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น และการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (QR-Code) และกล่องรับฟังความคิดเห็น</li> <li>- สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</li> <li>- นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น</li> </ul>	<p>ไตรมาส 1-4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</li> </ul>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b></p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</li> </ul>	<p>ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) ยังมีการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องเปิดเผยเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการทำงานยังไม่ถูกต้องครบถ้วนอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ จึงควรมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน</li> <li>- นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองอ่างศิลา</li> </ul>	<p>ไตรมาส 1-4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุกกอง/สำนัก</li> </ul>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b></p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้</li> <li>- จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว</li> <li>- ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด</li> <li>- จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</li> </ul>	<p>ตัวชี้วัดที่ป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง และมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงการกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการวิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความสุ่มเสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงฯ</li> <li>- นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เข้าวาระการประชุมของสำนักงานฯ เพื่อแจ้งให้ทุกกอง/สำนักนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต</li> <li>- จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์</li> </ul>	<p>ไตรมาส 1-4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุกกอง/สำนัก</li> </ul>

