



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม โทร. ๒๑๙

ที่ กสศ.๓๔๘/๒๕๖๗ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา

ตามที่กองสวัสดิการสังคม ได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชนด้วยระบบ Citizen Info ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองอ่างศิลา รวมถึงการติดต่อหน่วยงานต่างๆ ภายในสังกัดของเทศบาลฯ ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากระบบ Citizen Feedback มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

กองสวัสดิการสังคม จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- เพื่อโปรดทราบ
[Signature]

(นางณัฐธันย์ สถาพรภิญโญ)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

[Signature]

(นางสาวศรัณรัตน์ กฤษณ์สุคนธ์)
พนักงานจ้างทั่วไป

[Signature]

นายเมธาสิทธิ์ วิถี
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

[Signature]

(นางสาววิภาวรรณ เติมมอรรถกิจ)
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสวัสดิการสังคม

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา

- เพื่อทราบ/ใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงาน
[Signature]

(นางสาวพิสมัย ไชแสง)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองอ่างศิลา

~ทราบ

[Signature]

(นายวินัย พันภัยพาล)

นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรในการตอบแบบสอบถาม

ประชาชนผู้มารับบริการด้านต่างๆ จากเทศบาลเมืองอ่างศิลา มีผู้ตอบแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจ (จากระบบ CITIZEN info) จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ระบบประเมินความพึงพอใจ (CITIZEN INFO) ในการให้บริการประชาชน ในเขต เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือการใช้ค่าเฉลี่ย

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ระบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน (CITIZEN INFO) เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีผลการ ประเมิน ดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนเทศบาลเมืองอ่างศิลา

จากระบบ CITIZEN INFO ระดับประเมินความพึงพอใจของแบบประเมินได้สอบถามความพึงพอใจ
จำนวน ๖ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านระยะเวลา
๔. ด้านสิ่งสถานที่
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๖. ด้านเอกสาร

การประเมินความพึงพอใจ กำหนดเป็นช่วงระดับความพึงพอใจไว้ ๕ ระดับ คือ

- ความพึงพอใจ น้อยที่สุด มีคะแนนในระดับ ๑
ความพึงพอใจ น้อย มีคะแนนในระดับ ๒
ความพึงพอใจ ปานกลาง มีคะแนนในระดับ ๓
ความพึงพอใจ มาก มีคะแนนในระดับ ๔
ความพึงพอใจ มากที่สุด มีคะแนนในระดับ ๕

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของการจัดงานจากแบบสอบถาม โดยกำหนดเป็นช่วง ดังนี้

- ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับ น้อย
๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับ กลาง
๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับ มาก
๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับ มากที่สุด

ตาราง

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากระบบ CITIZEN INFO (๑๐๐ คน)

ผลการวิเคราะห์	ด้านที่ ๑	ด้านที่ ๒	ด้านที่ ๓	ด้านที่ ๔	ด้านที่ ๕	ด้านที่ ๖
จำนวนคน	๑๐๐	๙๙	๙๙	๙๙	๙๙	๘๙
คะแนนรวม	๔๙๙	๔๙๔	๔๙๔	๔๙๔	๔๙๔	๔๔๔
คะแนนต่ำสุด	๔	๔	๔	๔	๔	๔
คะแนนสูงสุด	๕	๕	๕	๕	๕	๕
ค่าเฉลี่ย	๔.๙๙	๔.๙๙	๔.๙๙	๔.๙๙	๔.๙๙	๔.๙๙
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	๐.๑๑	๐.๑๐	๐.๑๐	๐.๑๐	๐.๑๐	๐.๑๑
C.V.(%)	๒.๐๐	๒.๐๑	๒.๐๑	๒.๐๑	๒.๐๑	๒.๑๒
แปลผล	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด

จากตาราง : ในภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็น ค่าเฉลี่ย = ๔.๙๙

เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๐๐ คน คะแนนรวม ๔๙๘ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๙
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๙๙ คน คะแนนรวม ๔๙๔ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๙
๓. ด้านระยะเวลา จำนวน ๙๙ คน คะแนนรวม ๔๙๔ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๙
๔. ด้านสถานที่ จำนวน ๙๙ คน คะแนนรวม ๔๙๔ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๙
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน ๙๙ คน คะแนนรวม ๔๙๔ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๙
๖. ด้านเอกสาร จำนวน ๘๙ คน คะแนนรวม ๔๔๔ คะแนน ค่าเฉลี่ย ๔.๙๙

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลเมืองอ่างศิลา ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ในการให้บริการทุกๆด้าน คิดเป็นค่าเฉลี่ย = ๔.๙๙

ข้อเสนอแนะ

๑. จุดเด่น ที่ประทับใจจากการให้บริการของหน่วยงาน

- ทำงานรวดเร็ว การบริการดี เอาใจใส่ ให้คำแนะนำที่ดี พุดจาไพเราะ แก่ผู้มาใช้บริการ

