

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรในการตอบแบบสอบถาม

ประชาชนผู้มารับบริการด้านต่างๆ จากเทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผู้ตอบแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจ (จากระบบ CITIZEN info) จำนวน ๓๒ คน ✓

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ระบบประเมินความพึงพอใจ (CITIZEN INFO) ในการให้บริการประชาชน ในเขต เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือการใช้ค่าเฉลี่ย

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ระบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน (CITIZEN INFO) เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีผลการ ประเมิน ดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนเทศบาลเมืองอ่างศิลา

จากระบบ CITIZEN INFO ระดับประเมินความพึงพอใจของแบบประเมินได้สอบถามความพึงพอใจ
จำนวน ๖ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านระยะเวลา
๔. ด้านสิ่งสถานที่
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๖. ด้านเอกสาร

การประเมินความพึงพอใจ กำหนดเป็นช่วงระดับความพึงพอใจไว้ ๕ ระดับ คือ

- ความพึงพอใจ น้อยที่สุด มีคะแนนในระดับ ๑
ความพึงพอใจ น้อย มีคะแนนในระดับ ๒
ความพึงพอใจ ปานกลาง มีคะแนนในระดับ ๓
ความพึงพอใจ มาก มีคะแนนในระดับ ๔
ความพึงพอใจ มากที่สุด มีคะแนนในระดับ ๕

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของการจัดงานจากแบบสอบถาม โดยกำหนดเป็นช่วง ดังนี้

- ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับ น้อย
๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับ กลาง
๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับ มาก
๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับ มากที่สุด

ตาราง

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากระบบ CITIZEN INFO (๓๒ คน)

ผลการวิเคราะห์	ด้านที่ ๑	ด้านที่ ๒	ด้านที่ ๓	ด้านที่ ๔	ด้านที่ ๕	ด้านที่ ๖
จำนวนคน	๓๒	๓๒	๓๒	๓๒	๓๒	๓๒
คะแนนรวม	๑๖๐	๑๖๐	๑๖๐	๑๖๐	๑๖๐	๑๖๐
คะแนนต่ำสุด	๕	๕	๕	๕	๕	๕
คะแนนสูงสุด	๕	๕	๕	๕	๕	๕
ค่าเฉลี่ย	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
C.V.(%)	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
แปลผล	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด

จากตาราง : ในภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็น ค่าเฉลี่ย = ๕.๙๙

เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดดังนี้

- ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓๒ คน คะแนนรวม ๑๖๐ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๕.๐๐
- ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๓๒ คน คะแนนรวม ๑๖๐ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๕.๐๐
- ๓. ด้านระยะเวลา จำนวน ๓๒ คน คะแนนรวม ๑๖๐ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๕.๐๐
- ๔. ด้านสถานที่ จำนวน ๓๒ คน คะแนนรวม ๑๖๐ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๕.๐๐
- ๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน ๓๒ คน คะแนนรวม ๑๖๐ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๕.๐๐
- ๖. ด้านเอกสาร จำนวน ๓๒ คน คะแนนรวม ๑๖๐ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๕.๐๐

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลเมืองอ่างศิลา ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ในการให้บริการทุกๆด้าน คิดเป็นค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐

ข้อเสนอแนะ

- ๑. จุดเด่น ที่ประทับใจจากการให้บริการของหน่วยงาน
 - ทำงานรวดเร็ว การบริการดีแก่ผู้มาใช้บริการ
- ๒. จุดที่ควรปรับปรุง ของหน่วยงานตามข้อเสนอแนะของประชาชน

เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี คะแนนเฉลี่ย 4.9

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
1	27 ก.พ. 2568 13:27	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
2	27 ก.พ. 2568 08:40	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
3	24 ก.พ. 2568 08:33	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
4	21 ก.พ. 2568 08:21	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
5	20 ก.พ. 2568 08:44	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
6	18 ก.พ. 2568 08:25	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
7	14 ก.พ. 2568 08:58	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
8	13 ก.พ. 2568 08:13	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
9	11 ก.พ. 2568 08:26	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
10	7 ก.พ. 2568 08:23	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
11	6 ก.พ. 2568 08:25	5	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร	
12	5 ก.พ. 2568 08:49	5	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร	
13	31 ม.ค. 2568 08:58	5	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร	
14	30 ม.ค. 2568 09:06	5	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร	
15	24 ม.ค. 2568 08:26	5	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
16	23 ม.ค. 2568 08:48	5	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร	
17	21 ม.ค. 2568 08:19	5	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร	
18	20 ม.ค. 2568 15:39	5	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร	รวดเร็วดีครับ
19	20 ม.ค. 2568 15:25	5	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร	
20	17 ม.ค. 2568 08:34	5	ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านระยะเวลา ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
21	16 ม.ค. 2568 08:20	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
22	19 ธ.ค. 2567 14:46	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
23	19 ธ.ค. 2567 14:46	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
24	19 ธ.ค. 2567 14:45	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
25	19 ธ.ค. 2567 14:45	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
26	19 ธ.ค. 2567 14:44	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
27	19 ธ.ค. 2567 14:43	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
28	19 ธ.ค. 2567 14:42	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
29	19 ธ.ค. 2567 11:33	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
30	16 ธ.ค. 2567 16:18	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
31	16 ธ.ค. 2567 11:16	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เยี่ยมเลยคะ บริการดีคะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
32	18 ต.ค. 2567 13:47	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

- หน้าแรก
- บัญชีผู้ใช้
- หน่วยงานและโครงสร้าง
- กระบวนการ
- เอกสารประกอบ
- เชื่อมโยงกระบวนการ (ปีหน้าคู่มือ)
- ประเมินความพร้อม
- รายงานผลการออกใบอนุญาตนองจุดบริการ
- รายงานผลการดำเนินการ
- หนังสือแจ้งเรื่องล่าช้า
- Summary Report



- กระทรวง - กระทรวงมหาดไทย
- กรม - กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
- หน่วยงาน - กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ค้นหา

ลำดับ	หน่วยงาน	คะแนนเฉลี่ย	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลา
	เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี				
1	กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	493	494	497	494