

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองอ่างศิลา ประจำปี ๒๕๖๖

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๔.๔๕	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลเมืองอ่างศิลามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานน้อย	จะต้องเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น และดำเนินการจัดทำรายงานให้มีรายละเอียดที่ครบถ้วนตามที่ตัวชี้วัดกำหนดไว้	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ดำเนินการจัดทำรายงานให้ผู้บริหารทราบ	ดำเนินการแล้ว	ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
ข้อ O๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐	รายงานการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลขาดองค์ประกอบของรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม และไม่ได้มีการระบุข้อมูลที่จัดทำเป็นรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือนที่มีข้อมูลครอบคลุมระยะ ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ.๒๕๖๖	จัดทำรายงานการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ครบองค์ประกอบของรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม และมีการระบุข้อมูลที่จัดทำเป็นรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือนที่มีข้อมูลครอบคลุมระยะ ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ.๒๕๖๗	กองการเจ้าหน้าที่	กองการเจ้าหน้าที่ ดำเนินการจัดทำรายงานให้ผู้บริหารทราบ	ดำเนินการจัดทำรายงานให้มีรายละเอียดที่ครบถ้วนตามที่ตัวชี้วัดกำหนดไว้ เสนอผู้บริหารทราบแล้ว	เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานโดยมีรายละเอียดครบถ้วนตามที่ตัวชี้วัดกำหนดไว้

๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (๘๕.๐๑-๙๔.๙๙ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ i๑๐ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๓.๗๕	บุคลากรบางรายในเทศบาลเมืองอ่างศิลาใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง นอกจากนี้บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ	จัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์	สำนักปลัด	สำนักปลัดดำเนินการจัดทำ รายงาน ให้ผู้บริหารทราบ	ดำเนินการจัดทำรายงานให้ มีรายละเอียดที่ครบถ้วนตามที่ตัวชี้วัดกำหนดไว้เสนอผู้บริหารทราบแล้ว	เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานโดยมีรายละเอียดครบถ้วนตามที่ตัวชี้วัดกำหนดไว้
ข้อ i๑๒ หน่วยงานของท่านมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งมากน้อยเพียงใด	๙๓.๗๕	บุคลากรบางรายในเทศบาลเมืองอ่างศิลา มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก	กองคลัง/กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กองคลังจัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้างให้ครบองค์ประกอบ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ประชาสัมพันธ์	ดำเนินการแล้ว	มีการเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของเทศบาล
ข้อ e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๖.๙๗	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	การระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ และ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ปรับปรุงคู่มือต่างๆและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือ	ดำเนินการแล้ว	มีการเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของเทศบาล

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
			ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ		ผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ		
ข้อ e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากนักน้อยเพียงใด	๘๙.๐๕	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ	๑. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงระยะเวลาที่ให้บริการในแต่ละขั้นตอน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดที่เห็นชัดบริเวณพื้นที่ให้บริการ ๒. มีการจัดทำบัตรคิวสำหรับการให้บริการ ในกรณีที่มีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมากในเวลาเดียวกัน ๓. พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service	ทุกกลุ่มงาน	ทุกกลุ่มงาน ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานฯ ของแต่ละกลุ่มงาน บริเวณ ณ จุดให้บริการ และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการแล้ว - จะพิจารณาดำเนินการเมื่อมีผู้มารับบริการจำนวนมาก	- ผู้มาติดต่อราชการทราบแผนผังขั้นตอนการให้บริการซึ่งประชาสัมพันธ์อยู่ ณ จุดให้บริการ และใช้เป็นแนวทางการขอรับบริการได้ โดยลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ จึงทำให้ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และหากมีผู้รับบริการเป็นจำนวนมากก็นำบัตรคิวเข้ามาบริหารจัดการ
ข้อ e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๓๗	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่	- ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	สำนักปลัด	จัดทำมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของเทศบาลเมืองอ่างศิลา เพื่อให้บุคลากรของหน่วยงานยึดถือปฏิบัติ	ดำเนินการจัดทำมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของเทศบาลเมืองอ่างศิลาอย่างถี่ถ้วน และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบแล้ว	บุคลากรของเทศบาลเมืองอ่างศิลา ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากขึ้น

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e๕ หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๘๖.๑๑	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่าหน่วยงานมี การทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	ปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานต่างๆ และพัฒนาโครงการต่างๆ ให้เกิดประโยชน์กับประชาชนมากที่สุด	ทุกกลุ่มงาน	ทุกกลุ่มงานรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	ดำเนินการแล้ว	บุคลากรของเทศบาลเมืองอ่างศิลา ปฏิบัติหน้าที่ โดยมุ่งให้เกิดประโยชน์กับประชาชนมากที่สุด
ข้อ e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๙๑.๓๗	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนชัดเจน เป็นปัจจุบัน และผ่านช่องทางที่หลากหลาย	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินการ รวมทั้ง ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน และ รายงานให้ผู้บริหารทราบ	ดำเนินการแล้ว โดยทำการอัปเดตสรุปข้อมูล การดำเนินการของหน่วยงาน โดยสรุป และนำไปเผยแพร่ผ่านสื่อ Social Media ไม่ว่า จะเป็นหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ Facebook ของหน่วยงาน	ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานฯ เผยแพร่ได้ในหลายช่องทาง อีกทั้งข่าวที่เผยแพร่ นั้น มีข้อความที่กระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน
ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๒.๒๖	รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ					
ข้อ e๘ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๒.๒๖	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานไม่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน					

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๙๒.๑๖	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่มีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่	ปรับปรุงพัฒนาช่องทางการแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ให้มีความชัดเจนและสะดวกขึ้น	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์และรายงานให้ผู้บริหารทราบ	ดำเนินการแล้ว	ประชาชนสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ได้บนเว็บไซต์ของเทศบาล
ข้อ e๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๑.๓๙	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังไม่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา	หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา	ทุกส่วนราชการ	ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และนำไปประชาสัมพันธ์ จุดให้บริการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ และนำไปเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ประชาชนผู้มารับบริการ ได้รับการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา
ข้อ e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๘.๗๖	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา					

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
ข้อ ๔๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๙.๖๖	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๑. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงระยะเวลาที่ให้บริการในแต่ละขั้นตอน และประชาสัมพันธ์ ณ จุดที่เห็นชัดบริเวณพื้นที่ให้บริการ ๒. มีการจัดทำบัตรคิวสำหรับการให้บริการ ในกรณีที่ผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมากในเวลาเดียวกัน ๓. พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service	ทุกกลุ่มงาน	ทุกกลุ่มงาน ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานฯ ของแต่ละกลุ่มงาน บริเวณ ณ จุดให้บริการ และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ จุดให้บริการแล้ว - จะพิจารณาดำเนินการเมื่อมีผู้มาใช้บริการจำนวนมาก	- ผู้มาติดต่อราชการทราบแผนผังขั้นตอนการให้บริการ ซึ่งประชาสัมพันธ์อยู่ ณ จุดให้บริการ และใช้เป็นแนวทางการขอรับบริการได้ โดยลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ จึงทำให้ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และหากมีผู้รับบริการเป็นจำนวนมากก็จะนำบัตรคิวเข้ามาบริหารจัดการ