๒. จุดที่ควรปรับปรุง ของหน่วยงานตามข้อเสนอแนะของประชาชน

- ต้องการให้ซ่อมแซม และติดกล้องวงจรปิดเพิ่ม
- ต้องการให้ปรับปรุงสำนักงานตรงกองสวัสดิการสังคม เนื่องจากที่เดิมคับแคบมาก



นางดรุณี สวหนองแวง (0444140820093 : เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี)



รายงานผลประเมินความพึงพอใจชุดคำถามมาตรฐาน

ส่งออก Excel

- กระบวนงาน และคู่มือประชาชน ▾
- เชื่อมโยงกระบวนงาน (ปิดหูดคู่มือ)
- ประเมินความพึงพอใจ ▾
- รายงานผลการออกใบอนุญาติของจุดบริการ ▾
- หนังสือแจ้งเรื่องล่าช้า
- Summary Report ▲
- รายงานผลการออกใบอนุญาติ และหนังสือแจ้งล่าช้า ▾
- รายงานผลประเมินความพึงพอใจ ▲
- รายงานผลประเมินความพึงพอใจชุดคำถามมาตรฐาน
- รายงานผลประเมินความพึงพอใจชุดคำถามเฉพาะ

กระทรวง ▾
 กรม ▾
 หน่วยงาน

บ	หน่วยงาน	คะแนนเฉลี่ย	ดับเจ้าหน้าที่	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ด้านระยะเวลา
	เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี	4.99	4.99	4.99	4.99
	กระทรวงมหาดไทย				
	↳ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น				



คะแนนความพึงพอใจ

และ

ข้อเสนอแนะ

เทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี คะแนนเฉลี่ย 4.99

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
1	12 ก.ย. 2567 12:22	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เยี่ยมคะรวดเร็ว
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
2	12 ก.ย. 2567 12:21	5	ด้านเจ้าหน้าที่	น่ารักคะ บริการดีคะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
3	12 ก.ย. 2567 12:18	5	ด้านเจ้าหน้าที่	บริการเยี่ยมเลยคะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
4	4 ก.ย. 2567 15:56	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
5	4 ก.ย. 2567 15:56	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
6	4 ก.ย. 2567 15:55	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
7	4 ก.ย. 2567 11:26	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
8	4 ก.ย. 2567 11:24	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
9	4 ก.ย. 2567 11:24	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
10	4 ก.ย. 2567 11:21	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
11	4 ก.ย. 2567 11:20	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
12	4 ก.ย. 2567 11:20	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
13	4 ก.ย. 2567 11:20	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
14	4 ก.ย. 2567 11:17	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
15	4 ก.ย. 2567 11:17	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
16	27 ส.ค. 2567 11:29	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
17	26 ส.ค. 2567 11:19	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
18	26 ส.ค. 2567 11:17	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
19	26 ส.ค. 2567 11:17	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
20	26 ส.ค. 2567 11:17	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
21	23 ส.ค. 2567 15:02	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
22	23 ส.ค. 2567 13:53	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
23	23 ส.ค. 2567 11:39	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
24	23 ส.ค. 2567 11:38	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
25	23 ส.ค. 2567 11:34	5	ด้านเจ้าหน้าที่	สถานที่กว้าง สะอาด
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
26	23 ส.ค. 2567 11:34	5	ด้านเจ้าหน้าที่	ขอบริการ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
27	23 ส.ค. 2567 09:30	5	ด้านเจ้าหน้าที่	กล่องวงจรปิดเสียหลายตัว
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	อยากให้ซ่อมแซมค่ะ
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
28	23 ส.ค. 2567 09:30	5	ด้านเจ้าหน้าที่	อยากให้เพิ่มจุดกล้องวงจรปิด
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
29	23 ส.ค. 2567 09:03	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
30	23 ส.ค. 2567 09:02	5	ด้านเจ้าหน้าที่	รวดเร็ว ใจดี
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
31	23 ส.ค. 2567 09:01	5	ด้านเจ้าหน้าที่	สถานที่สะอาด บริการดี
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
32	23 ส.ค. 2567 08:58	5	ด้านเจ้าหน้าที่	ย้ายติ๊กมาด้านหลัง กว้าง สะอาดดีค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
33	22 ส.ค. 2567 09:30	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่ใจดีทำงานเร็วมากค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
34	22 ส.ค. 2567 09:28	5	ด้านเจ้าหน้าที่	พูดจาดีมากค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
35	22 ส.ค. 2567 09:27	5	ด้านเจ้าหน้าที่	รวดเร็วดีค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
36	21 ส.ค. 2567 18:57	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
37	21 ส.ค. 2567 18:57	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
38	21 ส.ค. 2567 13:23	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
39	21 ส.ค. 2567 13:21	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
40	21 ส.ค. 2567 13:15	4	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
41	21 ส.ค. 2567 13:13	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
42	21 ส.ค. 2567 13:11	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
43	21 ส.ค. 2567 13:10	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
44	21 ส.ค. 2567 13:09	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
45	21 ส.ค. 2567 13:09	5	ด้านเจ้าหน้าที่	ดีเยี่ยมครับ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
46	21 ส.ค. 2567 13:09	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
47	21 ส.ค. 2567 13:08	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่บริการดีมากค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ให้คำแนะนำดีเข้าใจง่ายค่ะ
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
48	21 ส.ค. 2567 12:55	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
49	21 ส.ค. 2567 12:55	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
50	21 ส.ค. 2567 12:54	5	ด้านเจ้าหน้าที่	ใจดีมากๆเลยคะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
51	21 ส.ค. 2567 12:50	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เยี่ยม
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
52	21 ส.ค. 2567 12:49	5	ด้านเจ้าหน้าที่	สถานที่สะอาดเจ้าหน้าที่น่ารัก
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
53	21 ส.ค. 2567 12:39	5	ด้านเจ้าหน้าที่	แนะนำดีมากคะ ชัดเจน เข้าใจง่าย
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
54	21 ส.ค. 2567 12:35	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่บริการดีมากเลยคะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
55	21 ส.ค. 2567 12:33	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
56	11 เม.ย. 2567 10:13	5	ด้านเจ้าหน้าที่	บริการดี พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
57	12 มี.ค. 2567 11:47	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
58	11 มี.ค. 2567 09:52	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
59	11 มี.ค. 2567 09:31	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
60	11 มี.ค. 2567 09:29	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
61	8 มี.ค. 2567 13:56	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
62	6 มี.ค. 2567 13:30	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
63	6 มี.ค. 2567 12:02	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
64	6 มี.ค. 2567 12:02	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
65	6 มี.ค. 2567 11:46	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
66	6 มี.ค. 2567 10:00	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
67	6 มี.ค. 2567 09:58	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
68	1 มี.ค. 2567 13:35	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
69	29 ก.พ. 2567 10:38	5	ด้านเจ้าหน้าที่	อยากให้สำนักงานใหญ่กว่านี้
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
70	28 ก.พ. 2567 10:11	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่พูดไพเราะใสใจ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ยิ้มแย้ม บริการดี
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
71	28 ก.พ. 2567 09:21	5	ด้านเจ้าหน้าที่	สำนักงานเล็กมากค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
72	21 ก.พ. 2567 15:46	5	ด้านเจ้าหน้าที่	สำนักงานเทศบาลเล็กไปหน่อยค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
73	21 ก.พ. 2567 15:45	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
74	21 ก.พ. 2567 12:16	5	ด้านเจ้าหน้าที่	สำนักงานเทศบาลเล็กไป
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	น้อยนะจ๊ะ
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
75	20 ก.พ. 2567 11:10	5	ด้านเจ้าหน้าที่	สำนักงานคับแคบไม่สะดวก
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ในการให้บริการ
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
76	20 ก.พ. 2567 11:09	5	ด้านเจ้าหน้าที่	สำนักงานเล็กไปหน่อย
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
77	31 ม.ค. 2567 11:39	5	ด้านเจ้าหน้าที่	การบริหาร และบริการประชาชน
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ดีมากค่ะ
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
78	10 ม.ค. 2567 14:59	5	ด้านเจ้าหน้าที่	บริการได้ยอดเยี่ยมมาก
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ประทับใจกับการบริการประชาชน
			ด้านระยะเวลา	ข้าราชการก็ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่ดีจริงๆ
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
79	20 พ.ย. 2566 11:54	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ยินดีให้บริการดีเยี่ยมค่ะ
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
80	17 พ.ย. 2566 12:20	5	ด้านเจ้าหน้าที่	ยิ้มแย้มแจ่มใส บริการดีมาก
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
81	15 พ.ย. 2566 13:27	5	ด้านเจ้าหน้าที่	บริการให้คำแนะนำดีค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
82	7 พ.ย. 2566 14:21	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่แนะนำดีมากครับ น่ารัก
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
83	7 พ.ย. 2566 08:40	5	ด้านเจ้าหน้าที่	บริการดีมากค่ะ รวดเร็ว จับใจ.
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
84	6 พ.ย. 2566 11:46	5	ด้านเจ้าหน้าที่	บริการดีมากค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
85	6 พ.ย. 2566 10:38	5	ด้านเจ้าหน้าที่	บริการดีมากค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
86	3 พ.ย. 2566 13:15	5	ด้านเจ้าหน้าที่	น่ารักมากๆรวดเร็วยิ้มแย้มเป็นกันเอง
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
87	2 พ.ย. 2566 11:06	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่น่ารักมากค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
88	2 พ.ย. 2566 11:06	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่น่ารักมากค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
89	1 พ.ย. 2566 15:15	5	ด้านเจ้าหน้าที่	บริการดีเยี่ยม ประทับใจมากค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
90	26 ต.ค. 2566 13:23	5	ด้านเจ้าหน้าที่	ดีมากครับ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
91	25 ต.ค. 2566 14:54	5	ด้านเจ้าหน้าที่	ให้บริการดีค่ะ,รวดเร็ว,คำแนะนำได้ดีค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
92	24 ต.ค. 2566 11:35	5	ด้านเจ้าหน้าที่	ดีมาก
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
93	19 ต.ค. 2566 13:26	5	ด้านเจ้าหน้าที่	บริการยอดเยี่ยมค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
94	19 ต.ค. 2566 09:27	5	ด้านเจ้าหน้าที่	รวดเร็วมากครับ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
95	18 ต.ค. 2566 11:17	5	ด้านเจ้าหน้าที่	ใจดีมาก
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
96	16 ต.ค. 2566 15:13	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่น่ารัก พุดจาดี
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	แนะนำเอกสารง่ายขึ้น
			ด้านระยะเวลา	สะดวกกับประชาชนชนมากๆ
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
97	16 ต.ค. 2566 12:20	5	ด้านเจ้าหน้าที่	ดีมากครับผม
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
98	12 ต.ค. 2566 15:19	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่บริการดีมากค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ยิ้มแย้มพูดเพราะใส่ใจให้บริการ
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	

ลำดับ	วันที่	คะแนน	หัวข้อคำถาม	ความคิดเห็น
99	9 ต.ค. 2566 11:14	5	ด้านเจ้าหน้าที่	
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	
100	9 ต.ค. 2566 11:09	5	ด้านเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่บริการดีมากค่ะ
			ด้านขั้นตอนการให้บริการ	สุภาพ น่ารักมากค่ะ
			ด้านระยะเวลา	
			ด้านสถานที่	
			ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
			ด้านเอกสาร	



แก้ไขปรับปรุง

ซ่อมแซม

กล้องวงจรปิด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรักษาความสงบ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

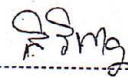
ที่ ทก ๕๓ / ๒๕๖๗

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติซ่อมแซมทรัพย์สิน

เรียน ประธานกรรมการตรวจสอบทรัพย์สิน

ด้วยฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองอ่างศิลา มีความประสงค์ขออนุมัติจัดจ้างซ่อมแซม อุปกรณ์กล้องวงจรปิด (CCTV) เลขครุภัณฑ์ ๔๘๑ ๖๕ ๐๐๓๓/๑๑๕,๑๑๖,๑๑๗,๑๑๘ เนื่องจากเกิดเหตุฟ้าลงหม้อแปลงไฟฟ้า เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖ จึงทำให้อุปกรณ์ได้รับความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ


ลงชื่อ  ผู้รับผิดชอบทรัพย์สิน

(นางสาวสิรินาฏ ยอดเพชร)

นักจัดการงานเทศกิจปฏิบัติการ

เรียน ประธานกรรมการตรวจสอบทรัพย์สิน

ตามคำสั่งเทศบาลเมืองอ่างศิลา ที่ ๖๓๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบทรัพย์สินก่อนดำเนินการซ่อมแซมประจำส่วนราชการ นั้น จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติทำการซ่อมแซมเพื่อให้มีสภาพใช้งานได้ต่อไป

ลงชื่อ  หัวหน้าหน่วยงานเจ้าของทรัพย์สิน

(นางณัฐชนันฐ์ สถาพรภิญโญ)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน


หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา

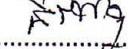
ได้ตรวจสอบทรัพย์สินตามที่แจ้งแล้ว เห็นควรดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์กล้องวงจรปิด (CCTV) ภายในอาคารป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้ใช้งานได้ดังเดิม

(ลงชื่อ)  ประธานกรรมการ

(นายอภิวัฒน์ ปิยะนันท์)

(ลงชื่อ)  กรรมการ

(นายพิศุทธิ์ ดาเวียง)

(ลงชื่อ)  กรรมการ

(นางสาวสิรินาฏ ยอดเพชร)

เรียน ปลัดเทศบาล

เห็นชอบอนุมัติ

(ลงชื่อ)..... หัวหน้าหน่วยงาน
(นางณัฐรณัญญ์ สถาพรภิญโญ)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางณัฐรณัญญ์ สถาพรภิญโญ)
รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา
- เห็นชอบอนุมัติ

(ลงชื่อ)..... (นางสาวพิสมัย ไชแสง)
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองอ่างศิลา

คำสั่งนายกเทศมนตรี

-อนุมัติ

(ลงชื่อ)..... (นายวินัย พันภักษ์พาส)
นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา