

สวทช
NSTDA

Traffy*

คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue



ดร. วสันต์ ภัทรอริคม

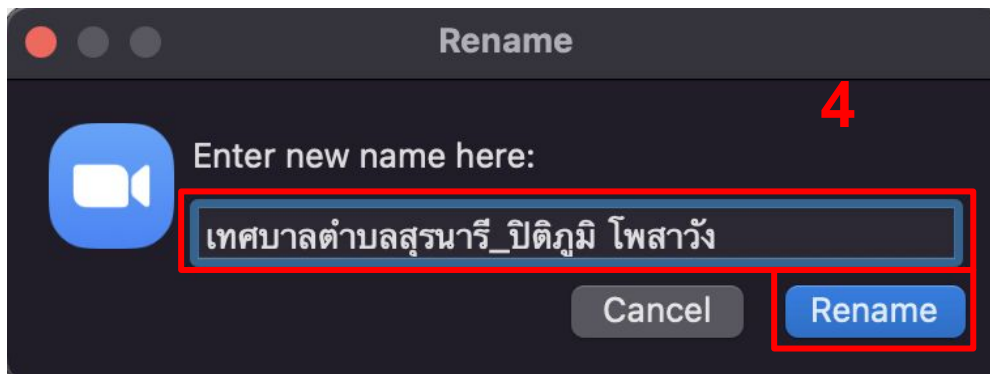
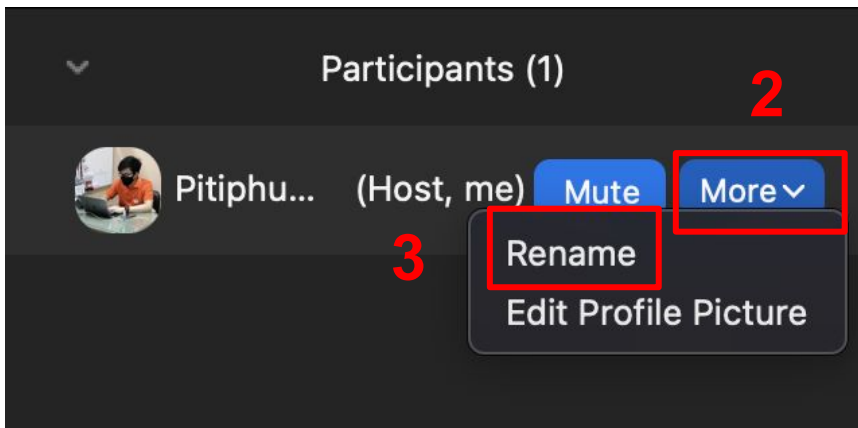
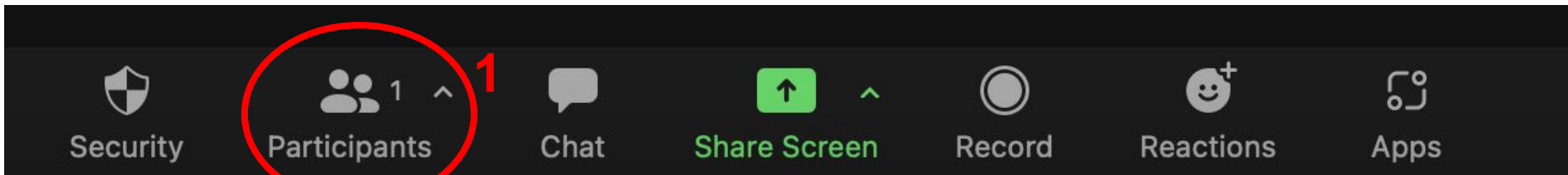
ผู้อำนวยการกลุ่มนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับเมือง
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

คำแนะนำเริ่มต้นการใช้งาน

- ทีม Traffy **เตรียมหน่วยงานสำหรับ อปท. ไว้ให้เรียบร้อยแล้ว** **รบกวน**
ไม่สร้างหน่วยงานใหม่
- **ขอรหัสผู้ดูแลหน่วยงานได้ที่** LINE id : @fonduehelp
- หากท่านสร้างหน่วยงาน อปท. ขึ้นมาเอง ท่านสามารถลบหน่วยงานได้
(วิธีลบหน่วยงานที่สร้างขึ้นเอง คลิ๊กที่นี่)

คำแนะนำในการเข้าร่วมอบรมออนไลน์ผ่าน ZOOM

ทุกท่านกรุณาเปลี่ยนชื่อ “ชื่อหน่วยงานเทศบาลอบต_ชื่อ-นามสกุล”



ปรึกษา/สอบถาม/ติดตาม - "Traffy Fondue ระบบจัดการปัญหาเมือง"



<https://forms.gle/p6gLrckSWqmPuajBA>

สแกนเช็คชื่อผู้เข้าอบรม รุ่น 41



LINE Group เทศบาล อบต รุ่น 41

<https://line.me/ti/g/izssq712UG>

ปรึกษา/สอบถาม/ติดตาม - "Traffy Fondue ระบบจัดการปัญหาเมือง"

Traffy*

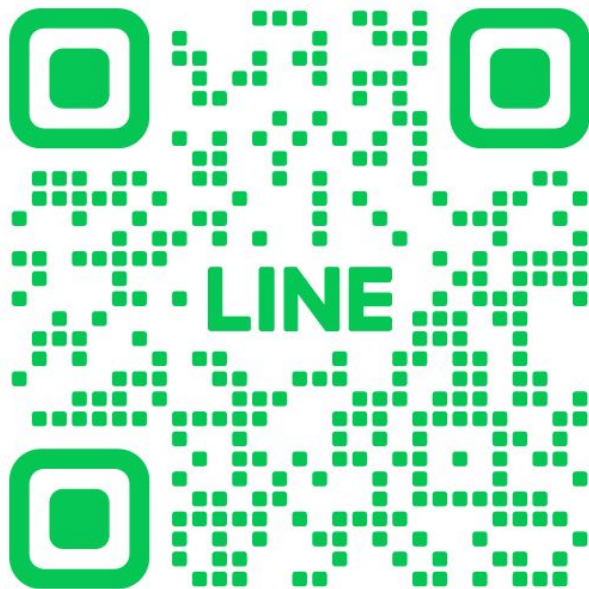


Traffy Fondue Facebook Group
สำหรับเจ้าหน้าที่

<https://www.facebook.com/groups/1775502339500116>

สำหรับเจ้าหน้าที่ ติดต่อสอบถามปัญหา @fonduehelp

Traffy*



@fonduehelp
สำหรับเจ้าหน้าที่ ปรึกษาทีมงาน

<https://lin.ee/dA6sUSZ>



Citizen Engagement & Empowerment Platform

Traffy* Fondue
แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง

พลิกโฉมให้
เมืองน่าอยู่.

ดร. วสันต์ ภัทรอรिकม

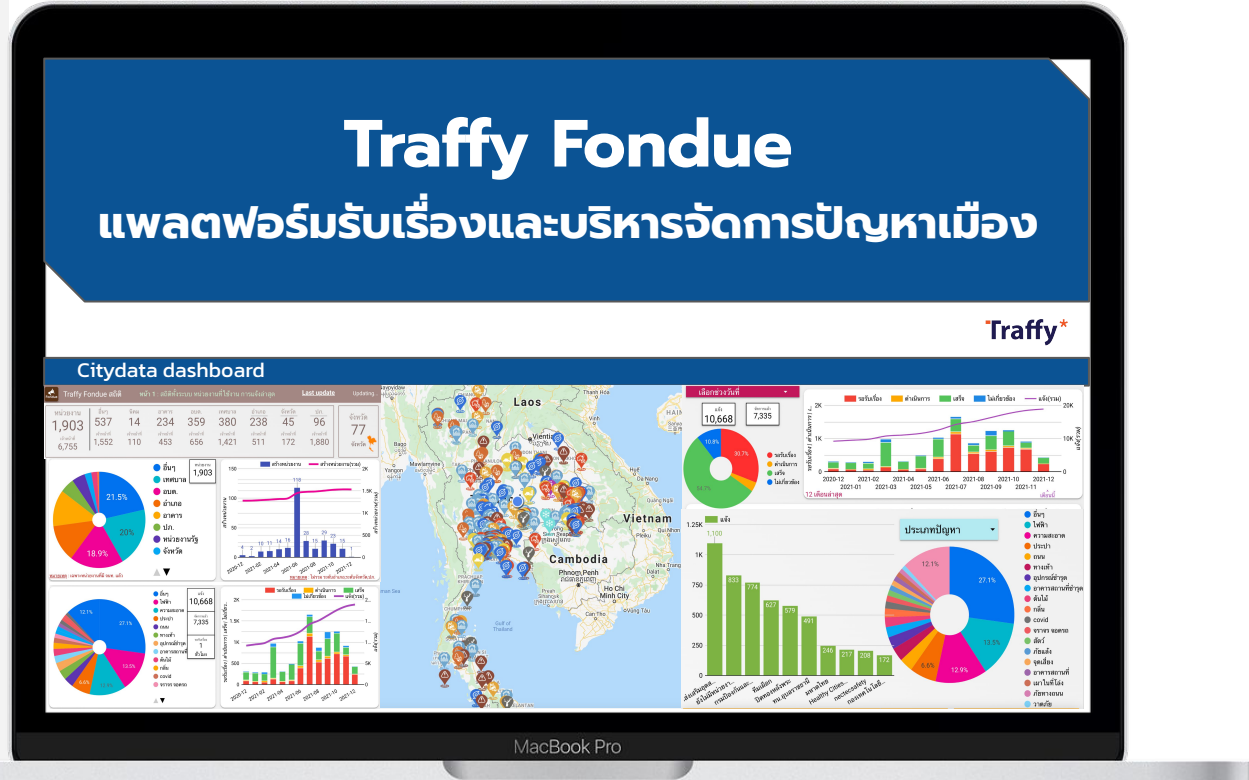
ผู้อำนวยการหน่วยบริการนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับเมือง
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)



รางวัลการ์นต์คุณภาพ



Prime Minister Award:
Innovation For Crisis*



Traffy* Citizen Engagement & Empowerment Platform

Traffy* Fondue
แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง

พลิกโฉมให้
เมืองน่าอยู่.

ดร. วสันต์ ภัทรอรุณ

ผู้อำนวยการกลุ่มนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับเมือง
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

สวทช.
NSTDA

Traffy*

รางวัลที่ได้รับ

**'Prime Minister Award:
Innovation For Crisis'**



รางวัลเกียรติยศ Green Honorary Awards



รางวัลพิเศษ “โปรเจกต์สาธารณะที่
อิมแพคกับสังคม”



รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น
ประเภทนวัตกรรมบริการ ปี 2565



รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ปี 2564
(รองชนะเลิศอันดับที่ 1)



รางวัลผลงานวิจัยแห่งชาติที่มีผลกระทบสูง
ปี 2565 (ระดับดี)



Prime Minister Award:
Innovation For Crisis
รางวัลประเภทองค์กรที่ส่งเสริมประเด็น
ด้านการจัดการภัยพิบัติ

- Thailand ICT Award 2019 (ชนะเลิศ)
- Asian-Pacific ICT Award 2019 (Merit Award)
- 7 Innovation Award 2020 (Creator Award)
- Galileo & Copernicus Innovation Challenge 2019 (ชนะเลิศ)



พิธีมอบใบพัด
 มอบรางวัลแก่ผู้ประกอบการดีเด่นของ Fondue Traffy Fondue
 เพื่อบริการประชาชน
 วันที่ 19 พฤษภาคม 2566



Traffy Fondue

เดินหน้าพัฒนาขยายผลใช้ทุกจังหวัด



บริหารจัดการปัญหาเมืองด้วยข้อมูลเมือง

ปัญหาเมือง

ข้อมูลประกอบการรับเรื่อง

- รายละเอียดของปัญหา
- รูปภาพ
- ประเภทปัญหา
- พิกัด ตำแหน่ง

30 ประเภทปัญหาที่รับแจ้ง

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1) ถนน | 17) ยาเสพติด |
| 2) ไฟฟ้า | 18) ไฟป่า |
| 3) ประปา | 19) อาคารสถานที่ชำรุด |
| 4) ทางเท้า | 20) ขึ้นทะเบียน&สำรวจ |
| 5) ความสะอาด | 21) สุขภาพ&บัตรทอง |
| 6) น้ำท่วม | 22) กุฏิวัด |
| 7) เสียง | 23) เสนอแนะ |
| 8) ต้นไม้ | 24) คนเร่ร่อน |
| 9) ความช่วยเหลือ | 25) ภัยออนไลน์ |
| 10) อุปกรณ์ชำรุด | 26) สายสื่อสาร |
| 11) ผิดกฎจราจร | 27) เฝายในที่โล่ง |
| 12) ฝุ่นควัน&กลิ่น&PM2.5 | |
| 13) สัตว์ | 28) แก๊งค์/รตมส์ |
| 14) จุดเสี่ยง | 29) โรเรียน |
| 15) ผู้พิการ+ใช้ล้อ | 30) อื่นๆ |
| 16) ควันดำ | |

ในอนาคต สามารถปรับชื่อ เพิ่มประเภทใหม่ ได้เอง

- ปัญหาความยากจน
- ขึ้นทะเบียนร้านค้าในพื้นที่
- ขึ้นทะเบียนป้าย เพื่อจัดเก็บภาษี
- ขอบริการรับบริการที่ อบต/เทศบาล/ศาลากลาง

Traffy Fondue



- แจ้งปัญหา

Available on both IOS and Android system



เจ้าหน้าที่

- แก้ไขปัญหา
- ปิดงาน

ผู้ว่าราชการ

- ติดตามการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่
- ข้อมูลเมืองสนับสนุนการตัดสินใจ บริหารจัดการมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลบริหารเมืองสำหรับผู้ว่าราชการจังหวัด

- พิกัดของปัญหาในระดับ ตำบล อำเภอ จังหวัด
- ประเภทปัญหาที่พบบ่อยตามพื้นที่
- ประเภทปัญหาที่แก้ไขได้รวดเร็ว
- ประเภทปัญหาที่แก้ไขได้ล่าช้า
- ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการจัดการปัญหา
- ความสำเร็จในการแก้ปัญหา
- หน่วยงานที่รับเรื่องได้รวดเร็ว
- หน่วยงานที่เคลื่อนไหว Active
- หน่วยงานที่มีความพึงพอใจสูง
- ฯลฯ

ใช้ประเมินผลการดำเนินงาน LPA

- มิติที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 3 เปิดโอกาสให้ ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา
- มิติที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 2 จัดการสารสนเทศ ตัวชี้วัดที่ 3 ลดขั้นตอนการทำงาน

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA

- ส่งประกวด "รางวัลเลิศรัฐ" ประเภทพัฒนาการบริการ

บริหารจัดการปัญหาเมืองด้วยข้อมูลเมือง

ปัญหาการบริการ ปัญหาผลกระทบโรงไฟฟ้า

ข้อมูลประกอบการรับเรื่อง

- ประเภทปัญหา
- รายละเอียดของปัญหา
- รูปภาพ
- พิกัด ตำแหน่ง

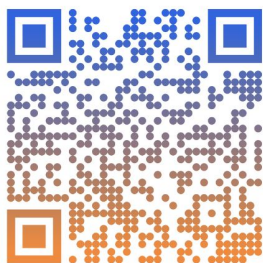
ประเภทปัญหาที่รับแจ้ง

ปัญหาการบริการ

- 1) ไฟตก
- 2) ไฟดับ
- 3) จดจ่ายไฟ
- 4) มิเตอร์ไฟ
- 5) หม้อแปลง
- 6) เหตุฉุกเฉิน
- 7) อื่นๆ

ปัญหาผลกระทบโรง ไฟฟ้า

- 1) น้ำ
- 2) อากาศ
- 3) กากของเสีย
- 4) อื่นๆ



ประชาชน

- แจ้งปัญหา

กทพ Traffy Fondue



- ติดตามการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่
- ข้อมูลเมืองสนับสนุนการตัดสินใจ บริหารจัดการมีประสิทธิภาพ



เจ้าหน้าที่

- แก้ไขปัญหา
- ปิดงาน

ข้อมูลสำหรับ บริหารจัดการ

- รายละเอียดของปัญหา
- รูปภาพของปัญหา
- พิกัดของปัญหา
- ประเภทปัญหาที่พบบ่อยตามพื้นที่
- ประเภทปัญหาที่แก้ไขได้รวดเร็ว
- ประเภทปัญหาที่แก้ไขได้ล่าช้า
- ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการจัดการปัญหา
- ความสำเร็จในการแก้ปัญหา
- หน่วยงานที่รับเรื่องได้รวดเร็ว
- หน่วยงานที่มีความพึงพอใจสูง
- ฯลฯ

ประชาชนแจ้งปัญหา ผ่าน



@traffyfondue

LINE

@TraffyFondue



ประชาชน



สแกน QR Code
ประจำหน่วยงาน



คุยกับ LINE
Chatbot



รับป้ายยืนยัน
สถานะการแจ้ง



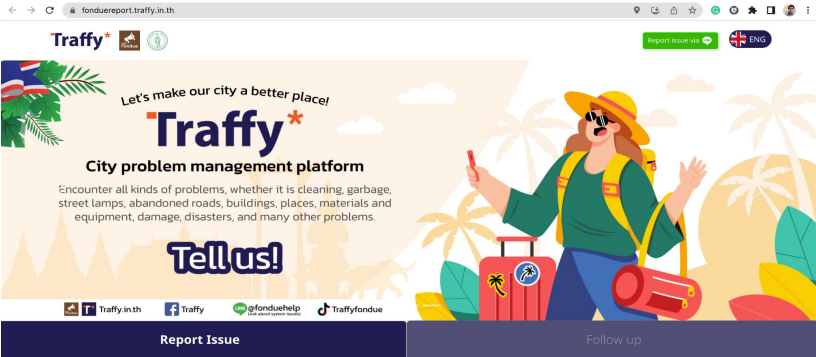
รับแจ้งเตือนเมื่อมี
ความก้าวหน้า

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน

- แจ้งปัญหาที่พบได้ง่ายๆ ผ่าน LINE @TraffyFondue
- หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
- แจ้งได้สะดวกรวดเร็ว ไม่เกิน 30 วินาที
- แจ้งได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา
- แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานรับผิดชอบได้โดยตรง



ชาวต่างชาติแจ้งปัญหา ผ่าน เว็บไซต์ <https://fonduereport.traffy.in.th/>



Description

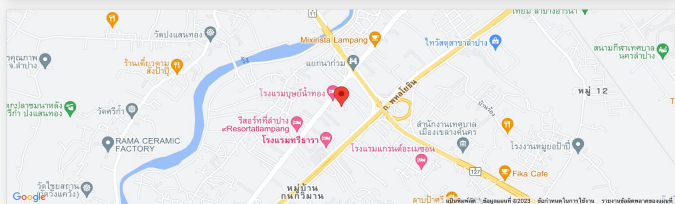
(Please refrain from providing personal information, both for the informants and third parties)

Please type in the details of the incident you want to report. For example, seeing black smoke near Soi A, unsure if it's from a fire or from something else.

Location

(Type a location or click on the map to select the desired location.)

พิมพ์พิกัดสถานที่ (Type to search for a location)



Organization

Select organization

- สำนักงานเขตจตุจักร
- สำนักงานเขตหลักสี่
- สำนักงานเขตจตุจักร
- สำนักงานเขตจตุจักร
- สำนักงานเขตจตุจักร

Problem type

Select problem type

- Flood
- Cleanliness
- Electricity
- Pavement
- Water Supply

Photo

*Only support photo file type gif/png/jpg/jpeg



ข้อควรระวังก่อนการแจ้งปัญหา/แจ้งเหตุ

Traffy Fondue เน้นลด 3 ข้อ ไม่ควรแจ้งปัญหาที่ความเกี่ยวข้องความเสียหายที่เกิดจากกิจกรรม ไร่ และ/หรือเปิดแหล่งข้อมูล ที่ท่านไม่ได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล เช่น ความปลอดภัย

- แจ้งความและแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- แจ้งความและแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- แจ้งความและแจ้งเหตุฉุกเฉิน

Submit



Foreigners can report city problem here.

เจ้าหน้าที่ จัดการปัญหาเมืองผ่าน Traffy Fondue App หรือเว็บ citydata.traffy.in.th หรือ LINE Fondue Manager



เจ้าหน้าที่



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
Traffy Fondue



เข้าสู่ระบบ
Traffy Fondue



สร้างหน่วยงานในระบบ
Traffy Fondue

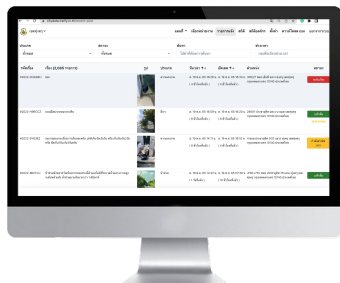


โต้ QR Code
ประจำหน่วยงาน



ประชาสัมพันธ์
QR Code

citydata.traffy.in.th



ขั้นตอนการจัดการปัญหาสำหรับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่

- จัดการสถานะ: 3 แพลตฟอร์ม
 - แอป Android & iOS iPhone
 - citydata.traffy.in.th
 - LINE @FondueManager
- แบบรูป ปรับสถานะ: ไม่จำกัด
- แสดงไทม์ไลน์สถานะการดำเนินงาน
- แจ้งเตือนผู้แจ้งให้อัตโนมัติ
- สติตซ์ข้อร้องเรียนการบริหารจัดการให้อัตโนมัติ



แอป Android & iOS iPhone



LINE @FondueManager

ผู้บริหารหน่วยงาน ใช้ข้อมูลเมืองบริหารจัดการปัญหาเมืองผ่าน Dashboard



- ติดตามการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่
- มีข้อมูลเมืองเชิงพื้นที่ ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ
- บริหารจัดการปัญหาเชิงพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพ ทันเวลา
- จัดการปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ ทุกที่ ทุกเวลา
- รายงานสถิติเชิงลึกของประชาชน หน่วยงานและเจ้าหน้าที่

Desktop Dashboard Summary:

รอรับเรื่อง	ดำเนินการ	เสร็จสิ้น
1951 (0%)	8927 (2%)	316507 (73%)
ส่งต่อ	ทั้งหมด	
หน่วยงานอื่น/หน่วยงาน	430840	เรื่อง
94407 (22%)		

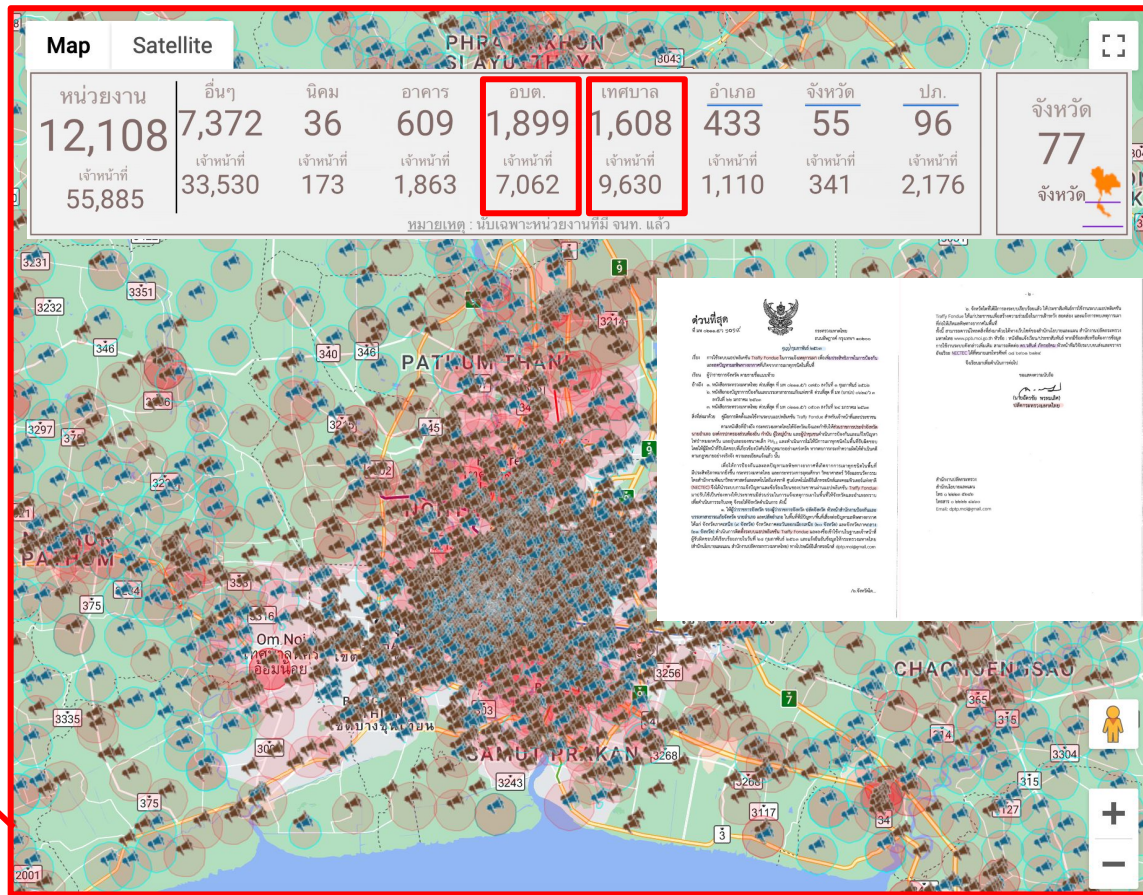
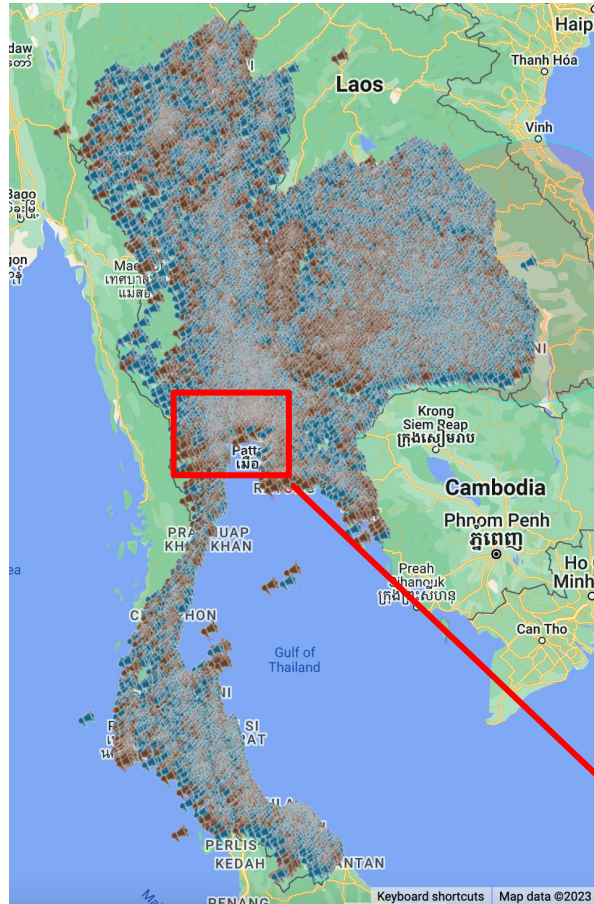
Mobile Dashboard Summary:

ทั้งหมด	1,004 (100%)
รอรับเรื่อง	121 (12.05%) บน 1,004 78 เรื่อง
กำลังดำเนินการ	97 (9.66%) บน 1,004 75 เรื่อง
ส่งต่อ(ใหม่)	35 (3.49%) (ส่งต่อมาจากเข็มนาฬิกาของ)
เสร็จสิ้น	618 (61.55%) สิทธิประโยชน์ 423 เรื่อง (68%)

ตัวอย่าง เทศบาล อบต.

ใช้ Traffy Fondue รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหา

สถิติหน่วยงานที่นำ Traffy Fondue มาใช้รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหา



ขยายผลการใช้งาน Traffy Fondue ในระดับจังหวัดทั่วประเทศ

ไปแล้ว 15 จังหวัด ใช้งานทุกส่วนราชการ รวม 2,292 หน่วยงาน และขยายผลไปจังหวัดอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง

1



2 ส.ค. 65
นครศรีธรรมราช

412
หน่วยงาน

2



6 ก.ย. 65
อุบลราชธานี

264
หน่วยงาน

3



4 พ.ย. 65
ขอนแก่น

317
หน่วยงาน

4



9 พ.ย. 65
พะเยา

158
หน่วยงาน

5



25 พ.ย. 65
ลำพูน

104
หน่วยงาน

6



30 พ.ย. 65
ปราจีนบุรี

70
หน่วยงาน

7



19-20 ธ.ค. 65
ภูเก็ต

120
หน่วยงาน

8



10-13 ม.ค. 66
เพชรบุรี

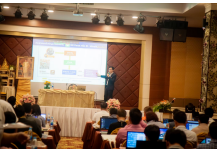
127
หน่วยงาน

9



28 ก.พ. - 1 มี.ค.
66
สมุทรปราการ

120
หน่วยงาน



ขยายผลการใช้งาน Traffy Fondue ในระดับจังหวัดทั่วประเทศ

15 จังหวัด ใช้งานทุกส่วนราชการ รวม 2,292 หน่วยงาน และขยายผลไปจังหวัดอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง

10



11



12



13



14



15



16

24-25 เม.ย. 66
สระบุรี

16 มิ.ย. 66
เชียงใหม่

24 ก.ค. 66
ลำปาง

15-16 ส.ค. 66
ศอ.บต (หาดใหญ่)

28-29 ส.ค. 66
สิงห์บุรี

22 ก.ย. 66
ตรัง

24 ต.ค. 66
นakhon Phanom

23 ก.พ. 67
ยโสธร

170
หน่วยงาน

161
หน่วยงาน

238
หน่วยงาน

40
หน่วยงาน

126
หน่วยงาน

153
หน่วยงาน

113
หน่วยงาน

อยู่ระหว่าง
ประสานงาน



ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

ก***** @line ▶ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

#वादภัย

นอกนี้จะเป็นโรงเรียนและห้องสมุดและที่อยู่อาศัยตามสวนชาวบ้านครับ

รอรับเรื่อง กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น



แจ้งवादภัย

ผลกระทบ

ให้ความช่วยเหลือได้เร็ว

ว***** @line ▶ ศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัยส่วนกลาง

#อัคคีภัย

พบ กลุ่มควันขนาดใหญ่น่าจะเกิดจากไฟไหม้

รอรับเรื่อง กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น



แจ้งไฟไหม้

ลดมลพิษ
ลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์

@line ▶ เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อื่นๆ

แจ้งงูเข้าบ้านค่ะ

รอดำเนินการ กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น




แจ้งจับงูเข้าบ้าน

สภาพแวดล้อมดีขึ้น
ยกระดับคุณภาพชีวิต

L***** @line ▶ เทศบาลเมืองแสนสุข

#ทางเท้า
ท่อน้ำค้ะ

รอรับเรื่อง กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น



แจ้งท่อน้ำชำรุด

ลดอุบัติเหตุบนทางเท้า

!***** @line ▶ INC1

#กลิ่น

แจ้งระบบอากาศภายในห้อง 206 หายใจไม่ค่อยสะดวก มีกลิ่นอับๆ

รอรับเรื่อง กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น



แจ้งกลิ่นช่องแอร์

สภาพแวดล้อมดีขึ้น
ยกระดับคุณภาพชีวิต

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

E*****Y @line ▶ กองช่าง เทศบาลตำบลโพธิ์
เสา
ทางเท้า
ติดตั้งป้ายวัด

รอรับเรื่อง กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น



แจ้งเมื่อ 7 วัน 14 ชั่วโมง 48 นาที
ก่อน
20 Apr 2022 09:19

แก้ไขเสร็จภายใน 1 วัน 22
ชั่วโมง 5 นาที


ก่อน

แจ้งป้ายล้ม

เสร็จสิ้น

22 Apr 2022 07:25

เจ้าหน้าที่แขวงทางหลวงหนองคาย ดำเนินการแก้ไข
ป้ายที่ได้รับการร้องเรียน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว



ดำเนินการโดย : P*****a +10 แต้ม

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 1 วัน 10 ชั่วโมง 19 นาที

หลัง

ด*****ว @line ▶ กองช่าง เทศบาลตำบลโพธิ์
เสา
อื่นๆ
ฝาท่อ

รอรับเรื่อง กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น



แจ้งเมื่อ 18 วัน 12 ชั่วโมง 56
นาที ก่อน
9 Apr 2022 11:17

แก้ไขเสร็จภายใน 2 วัน 22
ชั่วโมง 54 นาที

ก่อน

แจ้งฝาท่อชำรุด

เสร็จสิ้น

12 Apr 2022 10:11

ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว



ดำเนินการโดย : P*****a +10 แต้ม

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 2 วัน 22 ชั่วโมง 13 นาที

หลัง

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

รายละเอียด

2022-9CC8DK

ไฟฟ้าส่องสว่าง

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 16-12-2565 11:48
เสร็จสิ้น: 16-12-2565 12:33

คะแนนจากผู้แจ้ง: ★★★★★

คุยกับผู้แจ้ง | จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

F6F5+R3X ตำบล โนนแดง อำเภอคง นครราชสีมา 30260 ประเทศไทย

ก่อน

รายละเอียด

เสร็จสิ้น โดย อดต.โนนแดง จ.นครราชสีมา

16 ส.ค. 2565 12:33

อดต.โนนแดง ได้ดำเนินการตรวจสอบ บริเวณที่ท่านแจ้งและดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้วจึงแจ้งมาเพื่อทราบ ขอขอบคุณ

ก****ง +10 แด้ม
ใช้เวลา 0 นาที
หลังรับแจ้ง 45 นาที

เสร็จสิ้น โดย อดต.โนนแดง จ.นครราชสีมา

16 ส.ค. 2565 12:33

อดต.โนนแดง ได้ดำเนินการตรวจสอบ บริเวณที่ท่านแจ้งและดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้วจึงแจ้งมาเพื่อทราบ ขอขอบคุณ

ก****ง
ใช้เวลา 0 นาที
หลังรับแจ้ง 45 นาที

หลัง

แจ้งไฟส่องสว่างไม่ติด

รายละเอียด

2023-LLOBH2

ถังขยะสีเขียวฝั่งตรงข้ามร้านส้มตำ กายอนา ชำรุต ถึงแตก

tel.064-165-9879

อ่านเพิ่มเติม

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 19-01-2566 13:25
เสร็จสิ้น: 23-01-2566 13:53

คุยกับผู้แจ้ง | จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

V9HH+CXW ตำบลลาดเหนือ อำเภอเมืองภูเก็ต ภูเก็ต ประเทศไทย

ก่อน

รายละเอียด

เสร็จสิ้น โดย เทศบาลนครภูเก็ต จ.ภูเก็ต

23 ม.ค. 2566 13:53

ดำเนินการเปลี่ยนถังของขยะที่ชำรุด เรียบร้อยแล้วครับ

ก****ต
ใช้เวลา 0 นาที
หลังรับแจ้ง 4 วัน 0 ชั่วโมง 29 นาที

กำลังดำเนินการ โดย เทศบาลนครภูเก็ต จ.ภูเก็ต

23 ม.ค. 2566 13:53

เจ้าหน้าที่ดำเนินการได้ครับ

ก****น +10 แด้ม
ใช้เวลา 4 วัน 0 ชั่วโมง 29 นาที
หลังรับแจ้ง 4 วัน 0 ชั่วโมง 29 นาที

รอรับเรื่อง

19 ม.ค. 2566 13:25

ถังขยะสีเขียวฝั่งตรงข้ามร้านส้มตำ กายอนา ชำรุต ถึงแตก tel.064-165-9879

หลัง

แจ้งเปลี่ยนถังขยะชำรุด

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

รายละเอียด

อื่นๆ 2023-4VATXA

ปิกนิก วางเตียงจอกบนนอกแนว
ต้นสน ไม่ชัดเจนว่าบุกรุกขายหาหรือ
ไม่เนื่องจากไม่พบหมุดหลักของเจ้าหน้าที่
อ่านเพิ่มเติม

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 22-01-2566 22:41
เสร็จสิ้น: 23-01-2566 14:43

คุยกับผู้แจ้ง จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

X76M+CG4 ตำบล กมลา อำเภอกะทู้ภูเก็ต 83120
ประเทศไทย

ก่อน

แจ้งปิกนิกนอกแนวต้นสน

รายละเอียด

เสร็จสิ้น โดย อบต.กมลา จ.ภูเก็ต

23 ม.ค. 2566 14:43

งานเทศบาลตรวจสอบแล้ว พบว่าป้ายร้านเรือแล้ว



*****ญ +10 แต่
ใช้เวลา 0 นาที
หลังรับแจ้ง 16 ชั่วโมง 2 นาที

เสร็จสิ้น โดย อบต.กมลา จ.ภูเก็ต

23 ม.ค. 2566 14:43

งานเทศบาลตรวจสอบแล้ว พบว่าป้ายร้านเรือแล้ว



*****ญ
ใช้เวลา 4 ชั่วโมง 30 นาที
หลังรับแจ้ง 16 ชั่วโมง 2 นาที

หลัง

ก่อน

รายละเอียด

2023-G8H8QK

รบกวางเทศบาลช่วยตัดต้น
มะพร้าวที่ตายแล้ว และขอให้ช่วยเก็บ
ลูกมะพร้าวที่ต้นด้วยครัน เพื่อป้องกัน...
อ่านเพิ่มเติม

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 02-01-2566 10:35
เสร็จสิ้น: 04-01-2566 15:16
คะแนนจากผู้แจ้ง: ★★★★★

คุยกับผู้แจ้ง จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

92 ม.1 ตำบล สูงเนิน อำเภอสูงเนิน นครราชสีมา 30170


แจ้งตัดต้นไม้

รายละเอียด

เสร็จสิ้น โดย เทศบาลตำบลสูงเนิน (สำนักปลัด)

4 ม.ค. 2566 15:16

ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว



c*****a +10 แต่
ใช้เวลา 0 นาที
หลังรับแจ้ง 2 วัน 4 ชั่วโมง 41 นาที

เสร็จสิ้น โดย เทศบาลตำบลสูงเนิน (สำนักปลัด)

4 ม.ค. 2566 15:16

ดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว



c*****a
ใช้เวลา 0 นาที
หลังรับแจ้ง 2 วัน 4 ชั่วโมง 41 นาที

เสร็จสิ้น โดย เทศบาลตำบลสูงเนิน (สำนักปลัด)

ตัวอย่างปัญหาเมืองที่ได้รับการแจ้งและแก้ไข

“หน่วยงานต่างๆ ประยุกต์ใช้ Traffy Fondue เพื่อรับแจ้งผู้ป่วยโควิด-19”



แจ้งแสดงตัวตน
กลับจาก กทม. ต่างประเทศ

ช่วยวางแผนจัดการ
ช่วย contact tracing
ช่วยหยุดโควิด

#ChaniPOPI
@line ▶ เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
เสียง
แจ้ง1132รบกวนรับคนปวดท้องตัว
ชาคะ

รอดำเนินการ กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น



แจ้งเรียกรถพยาบาล
รับผู้ป่วย

บริหารจัดการ
ระบบส่งต่อผู้ป่วยให้ดีขึ้น

ติดตามการแก้ไขปัญหา

เสร็จสิ้นแล้ว

a day ago

ดำเนินการเรียบร้อยแล้วครับ



ดำเนินการโดย : Oat Sahadol

กำลังดำเนินการ

a day ago

กำลังส่งเจ้าหน้าที่พร้อมรถพยาบาล
ออกไปช่วยเหลือครับ

ดำเนินการโดย : Oat Sahadol

แจ้งรับผู้ป่วยโควิด

มีข้อมูลช่วยประสาน ส่งต่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการรับมือ
รวดเร็วทันที่ทันเวลา กับโควิด

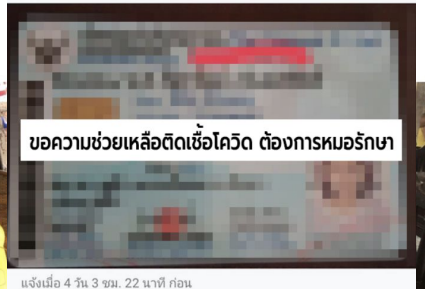
← รายละเอียดการแจ้ง



น****@line ▶ กรมป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย

#ภัยอื่นๆ

พอดิตโควิดต้องการให้หมอรักษาคะ



แจ้งช่วยเหลือติดเชื้อโควิด

ผลที่ได้

กทท x Traffy Fondue





ทั้งหมด ถนน พุดนาถ ไฟฟ้า

สรุปสถิติการแจ้งปัญหาเส้นเลือดฝอย CSV

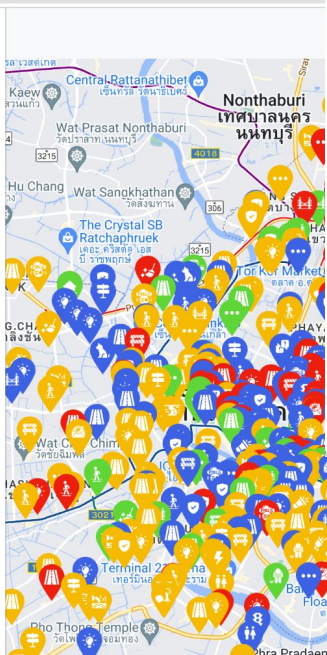
รองรับเรื่อง 2044 (0%)	ดำเนินการ 9355 (2%)	เสร็จสิ้น 339098 (73%)
ส่งต่อ หน่วยงานอื่นต่อระบบ 102902 (22%)		
ทั้งหมด 462832 เรื่อง		

*หมายเหตุ: แสดง 1,000 ปัญหาล่าสุด ท่านสามารถค้นหาปัญหาด้วย รายละเอียดของปัญหา หรือ รหัสเรื่องแจ้ง

ค้นหาเรื่องแจ้งและปัญหา ... ค้นหา

ค้นหาตามช่วงเวลา:

สถานะ: รูปแบบแสดงผล:



ก่อน



หลัง

ทางเท้า

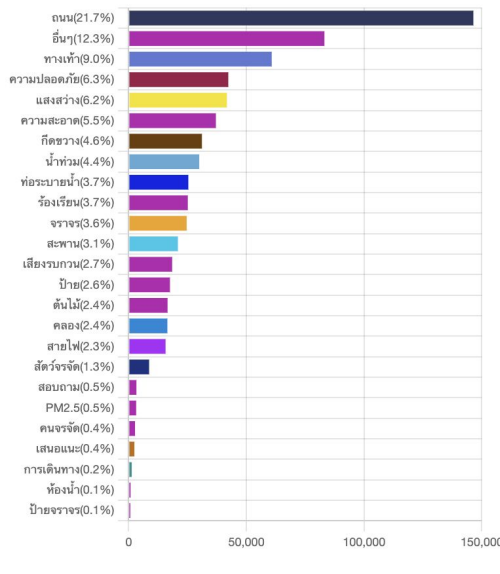
#2022-EWBW2L
บนถนนพราหมณ์สาม บัณฑิตเนคท์หน้าป่าซางชุมชนตลาดห้าหรือคลองเตย มีต้นโพธิขนาดใหญ่ขึ้นขวางทางเท้า เวลาเดินต้องก้มหัวลอดผ่านกิ่งไม้ ถ้าเป็นผู้พิการจะยิ่งเดินผ่านบริเวณนี้ไม่ได้เลย

27/15 ถ. พราหมณ์ 3 แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

23 ส.ค. 65 11:22:01 น.

ปัญหาเส้นเลือดฝอย สถิติ

แยกประเภทปัญหาเส้นเลือดฝอย CSV



ความพึงพอใจของประชาชน:



reopen:



- **140,000** เรื่องแจ้งใน 3 เดือน (1555 ปีละ 1 แสนเรื่อง)
- **50** เขต และ **16** สำนัก เข้าระบบ **100%** ใน 1 สัปดาห์
- รับเรื่อง **สูงสุด 3,385** เรื่อง
- เปิดข้อมูล (open data) ให้ทุกคนนำไปต่อยอด (CSV, JSON)
- เพิ่มการกำกับติดตาม**คุณภาพการแก้ไขปัญหา** ให้ผู้บริหารเขต และผู้บริหาร กทม



Traffy

FONDUE
Citizen Engagement & Empowerment Platform

THE REPORTERS

แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง ซึ่งเป็นภาระของประชาชนผู้ว่า (Citizen Engagement & Empowerment Platform) ได้ช่วย โดมฯ ในการ และอำนวยความสะดวกการบริการงานปัญหาเมืองให้สะดวก

ภาพรวมการใช้งาน Traffy Fondue



เขตที่มีสัดส่วนการแก้ไขปัญหามากที่สุด



MVP **ปัญหา** ที่มีการแก้ไข เรื่องร้องเรียนเสร็จสิ้นมากที่สุด

1 กองบัญชาการตำรวจนครบาล	แจ้งได้ 26,189 เรื่อง
2 ตำรวจนครบาล	แจ้งได้ 20,881 เรื่อง
3 ทางด่วนสายวงแหวน	แจ้งได้ 17,774 เรื่อง
4 ตำรวจจราจรเขตคันนายว	แจ้งได้ 13,665 เรื่อง
5 ตำรวจนครบาล	แจ้งได้ 12,166 เรื่อง

UPDATE
NEWS

เปิดสถิติ Traffy fondue ประชาชนแจ้งเรื่องกว่า 3 แสนเรื่อง แก้ไขแล้วกว่า 2 แสนเรื่อง ปัญหาถนนหนักสุด



THE REPORTERS

ตัวอย่าง กรุงเทพมหานคร
ใช้ Traffy Fondue รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหา



Traffy*

กรุงเทพมหานครใช้ Traffy Fondue บริหารจัดการแก้ไขปัญหา

23:42 7

← รายละเอียด

2022-CA3MHR

พื้นถนนชำรุด

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 15-06-2565 08:52

เสร็จสิ้น: 17-06-2565 10:41

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

633 ซอย สุขุมวิท 22 แขวง คลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13.722, 100.565



23:42 7

← รายละเอียด

หน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหานี้

- สำนักการโยธา กทม.
- เขตคลองเตย
- เพื่อนซี้ชาติ
- จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ไทม์ไลน์การจัดการปัญหา



เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 10:41

สำนักงานเขตคลองเตยโดยฝ่ายโยธา ดำเนินการซ่อมแซมผิวจราจรชำรุด บริเวณที่โรงเรียนเรยีนร้อยเอ็ดครุวิ



โดย : ๖*****ก +10 แด้ม เวลาที่ใช้ 0 นาที

00:01 7

← รายละเอียด

2022-KXZEKA

มีขยะอยู่ใต้สะพานลอย หน้า

ร.ร.พระฤทธิย์คอนแวนต์

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 12-06-2565 18:26

เสร็จสิ้น: 17-06-2565 18:58

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

8/72 ถ. สุนทรโกษา แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13.718, 100.557



00:02 7

← รายละเอียด

เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 18:58

สำนักงานเขตคลองเตย ฝ่ายรักษาฯ ได้เข้าจัดเก็บขยะเมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2565 เวลา 14.00 น.บริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

โดย : ส*****ย เวลาที่ใช้ 0 นาที



เสร็จสิ้น

17 มิ.ย. 2565 18:58

สำนักงานเขตคลองเตย ฝ่ายรักษาฯ ได้เข้าจัดเก็บขยะเมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2565 เวลา 14.00 น.บริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว



โดย : ส*****ย เวลาที่ใช้ 4 วัน 5 ชั่วโมง 25 นาที



Traffy*

กรุงเทพมหานครใช้ Traffy Fondue บริหารจัดการแก้ไขปัญหา



2022-8392T4
ถังน้ำ
 ทางเท้าชำรุด อันตราย บริเวณหน้า
 ตลาดคลองเตย เป็นตำแหน่งฝัง
 ตรงข้ามของด็กเฝายไอ
อ่านเพิ่มเติม
สถานะ: เสร็จสิ้น
 แจ้งเมื่อ: 14-06-2565 12:21
 เสร็จสิ้น: 17-06-2565 19:48

คุยกับผู้แจ้ง จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ซอยขี้มดก1 แขวง คลองเตย เขตคลองเตย



เสร็จสิ้น
 17 มิ.ย. 2565 19:48
 สำนักงานเขตคลองเตย ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 มิ.ย. 2565 เวลา 14.30น. พร้อมดำเนินการแก้ไขกรณีดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว



โดย : s*****+10 แด้ม เวลาที่ใช้ 0 นาที



เสร็จสิ้น
 17 มิ.ย. 2565 19:48
 สำนักงานเขตคลองเตย ฝ่ายโยธา เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 มิ.ย. 2565 เวลา 14.30น. พร้อมดำเนินการแก้ไขกรณีดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว



โดย : s***** เวลาที่ใช้ 3 วัน 2 ชั่วโมง 12 นาที



2022-93KZMY
ถังน้ำ
ตัดต้นไม้
สถานะ: เสร็จสิ้น
 แจ้งเมื่อ: 14-06-2565 11:40
 เสร็จสิ้น: 15-06-2565 09:09

คุยกับผู้แจ้ง จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

สุขุมวิท 79 แขวง พระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13.707, 100.600

คัดลอก เส้นทาง



เสร็จสิ้น
 15 มิ.ย. 2565 09:09
 ฝ่ายรักษาความสะอาดฯได้ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดแต่งต้นการะเวกบริเวณปากซอยสุขุมวิท 79 เสร็จเรียบร้อยแล้ว



โดย : s*****n เวลาที่ใช้ 3 ชั่วโมง 25 นาที



กำลังดำเนินการ
 15 มิ.ย. 2565 05:44
 ฝ่ายรักษาความสะอาดฯได้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตัดแต่งต้นการะเวกให้มีทรงพุ่มสวยงามเป็นระเบียบ

โดย : s*****+5 แด้ม เวลาที่ใช้ 13 ชั่วโมง 32 นาที



รอรับเรื่อง
 14 มิ.ย. 2565 16:12

โดย : s***** เวลาที่ใช้ 1 นาที



Traffy*

กรุงเทพมหานครใช้ Traffy Fondue บริหารจัดการแก้ไขปัญหา



23:55

รายละเอียด

ชื่าน่า
2022-6VB6EM
ความปลอดภัย
สถานะ: **เสร็จสิ้น**
แจ้งเมื่อ: 13-06-2565 23:08
เสร็จสิ้น: 14-06-2565 08:56

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

การไฟฟ้าคลองเตย แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

13.722, 100.555

ติดต่อ

เส้นทาง



23:55

รายละเอียด

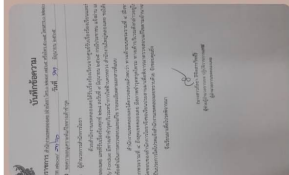
โอมิไลน์การจัดการปัญหา



เสร็จสิ้น

14 มิ.ย. 2565 08:56

สำนักงานเขตคลองเตย โดยฝ่ายโยธา วันที่ ๙ มิ.ย. 2565 เวลา ๑๔.๓๐ น.ได้ตรวจสอบทางเท้าถนนพระรามที่ ๔ (ฝั่งขาเข้า ตั้งแต่แยกพระรามที่ ๔ ถึงจุดเขตคลองเตย พบว่าทางเท้ามีสภาพชำรุดทรุดโทรม ซึ่งทางเท้าดังกล่าวอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของสำนักโยธา ทั้งนี้ได้ทำหนังสือประสานสำนักโยธา ดำเนินการแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามเอกสารที่แนบ



โดย : ส*****ย +10 แต่
เวลาที่ใช้ 9 ชั่วโมง 48 นาที



รอรับเรื่อง

13 มิ.ย. 2565 23:08

ความปลอดภัย



23:58

รายละเอียด

อื่นๆ

2022-NZZWRW

น้ำในคลองเหม็นมากๆมีขยะเน่าเหม็นค้ะ

สถานะ: **เสร็จสิ้น**

แจ้งเมื่อ: 13-06-2565 17:12

เสร็จสิ้น: 15-06-2565 15:15

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

148/16 Soi Sukhumvit 22 Sukhumvit Road Khlong Toei Khet Khlong Toei Bangkok 10110 แขวง คลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย



23:58

รายละเอียด



เสร็จสิ้น

15 มิ.ย. 2565 15:15

ดำเนินการเก็บขยะเสร็จเรียบร้อยแล้ว



โดย : ส*****.
เวลาที่ใช้ 0 นาที



เสร็จสิ้น

15 มิ.ย. 2565 15:15

ดำเนินการเก็บขยะเสร็จเรียบร้อยแล้ว



โดย : ส*****.
เวลาที่ใช้ 3 ชั่วโมง 30 นาที



กำลังดำเนินการ

15 มิ.ย. 2565 11:44



Traffy*

ความมุ่งมั่นทุ่มเทของเจ้าหน้าที่

สำนักงานเขตบางเขน ได้เพิ่มรูปภาพใหม่ 16 ภาพ
 6 ชม. · 🌐

#บางเขน #ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue

>>วันอังคารที่ 7 มิถุนายน 2566 เวลา 10.30 น.

>>นางสาวพิศมัย เรืองศิลป์ ผู้อำนวยการเขตบางเขน พร้อมด้วย นายอนุรัตน์ เครือชะเอม ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต หัวหน้าฝ่ายโยธา ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ฝ่ายเทศกิจ และผู้เกี่ยวข้อง ร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue กรณีประชาชนขอให้นำท่อระบายน้ำที่ชำรุด มีน้ำท่วมขัง บริเวณซอยสุขาภิบาล 5 ซอย 5 แยก 4 ... ดูเพิ่มเติม



สำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร
 3 ชม. · 🌐

#เขตบางพลัด

📍 ตรวจสอบพื้นที่ในเขตบางพลัดเพื่อความปลอดภัยและร่วมแก้ไขปัญหาด้านข้อร้องเรียนของประชาชน บริเวณแยก 35 โบว์ - ซอยจรัญสนิทวงศ์ 65 📍

📅 วันที่ 23 มกราคม 2566 🕒 เวลา 09.00 น.

👤 นา... ดูเพิ่มเติม



สำนักงานเขตบางเขน ได้เพิ่มรูปภาพใหม่ 4 ภาพ
 เมื่อวานนี้ เวลา 16:48 น. · 🌐

#สำนักงานเขตบางเขน เจ้าหน้าที่กลุ่มงานระบายน้ำ ฝ่ายโยธา ดำเนินการแก้ไขฝายบ่อกักที่ระบายน้ำชำรุด บริเวณซอยพหลโยธิน 63 แยก 2 แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue





Traffy*

ความมุ่งมั่นทุ่มเทของสำนักงานเขต กทม

สำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร
6 ชม. · 🌐

#เขตบางพลัดประชุมหารือแนวทางการแก้ไขเหตุเดือดร้อนของประชาชนผ่าน App Traffy Fondue

วันที่ 7 มิถุนายน 2565 เวลา 14.00 น.

นางเอื้อจิตต์ เปลี่ยนขำ ผู้อำนวยการเขตบางพลัด พร้อมด้วยหัวหน้าฝ่ายและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมหารือแนวทางการแก้ไขเหตุเดือดร้อนของประชาชนที่ร้องเรียนผ่าน App Traffy Fondue ตามนโยบายแก้ไขปัญหาคาในระดับเส้นเลือดฝอยของนายรัชชชาติ สิทธิพันธุ์ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงทั้ง



สำนักงานเขตบางเขน added 12 new photos. · Follow

30m · 🌐

#บางเขน #ระดมกำลังแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านแอปTraffyFondueตามนโยบายของผู้ว่าฯ ชัช

... See More



👍 6

1 comment 1 share



สมบัติ กนกทิพย์วรรณ

3h · 🌐

ประชุมฝ่ายรักษาความสะอาดฯ แก้ปัญหาเรื่องเรียนช่องทาง Traffy Fondue และขับเคลื่อนงานนโยบายผู้ว่าฯ กทม.

9/6/65 นายสมบัติ กนกทิพย์วรรณ ผู้อำนวยการเขตหลักสี่ ประชุมร่วมกับ หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ และเจ้าหน้าที่ ในการขับเคลื่อนแผนงานและนโยบายขอ... See More



+8



Traffy*

ความมุ่งมั่นทุ่มเทของเจ้าหน้าที่ ในต่างจังหวัด

พงษ์ชัย วงศ์ทรายทอง
13 ชม. · 🌐

#โปรดอ่านทำความเข้าใจก่อนครับ

🔥 ครั้งแรก ในโซเชียล ที่ประชาชนทุกคนทุกพื้นที่ที่มีส่วนร่วมเข้ามา ในการแก้ปัญหาขั้นพื้นฐานของเมือง ที่พบเห็นได้ทุกวัน เช่น ไฟดับ น้ำไม่ไหล ทางเท้าชำรุด ซะเต็ม ถังเต็มเสียงรบกวน สายไฟรุงรัง หรือปัญหาใกล้ตัว ที่ทุกคนไม่สามารถแก้ไข ผ่านระบบราชการที่ฟื่องอู๋ (Traffy Fondue) พัฒนาโดยทาง ส.ส.พงษ์ชัย วงศ์ทรายทอง จาก เขตเทศบาลฯ

สิ่งสำคัญที่สุดของระบบที่จะช่วยให้การแก้ปัญหาเกิดประสิทธิภาพ คือ ความร่วมมือของประชาชน + ความตั้งใจจริงของภาครัฐ ในการแก้ปัญหา... ดูเพิ่มเติม

เทศบาลตำบลราไวย์
2 กุมภาพันธ์ เวลา 15:49 น. · 🌐

ทล.ราไวย์ ประชุมการใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมืองผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เพื่อแนะนำชี้แจงการใช้งานระบบ ในการบริการประชาชนได้อย่างตรงจุด รวดเร็ว ฉบับไว

วันที่ (๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) เวลา ๑๐.๐๐ น. เทศบาลตำบลราไวย์ นำโดยนายอรุณ โสฬส นายกเทศมนตรี คณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลราไวย์ ประชุมการใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมืองผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เพื่อแนะนำชี้แจงการใช้งานระบบแอปพลิเคชัน... ดูเพิ่มเติม

มาร่วมกันทำชลบุรี ให้ดีขึ้นกว่าเดิม

ส.ส.พงษ์ชัย วงศ์ทรายทอง
ผู้แทนราษฎรภาคใต้

รายงานปัญหาเมือง

แจ้งได้ จ่ายนิดเดียว

เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาช่วยแก้ไขปัญหา อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

ขอฝากหน่วยงานรัฐเข้าระบบโครงการนี้ ร่วมกันทำสิ่งดีๆเพื่อประชาชนครับ

ดาวน์โหลดฟรีที่ลิงก์ด้านล่าง

ลงทะเบียนฟรีที่ลิงก์ด้านล่าง

ส.ส.พงษ์ชัย วงศ์ทรายทอง

www.jongchai.com



เทศบาลตำบลราไวย์

แจ้งทุกปัญหา ง่ายๆ

สแกนแอด LINE กราฟี่ ฟองดูว์

นายอรุณ โสฬส
นายกเทศมนตรีตำบลราไวย์

แจ้งง่าย ใน 1 นาที



สำนักงานเทศบาลตำบลเวียง อ.เชียงแสน จ.เชียงราย
2 กรกฎาคม เวลา 17:11 น. · 🌐

เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 เวลา 15.00 น.
นายบรรจง ตระตึงใจ ผู้อำนวยการกองการศึกษา นำครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่กองการศึกษา... ดูเพิ่มเติม



Traffy*

ความมุ่งมั่นทุ่มเทของเจ้าหน้าที่ ในต่างจังหวัด

ข่าวประชาสัมพันธ์ อปต.ลพบุรี อ.หล่มสัก
1 วัน · 🌐

วันศุกร์ที่ 20 มกราคม 2566 เวลา 09.30 น.
ท่านนายก ดร. ทวีวัฒน์ วิวัฒน์ทรงกูร นายอ.ต.ลพบุรี ประชุมพนักงานฯ ประจำเดือนมกราคม 2566 และขยายผลการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue สำหรับ อปต.ลพบุรี เพื่อให้ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาที่ดีที่สุด
Cr : ข้อมูลและรูปภาพ หัวหน้าสำนักผลิต อปต.ลพบุรี



- อบรมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานตนเอง(Train the Trainer)

ศาสตราจารย์ ดร. อรรถสิทธิ์
3 วัน · 🌐

👉เพื่อสนับสนุนเชิงรุก 👉 #พบปัญหาแจ้งเจ้าหน้าที่ Traffy Fondue แพลตฟอร์มแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว... แจ้ง ชัย วรชวีร์ เพื่อหาตำแหน่งคอนสแตนต์...คลิกที่ลิ้งค์
https://lin.ee/wxfwHw
1. แจ้งปัญหามาใน LINE เช่น Traffy Fondue
2. เป็นเพื่อนใน LINE กับลิ้งค์ @traffyfondue หรือบน QR code รหัสที่ลิ้งค์
https://lin.ee/wxfwHw
3. ดูที่ลิ้งค์

ขั้นตอนที่ 1

เพิ่ม Traffy Fondue ใน Line
ทำได้ 2 วิธี

1. ค้นหา ID @traffyfondue
2. หรือสแกน QR code >>>

คลิกที่ลิ้งค์ด้านล่างนี้
www.thaichonedaen.go.th

ขั้นตอนที่ 2

LINE-CHATBOT

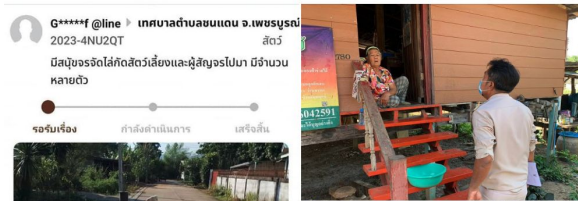
ขั้นตอนที่ 3

LINE-CHATBOT

ประเภทของเรื่องที่ร้องเรียน

เทศบาลตำบลชนแดน
2 ชม. · 🌐

🔴วันจันทร์ที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2566
🟡กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
นายปรีญา ประเสริฐผล นายกเทศมนตรีตำบลชนแดน (เจ้าพนักงานท้องถิ่น) และ นายศุวิเชษฐ ชัยคู่ศรี ปลัดเทศบาลตำบลชนแดน มอบหมาย นายสุชาติ เมืองเป็ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ในนามเจ้าพนักงานสาธารณสุข ลงพื้นที่บริเวณชุมชน 11 (ซอยบ้านครูฉ่อง)
🟢เพื่อจัดการข้อร้องเรียน ตามที่ได้มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางออนไลน์ (Application : LINE , Traffy Fondue) เรื่อง พบสุนัขจรจัดสร้างความเดือดร้อนรำ... ดูเพิ่มเติม



เทศบาลตำบลชนแดน
จังหวัดเพชรบูรณ์
Smart City

ปัญหา?
แจ้งได้ ช่วยนิดเดียว

www.chonedaen.go.th



- ประชาสัมพันธ์รับแจ้งปัญหา
- ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์

เสียงชื่นชมจากประชาชน

嘉林 @monathegoldfish · 2d
เกินไปมัย 🙄💩 แจ้งตอนเกือบบ้าย โมง บ้าย2ครึ่งเสร็จแล้ว!? ทางเท้าที่นักเรียน เดินสะดุดกันมานานแจ้งไปไม่ถึง2ชม.เสร็จ แล้วอ๊อเจียปังมาก #ชัชชาติ

Show this thread



รอรับเรื่อง กำลังดำเนินการ **เสร็จสิ้น**

2022-06-10 12:43 **รอรับเรื่อง**
ต้องการให้ซ่อมทางเดินข้างๆ โรงเรียน อัสสัมชัญคอนเวนต์ค่ะ

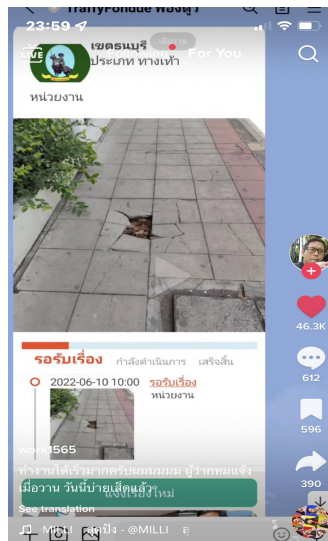
2022-06-10 14:26 **เสร็จสิ้น**
ใช้จุดเดียวกับที่เพิ่งทำเสร็จริ้วาครบ

2022-06-10 14:26 **เสร็จสิ้น**
ใช้จุดเดียวกับที่เพิ่งทำเสร็จริ้วาครบ



日向 @Higgggggg3 · 9h

ปัญหาเรื่องขยะใน Traffy fondue จนทจัดการให้ไวมาก แจ้งไปหกเรื่อง สองเรื่องคือเรื่องขยะทำเสร็จทั้งสองอันละ เก่งจังจนททม



Marisa Silatham อยู่กับ Jutamad Jaidee และคนอื่นๆ อีก 2 คน
5 มิถุนายน เวลา 15:10 น. · 🌐

Traffy Fondue มีประสิทธิภาพจริง ปัญหาขยะที่สัน โฉนดอุและมาลาหยปี แม้จะเก็บค่าบริการทุกบ้านทุกเดือน

วันนี้ได้รับการแก้ไขแล้ว ผู้ว่าที่หนึ่งใจเรา #เพื่อนชัชชาติ #ชัชชาติสิทธิพันธุ์ ชัชชาติ สิทธิพันธุ์



“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

เสียงชื่นชมจากประชาชน

Berm Teerawat
3h · 🌐

Traffy fondue

เห็นฝาท่อเป็นรูมาระยะนึงแล้วที่หน้าตึก แต่ไม่เห็นจะมีหน่วยงานไหนมาทำเลย ... พอ อ ชช ประชาสัมพันธ์ว่าสามารถแจ้งถึงปัญหาของ กทม ผ่านช่องทาง Traffy fondue ได้ เลยลองแจ้งไปดูเผื่อจะมีอะไรไป... See More



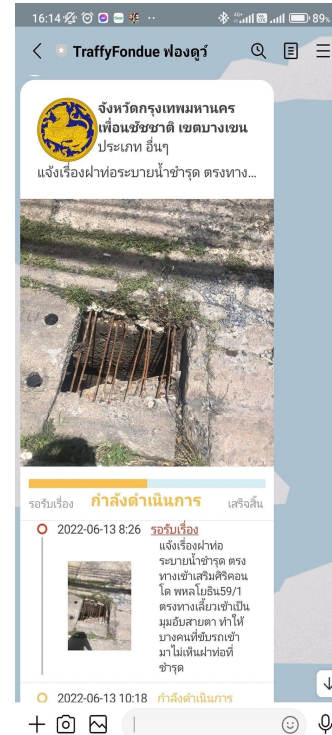
Kanyaret Chanfong is with Hassadin Aukrit at เสริมศิริคอนโดฮอย59.
5h · Bangkok · 🌐

วันนี้จะมีวีรระบบ **#เพื่อนซ้ชาติ**
#TraffyFondue

หลังจากที่ฝาท่อระบายน้ำทางเข้าคอนโดชำรุดมาหลายอาทิตย์แต่ไม่มีการซ่อมใดๆ เลยอยากลองแจ้งทางระบบของท่านผู้ว่าดูว่าจะเป็นยังไง ผลที่ได้คือ

8.26 น. แจ้งปัญหาผ่านระบบทางไลน์
10.18 น. ทางระบบแจ้งรับเรื่องและอยู่ระหว่างดำเนินการ
10.53 น. ระบบแจ้งดำเนินการเสร็จแล้ว 🎉🎉
>>>> ดำเนินการเร็วมากกกกค้ะอิหยังง
<<<<

ระบบใช้งานง่าย สะดวก แจ้งไปหาได้ตลอด มันเรียด !!



“ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งและแก้ไขปัญหาของเมือง
เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และทำให้สังคมน่าอยู่ขึ้น”

Traffy Fondue แอปพลิเคชันประชาธิปไตย



สวทช
NSTDA

Traffy*

คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue
สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต เทศบาล อบจ)

ดร. วสันต์ ภัทรอริคม

ผู้อำนวยการกลุ่มนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับเมือง
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ประชาชน

เจ้าหน้าที่

Traffy*

แจ้งปัญหาเมืองผ่าน



บริหารจัดการผ่านแอปพลิเคชัน
หรือ <https://citydata.traffy.in.th>





LINE ID
@traffyfondue



**ตัวอย่าง QR code
ประจำหน่วยงาน**
เทศบาลตำบลสุรนารี จ.นครราชสีมา

**พบปัญหา?
แจ้งได้** ง่ายนิดเดียว



**LINE ID @traffyfondue
หรือสแกน QR Code หน่วยงาน**

 GET IT ON
Google Play

 Available on the
App Store









**รับเรื่องและบริหารจัดการผ่าน
Fondue Manager App**

**บริหารจัดการผ่าน
citydata.traffy.in.th และ
LINE Fondue Manager**

ติดต่อสอบถาม



 LINE ID
@fonduehelp

สถานะ	คำอธิบาย
รอรับเรื่อง	เมื่อประชาชนแจ้งปัญหา เบื้องต้นเรื่องแจ้งจะอยู่ในสถานะ รอรับเรื่อง จนกว่าเจ้าหน้าที่จะเข้ามาปรับเป็นสถานะอื่น
กำลังดำเนินการ	เมื่อเจ้าหน้าที่เริ่ม รับเรื่องดำเนินการ หรือ อยู่ระหว่างกำลังดำเนินการ แก้ไขปัญหาได้ทันทีหรือใช้ระยะเวลาไม่นาน (ขอให้เพิ่มคำอธิบายและแนบรูปภาพเพื่อให้ประชาชนทราบถึงสถานะล่าสุด ข้อจำกัด ความก้าวหน้า เหตุผลความจำเป็นต่างๆ เพื่อสื่อสารประชาชนให้ชัดเจน โดยข้อความและรูปภาพประกอบจะถูกส่งไปผู้แจ้งทุกครั้งที่มีการปรับสถานะ สร้างความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา)
เสร็จสิ้น	เมื่อหน่วยงาน แก้ไขปัญหา แล้วเสร็จ (ให้พิมพ์คำอธิบายและแนบรูปภาพประกอบ เพื่อสื่อสารและสร้างความพึงพอใจในกาแก้ไขปัญหา)
ไม่เกี่ยวข้อง	เรื่องที่หน่วยงานที่รับผิดชอบ ตรวจสอบแล้วเป็นการทดสอบ หรือแจ้งเท็จ (ขอให้พิมพ์คำอธิบายชี้แจงเหตุผลประกอบ)
ส่งต่อ	เรื่องที่อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของหน่วยงานท่าน จึง “ส่งต่อ” ให้หน่วยงานอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหาโดยตรงเป็นผู้ดำเนินการ
เชิญร่วม	เป็นการเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ เชิญร่วม กับ แก้ไขปัญหา โดยหน่วยงานจะเห็นสถานะเดียวกัน ไม่ว่าหน่วยงานใดจะปรับสถานะไหน ทุกหน่วยงานจะ เห็นสถานะและความก้าวหน้าเดียวกัน

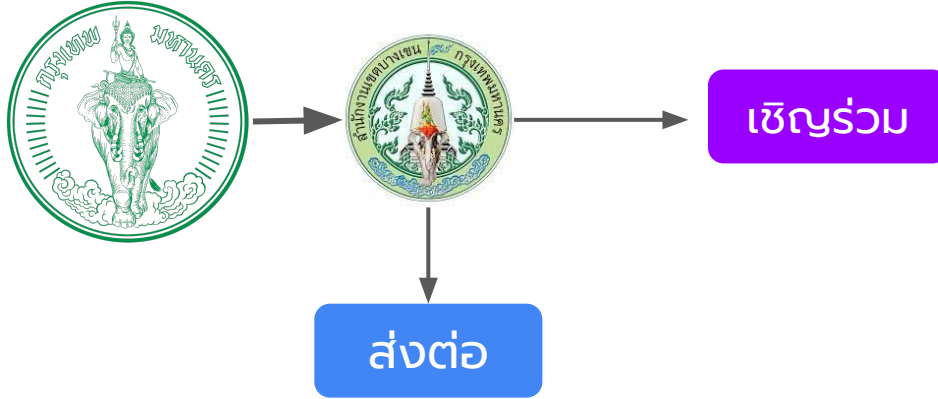
หมายเหตุ: เรื่องที่มีสถานะเป็น **“เสร็จสิ้น”** หรือ **“ไม่เกี่ยวข้อง”** หรือ **“กำลังดำเนินการ”** ท่านสามารถปรับสถานะกลับมาได้ ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของหน่วยงานนั้นๆ เพื่อแจ้งความคืบหน้าในการจัดการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนติดตามและรับทราบได้ตลอดเวลา

สถานะ	คำอธิบาย
ติดตามเรื่อง	<p>เมื่อประชาชนผู้แจ้งปัญหากดตามเรื่องแจ้งของตนเอง เรื่องนั้นจะอยู่ในสถานะ ติดตามเรื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้ามาปรับปรุงเป็นสถานะอื่นๆ และแจ้งความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนรับทราบ หรือ <u>เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่รับผิดชอบ</u> กด ติดตามเรื่อง กันเอง เพื่อให้หน่วยงานนั้นๆ ปรับปรุงสถานะให้ประชาชนรับทราบความก้าวหน้า</p>
ศึกษาปัญหา	<p>เมื่อเจ้าหน้าที่กดรับเรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการตามระเบียบ/ขั้นตอนทางราชการ เพื่อ</p>
จัดทำนโยบาย	<ul style="list-style-type: none"> ● ศึกษาปัญหาเพิ่มเติม ตรวจสอบ ผลกระทบ แนวทางการแก้ไขปัญหา ข้อยกจำกัด สภาพแวดล้อมรอบข้าง หรือเหตุผลความจำเป็นต่างๆ
ของงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำนโยบาย สนับสนุนแนวทางการแก้ไขปัญหา
จัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ● ของงบประมาณ เพื่อขออนุมัติงบประมาณดำเนินการแก้ไขปัญหา ● จัดซื้อจัดจ้าง เพื่อจัดซื้อหรือจ้างผู้รับเหมามาแก้ไขปัญหา
ขั้นตอนทางกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> ● ขั้นตอนทางกฎหมาย เพื่อนำหลักเกณฑ์ทางกฎหมายมาพิจารณาแก้ไขปัญหา <p>(ขอให้เพิ่มคำอธิบายและแนบรูปภาพเพื่อให้ประชาชนรับทราบ เพื่อสื่อสารประชาชนให้ชัดเจน สร้างความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา)</p>

ตัวอย่างการเชิญร่วมปัญหาไปหน่วยงานที่รับผิดชอบ แบบลำดับชั้น (Hierarchical) ภายใต้สังกัดของหน่วยงานท่าน หรือส่งต่อปัญหาไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง

กรุงเทพมหานคร

เขต/สำนักใน กทม



เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันแก้ไขปัญหา
เห็นสถานะและความก้าวหน้าเดียวกันทุกหน่วยงาน

- ฝ่ายโยธา เขตบางเขน -> กลุ่มงาน
- ฝ่ายปกครอง เขตบางเขน
- ฝ่ายรายได้ เขตบางเขน
- ฝ่ายเทศกิจ เขตบางเขน
- ฝ่ายการคลัง เขตบางเขน
- ฝ่ายทะเบียน เขตบางเขน
- ฝ่ายการศึกษา เขตบางเขน
- ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ เขตบางเขน
- ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เขตบางเขน
- ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เขตบางเขน

ส่งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงจัดการ

สำหรับเรื่องอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของหน่วยงานของท่านหน่วยงานที่ส่งต่อ
เห็นสถานะ: "ส่งต่อ" เป็นสถานะหลัก



การไฟฟ้านครหลวง

2 1979

ใช้งานล่าสุด 23 ธ.ค. 2565
20:25



การประปานครหลวง น.บ.
(Metropolitan Waterworks
Authority - MWA)

2 203

ใช้งานล่าสุด 28 ธ.ค. 2565
07:47



ตัวอย่างการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบบริหารจัดการปัญหา



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล
เรื่อง กำหนดให้ใช้ Traffy Fondue สำหรับรับแจ้งงานบริการสาธารณะ

ตามที่รัฐธรรมนูแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๔ หมวด ๕. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) บัญญัติให้มีคดีอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารราชการแผ่นดินและบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ วัตถุประสงค์อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยจัดที่คู่มือ การลดระยะเวลาในการติดต่อราชการของประชาชนด้วยตนเอง

พระราชบัญญัติการปฏิรูปวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรณีการขออนุญาต การอนุญาต ให้กระทำด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือแจ้งเรื่องถึงกันในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน ระหว่าง เจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในส่วนที่เกี่ยวกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่น ถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมายและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ เป้าหมายการบริหารจัดการที่ดี (๕) ไม่มีข้อบกพร่องในการบริการแก่ประชาชน (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

ตามข้อกำหนดที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าทิศทางการบริหารราชการแผ่นดินมุ่งสู่การบริหารราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยมุ่งเน้นใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทั้งการขออนุญาต การอนุมัติ ขออนุมัติ ขั่นทะเบียน แจ้งเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับบริการอื่นใด

การติดต่อราชการสามารถกระทำได้ด้วยตนเอง ณ สถานที่ราชการ หรือติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

การติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ทางไลน์ ทางเว็บไซต์ ทางฟอรัม ออนไลน์ ทางอีเมล เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชน ไม่ต้องเดินทางไปติดต่อราชการ ณ สถานที่ราชการ ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ ไม่เสี่ยงในการเดินทาง และโรคติดต่อ

เพื่อให้การติดต่อราชการให้ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหลเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชน ลดภาระค่าใช้จ่าย ไม่เสี่ยงในการเดินทาง จึงกำหนดให้ใช้ระบบ Traffy Fondue สำหรับแจ้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ผู้ดูแลคนที่ ๑ นายอภิวัฒน์ ลิ้มทองคำ หัวหน้าสำนักงาน เป็นผู้มีหน้าที่ขอเป็นเจ้าหน้าที่และเพิ่มผู้ดูแลระบบ ตรวจสอบ สั่งการ ประสาน การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตามคำขอ และรายงานสรุปผล
ผู้ดูแลคนที่ ๒ นายสุพาศกร หันโต ผู้อำนวยความสะดวกฯ เป็นผู้ตรวจสอบ สั่งการ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ของทั้งงานด้านข้อ

งานบริการ...

งานบริการ	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง	สังกัด
๑. จราจร ๒. น้ำท่วม ๓. เสาไม้ที่โผล่ ๔. ครีมน้ำ ๕. ทางเท้า	นายศุภพร บุญจันทร์	เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	สำนักงานปลัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๖. จุดเสี่ยง	นายอดิศักดิ์ กุลสุ	คนงานทั่วไป งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	สำนักงานปลัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๗. เวชระแสนาสถิต ๘. พูจจริต	นายพิริวชญ์ แชนหมั่นแก้ว นางสาวอรอนงค์ ปานคง	หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผนงาน นิติกร	สำนักงานปลัด ฝ่ายนโยบายและแผนงาน
๙. ความช่วยเหลือ	นางสาวพามีน ศรีดีฤทธิ์	คนงานทั่วไป	สำนักงานปลัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๑๐. ดับไม้	นางสาวกนิษฐรัตน์ ศาสตราวุธ	นักวิชาการเกษตร	สำนักงานปลัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๑๑. อุบัติเหตุซ้ำจุด	นายพรศภูมิ สีสัก	คนงานทั่วไป	สำนักงานปลัด ฝ่ายการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
๑๒. อื่น ๆ	นางสาวสุพชัชฉินท์ ลอวารกุล	คนงานทั่วไป	สำนักงานปลัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๑๓. ซ้ำทะเบียนรถ	นางสาวชญานิษฐ์ ศรีสุวรรณ	เจ้าพนักงานธุรการ	กองสวัสดิการสังคม ฝ่ายสังคมสงเคราะห์
๑๔. สุขภาพสัตว์จรจัด ๑๕. เสียง ๑๖. ผู้คนวินัยกลับ	นางสาวจางวรรณ อยู่นั่น นางสาวกนิษฐรัตน์ สีสัก	นักวิชาการสาธารณสุข	กองสวัสดิการสังคม ฝ่ายสังคมสงเคราะห์
๑๗. ความสะอาด (ขยะ)	นายเจริญ ตาลสุเวียง	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน	กองสวัสดิการสังคม ฝ่ายพัฒนาชุมชน
๑๘. สัตว์	นางสาวดารารามณ์ วงศ์มัญญ	ช่างแผนกบริการ	กองสวัสดิการสังคม ฝ่ายสังคมสงเคราะห์

งานบริการ...

งานบริการ	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง	สังกัด
๑๙. เสาถนน	นางวรรษุช พลศิลาปี	หัวหน้าฝ่ายสังคมสงเคราะห์	กองสวัสดิการสังคม ฝ่ายสังคมสงเคราะห์
๒๐. อาคารสถานที่ชำรุด ๒๑. ถนน	นายศุภกฤต เข็มสมบัติ	นายช่างสำรวจ	กองช่างฝ่ายสำรวจและออกแบบ
๒๒. ประปา	นายชินภัทร คำเงิน	คนงานทั่วไป งานประปา	กองช่างฝ่ายสำรวจและออกแบบ
๒๓. ไฟฟ้า	นายอำนาจ นิมพิลา	คนงานทั่วไป งานไฟฟ้า	กองช่างฝ่ายสำรวจและออกแบบ

ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ดำเนินการตามหน้าที่และแจ้งการดำเนินการในรูปแบบให้ครบถ้วนและละเอียดจนได้รับเรื่องในระบบ Traffy Fondue หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล เป็นประจำ ไม่น้อยกว่าวันและองค์รับแจ้งราชการ อย่างน้อยหนึ่งครั้งในช่วงเช้าและอย่างน้อยหนึ่งครั้งในช่วงบ่าย

ให้ผู้ใช้และระบบรายงานสถิติเป็นรายไตรมาส รายหกเดือน และรายปี ต่อมาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหลและช่องทางต่าง ๆ วิธีการเข้าใช้ระบบ Traffy Fondue เข้าใช้ QR Code ท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน
ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุภากร หันโต)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล



คำสั่งโรงพยาบาลพระภูมิ
ที่ ๒๒ / ๒๕๖๖

เรื่อง กำหนดให้ใช้ Traffy Fondue สำหรับแจ้งงานบริการสาธารณสุข ภายในโรงพยาบาลพระภูมิ

ตามที่จังหวัดภูเก็ต มีนโยบายนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy fondue) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้น โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ศูนย์เทคโนโลยีทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) วัตถุประสงค์เพื่อให้บริการภาครัฐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และเอกชนทั่วประเทศ ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการปัญหาเมืองในพื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของประชาชน สดระยะเวลา มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาเมืองที่มีความน่าอยู่ ประชาชนอยู่ดีมีความสุข

Traffy Fondue * (ทราฟฟี ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบ ไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อให้แก้ไขปัญหาลงมืออย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันมือถือ โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ทันที เช่นมีภาพถ่าย และตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์ การแก้ไขปัญหาหรือสารกลับมาให้แก่ประชาชนผู้บริการได้ นอกจากนี้ในส่วนงานเจ้าหน้าที่ยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหา บริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณและกำลังคน เรียกว่า 'Traffy Fondue' เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่นำอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

โรงพยาบาลพระภูมิภูเก็ต จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของศูนย์บริการของโรงพยาบาล เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงยกระดับการมีส่วนร่วมของศูนย์บริการให้ได้รับความพึงพอใจ และเพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน Traffy Fondue มีประสิทธิภาพ มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างแท้จริง จึงกำหนดให้แต่งตั้งคณะกรรมการประกอบด้วยบุคคล ดังนี้

คณะกรรมการ

1. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระภูมิภูเก็ต
2. รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์
3. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
4. รองผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาด้านบริการผู้พิการและผู้สูงอายุ
5. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน
6. เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

บทบาทหน้าที่

1. อนุมัติคำขอเป็นเจ้าหน้าที่และผู้ดูแลระบบ
2. ตรวจสอบ ลักการ ประสาน ติดตามการดำเนินการของคณะกรรมการดำเนินงาน
3. ติดตามประสานงานกับผู้ใช้และระบบ Traffy Fondue ของจังหวัดภูเก็ต
4. สรุปผลการดำเนินงาน

คณะทำงานด้านบริการ

๑. ด้านความสะอาด การจัดการขยะ การจัดการน้ำเสีย

ผู้รับผิดชอบ
๑. นายพิศดินันท์ บัวศรี ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
๒. นส.หัตถิณี ประมุข หัวหน้างานสวนและสิ่งแวดล้อม
๓. นายกิตติโชค สิงห์จันทร์ นายช่างเทคนิค

๒. ด้านระบบไฟฟ้า

ผู้รับผิดชอบ
๑. นายกิตติโชค สิงห์จันทร์ นายช่างเทคนิค
๒. นายสุรชัย จูจิตต์ นายช่างเทคนิค

๓. ด้านระบบประปา

ผู้รับผิดชอบ
๑. นายกิตติโชค สิงห์จันทร์ นายช่างเทคนิค
๒. นายสนธยา มาสกุล ช่างประปา ข ๒

๔. ด้านถนน แสงสว่างจราจร ทางเท้า

ผู้รับผิดชอบ
๑. นายกิตติโชค สิงห์จันทร์ นายช่างเทคนิค
๒. นายสุรชัย กังเอบ วิศวกรโยธา

๕. ด้านอาคารที่ชำรุด

ผู้รับผิดชอบ
๑. นายกิตติโชค สิงห์จันทร์ นายช่างเทคนิค
๒. นายสุรชัย กังเอบ วิศวกรโยธา

๖. ด้านอุปกรณ์ฉุกเฉินที่ชำรุด

ผู้รับผิดชอบ
๑. นายกิตติโชค สิงห์จันทร์ นายช่างเทคนิค
๒. เจ้าหน้าที่กลุ่มงานพัสดุ

๗. ด้านตู้เย็น

ผู้รับผิดชอบ
๑. นายพิศดินันท์ บัวศรี ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
๒. นายกิตติโชค สิงห์จันทร์ นายช่างเทคนิค
๓. นายกิตติศักดิ์ ตุงกู หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย

๘. ด้านสาธารณภัย : น้ำท่วม ไฟไหม้

ผู้รับผิดชอบ
๑. นายพิศดินันท์ บัวศรี ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
๒. นส.หัตถิณี ประมุข หัวหน้างานสวนและสิ่งแวดล้อม
๓. นายกิตติศักดิ์ ตุงกู หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย

๙. ด้านต้นไม้ ถัดม เติงสัตว์

ผู้รับผิดชอบ
๑. นายพิศดินันท์ บัวศรี ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
๒. นส.หัตถิณี ประมุข หัวหน้างานสวนและสิ่งแวดล้อม
๓. นายสุรชัย มาคัพหงษ์ หัวหน้างานสวน
๔. นส.รสนันท์ ทวีสิทธิ์ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

๑๐.ด้านงานประชาสัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ
๑. นางวชิรา จำปาทอง จากแผนกประชาสัมพันธ์ งานประชาสัมพันธ์
๒. เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ทุกท่าน

๑๑.ด้านความช่วยเหลือ

ผู้รับผิดชอบ
๑. เจ้าหน้าที่ศูนย์รณรงค์ ศูนย์รณรงค์
๒. เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ ศูนย์ที่แจ้ง
๓. เจ้าหน้าที่ศูนย์ที่ได้
๔. เจ้าหน้าที่การพยาบาลชุมชน การพยาบาลชุมชน

๑๒.ด้านสุขภาพ

ผู้รับผิดชอบ
๑. เจ้าหน้าที่งานเวชระเบียน งานเวชระเบียน
๒. เจ้าหน้าที่กลุ่มงานเวชกรรมสังคม กลุ่มงานเวชกรรมสังคม
๓. เจ้าหน้าที่กลุ่มงานสุขภาพศึกษา กลุ่มงานสุขภาพศึกษา
๔. เจ้าหน้าที่ศูนย์ต่างประเทศ ศูนย์ต่างประเทศ

๑๓.ด้านประชาสัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ
๑. นายโสมหา จินตไกล นิตกร กลุ่มงานบริหาร
๒. เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

๑๔.อื่นๆ

ผู้รับผิดชอบ
๑. ทนายวิริยะ อุดมรัตน์ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ

บทบาทหน้าที่

๑. ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ดำเนินการตามหน้าที่และแจ้งการดำเนินการในระบบไปตรงวันและเดือนที่ได้รับในระบบ Traffy Fondue ภายในโรงพยาบาลพระภูมิภูเก็ต เป็นประจำทุกวัน
 ๒. ให้ผู้ดูแลระบบรายงานสถิติการดำเนินการดำเนินการ ระบบ Traffy Fondue เป็นรายเดือนทุกเดือน
- ต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระภูมิภูเก็ต และเผยแพร่ข้อมูลให้ทางเจ้าหน้าที่และศูนย์บริการภายในโรงพยาบาลทราบตลอดการดำเนินงานหากเป็นข้อสงสัยของโรงพยาบาลพระภูมิภูเก็ต
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายวิระศักดิ์ หล่อทองคำ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระภูมิภูเก็ต

Contents

1

ติดตั้งแอปพลิเคชันTraffy Fondue

ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

2

เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบ Traffy Fondue ได้ผ่านทาง Facebook, Google และ LINE

3

ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน (เทศบาล อบต.)

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อรับข้อมูลการแจ้งปัญหาจากประชาชน

4

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และอนุมัติการเป็นเจ้าหน้าที่

เพื่อนำเจ้าหน้าที่เข้าในระบบ จัดการเรื่องแจ้ง

5

ดาวน์โหลด QR Code รับแจ้งปัญหา

เพื่อนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนแจ้งปัญหาเมือง

6

ทดลองแจ้งปัญหาในฐานะประชาชน

ทดลองแจ้งปัญหาผ่าน LINE: @traffyfondue

7

บริหารจัดการปัญหาและดุสิติ ผ่านแอปพลิเคชัน

บริหารจัดการปัญหา เปลี่ยนสถานะการดำเนินงาน ดุสิติการแจ้ง

8-9

บริหารจัดการปัญหาและดุสิติผ่านเว็บ citydata.traffy.in.th และ LINE Fondue Manager



บริหารจัดการปัญหา เปลี่ยนสถานะการดำเนินงาน ดุสิติการแจ้ง



1 ติดตั้งแอปพลิเคชัน Traffy Fondue





สแกน QR code เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง แอป Fondue Manager



GET IT ON
Google Play

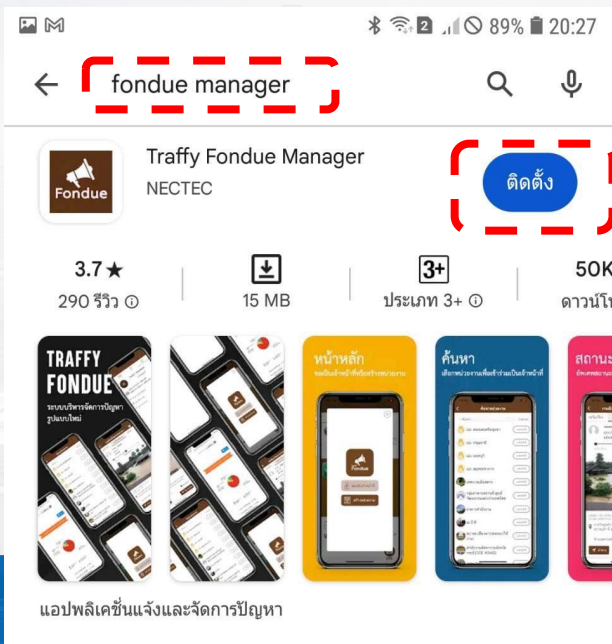
เช่น Samsung, Huawei, Oppo, Vivo, Xiaomi, ฯลฯ



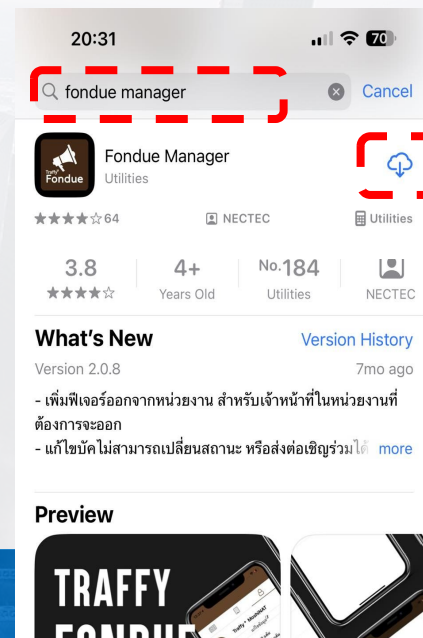
Available on the
App Store

iPhone, iPad

ดาวน์โหลดและติดตั้ง แอป Traffy Fondue



ค้นหาคำว่า **fondue manager**
แล้วกดติดตั้ง



เช่น Samsung, Huawei, Oppo, Vivo, Xiaomi, ฯลฯ



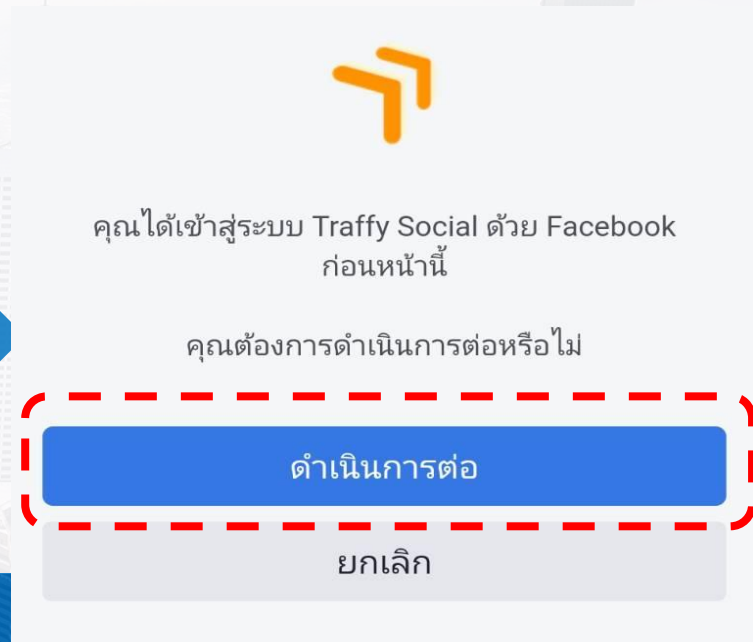
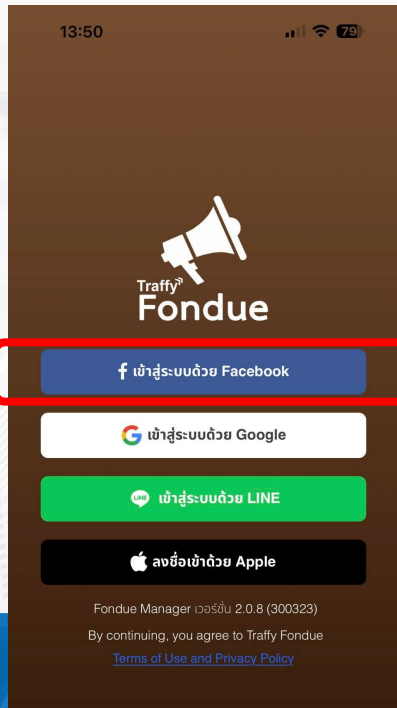
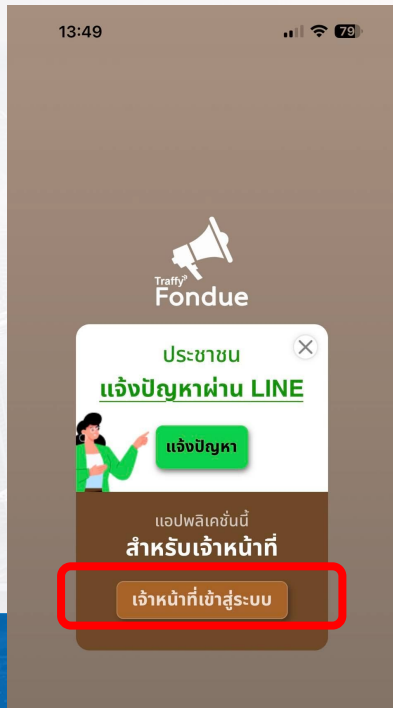
iPhone, iPad



2

เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบด้วย Facebook



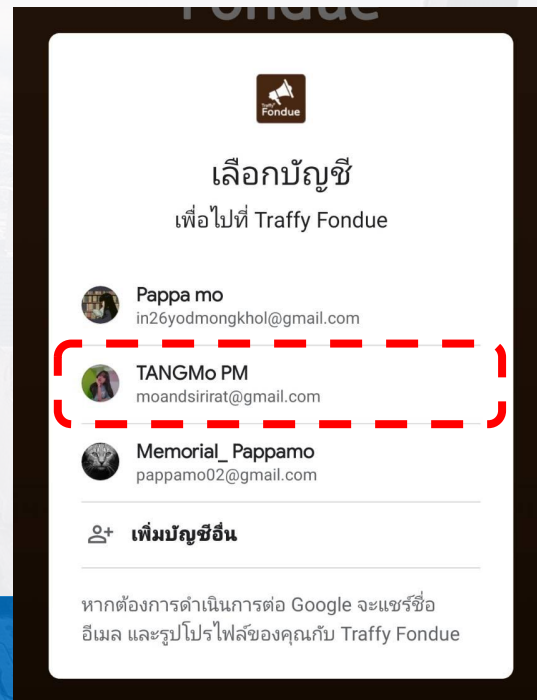
01

กดปุ่ม เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบ แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบด้วย Facebook

02

กดปุ่ม ดำเนินการต่อ

เข้าสู่ระบบด้วย Google



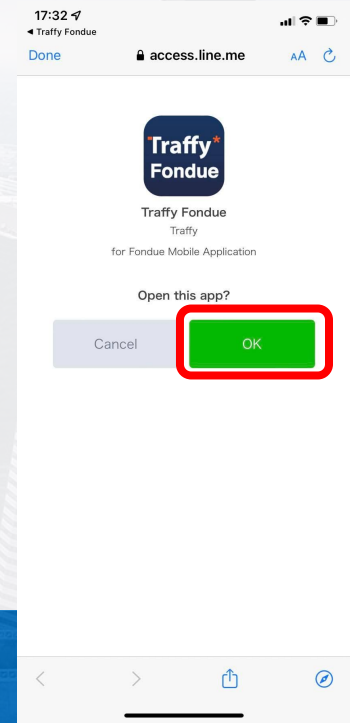
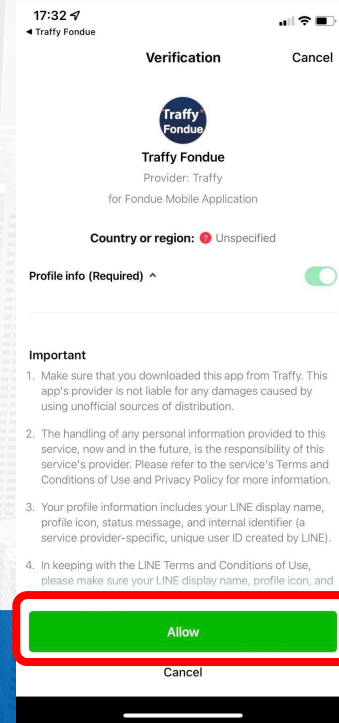
01

กดปุ่ม เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบ แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบด้วย Google

02

กรอกอีเมลและรหัสผ่าน แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบด้วย LINE



01 กดปุ่ม เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบ แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบด้วย LINE

02 กดปุ่ม อนุญาต



3 ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน (เทศบาล อบต.)

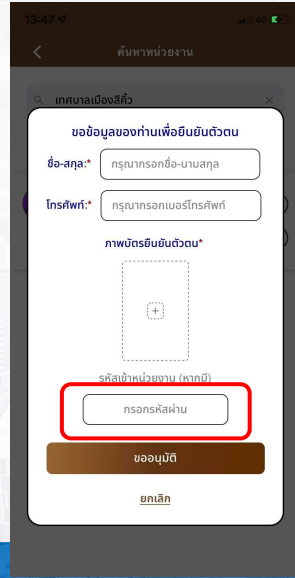
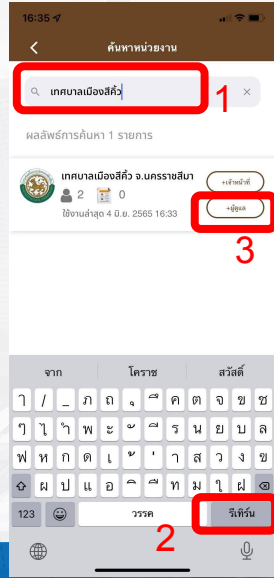
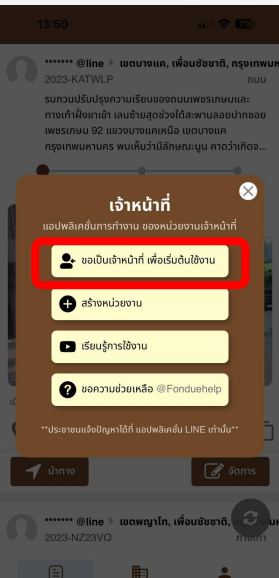
เทศบาล อบต.
ขอรหัสผ่านได้ที่
LINE ID @fonduehelp



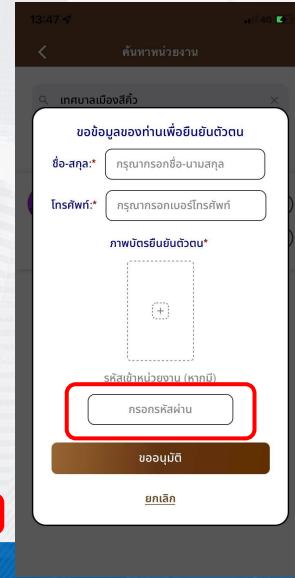
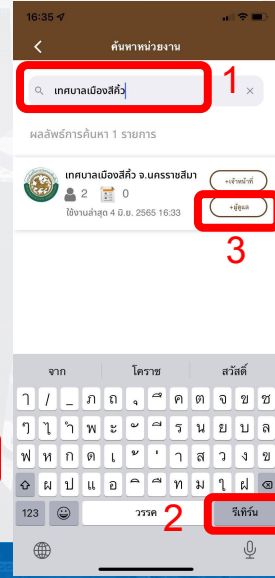
LINE LINE ID
@fonduehelp

ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน

(ระบบสร้างชื่อหน่วยงานประเภท เทศบาล อบต. เป็นบัญชีทางการไว้ให้แล้ว รมท. ไม่สร้างหน่วยงานใหม่)



หรือ



01 กดปุ่ม “ขอเป็นเจ้าหน้าที่ เพื่อเริ่มใช้งาน”

02 พิมพ์ชื่อหน่วยงานที่ค้นหา กดปุ่ม “ริเทิร์น” แล้วกดปุ่ม “+ผู้ดูแล”

03 กรอกรหัสเข้าเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน

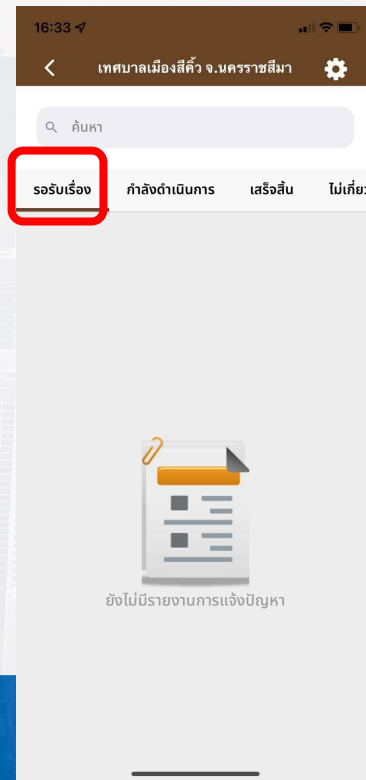
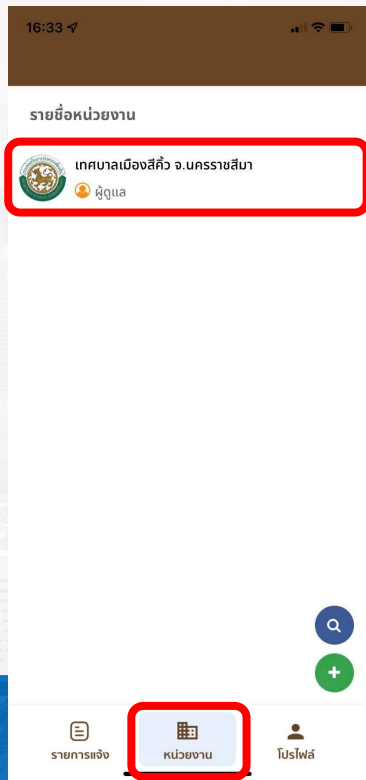
01 กดปุ่ม ไอคอนรูปตึก แล้วกด ไอคอนรูปค้นหา

02 พิมพ์ชื่อหน่วยงานที่ค้นหา กดปุ่ม “ริเทิร์น” แล้วกดปุ่ม “+ผู้ดูแล”

03 กรอกรหัสเข้าเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน

เมื่อใส่รหัสขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงานสำเร็จ ระบบจะแสดงชื่อหน่วยงานของท่าน

ฐานที่ 3



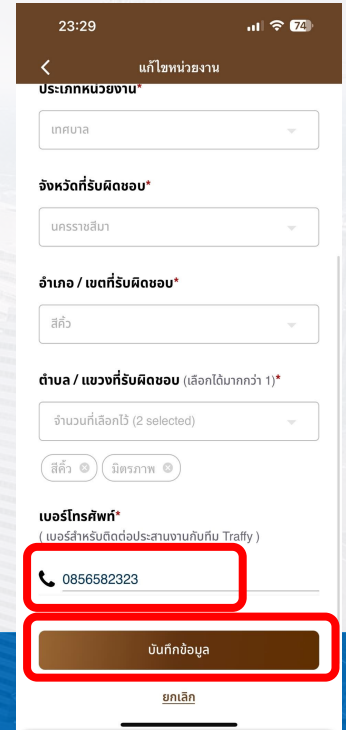
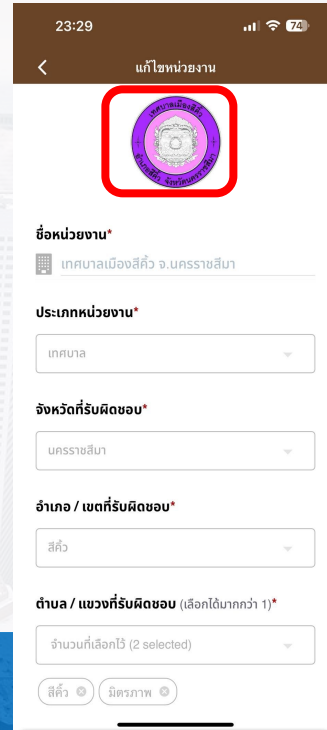
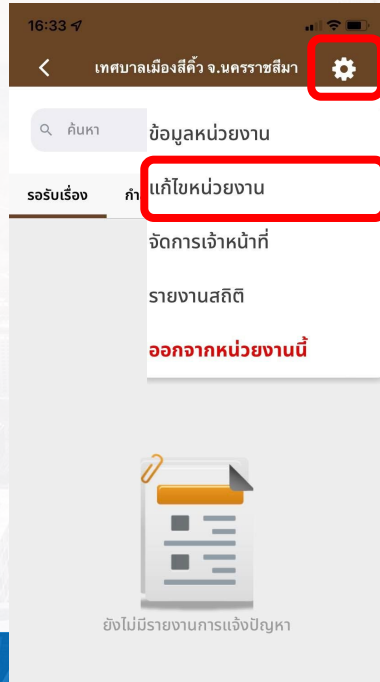
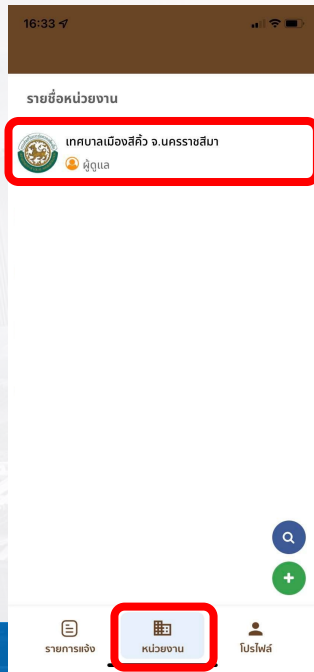
04 ระบบแสดงชื่อหน่วยงาน ท่านสามารถกดที่ชื่อหน่วยงาน เพื่อเริ่มต้นรับเรื่องแจ้งได้

05 เรื่องแจ้งจากประชาชน จะอยู่ในกล่อง “รอรับเรื่อง” ท่านสามารถ ค้นหา หรือ เลื่อนขึ้นลง เพื่อดำเนินการต่อไปได้



การแก้ไขข้อมูลหน่วยงาน (รูปโลโก้หน่วยงาน, เบอร์โทรศัพท์)

การแก้ไขข้อมูลหน่วยงาน (รูปโลโก้หน่วยงาน, เบอร์โทรศัพท์)



01 กดเลือก แล้วกดเลือก หน่วยงานของท่าน



02 กดปุ่ม กดปุ่ม “แก้ไขหน่วยงาน”



03 กดที่รูปกล้อง เพื่อ เปลี่ยนรูป โลโก้หน่วยงาน

กดพิมพ์เบอร์ โทรศัพท์ จากนั้น กดบันทึกข้อมูล



การสร้างหน่วยงานใหม่ เพื่อบริหารจัดการแบบลำดับชั้น

การสร้างหน่วยงานใหม่เพื่อบริหารจัดการแบบลำดับชั้น (Hierarchical)

เฉพาะกองงานต่างๆ ฝ่ายต่างๆ ภายใต้สังกัด เทศบาล อบต. ของท่าน (หากมี) หรือหน่วยงานส่วนราชการและเอกชน

เทศบาล/อบต.
อบจ.
หน่วยงานภาครัฐ



เชิญร่วม

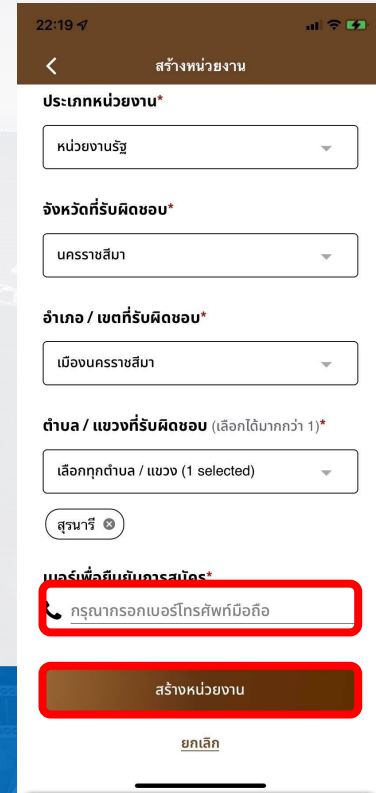
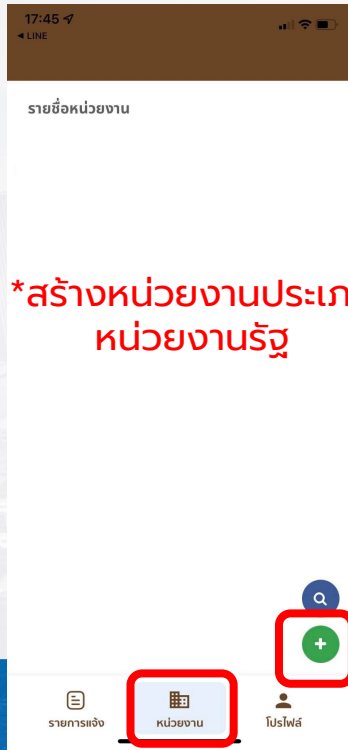
เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันแก้ไขปัญหา
เห็นสถานะและความก้าวหน้าเดียวกันทุกหน่วยงาน

ตัวอย่างรายชื่อหน่วยงาน

- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- กองการศึกษา
- กองสวัสดิการสังคม
- กองวิชาการและแผนงาน

การสร้างหน่วยงานใหม่เพื่อบริหารจัดการแบบลำดับชั้น (Hierarchical)

เฉพาะกองงานต่างๆ ฝ่ายต่างๆ ภายใต้สังกัด เทศบาล อบต. ของท่าน (หากมี) หรือหน่วยงานส่วนราชการและเอกชน



01 กดปุ่ม ไอคอนรูปตึก แล้วกด ไอคอนรูป +

02 กดเพิ่มรูปภาพ ชื่อหน่วยงาน เลือกประเภทหน่วยงานรัฐ และ เลือกจังหวัด อำเภอ ตำบล

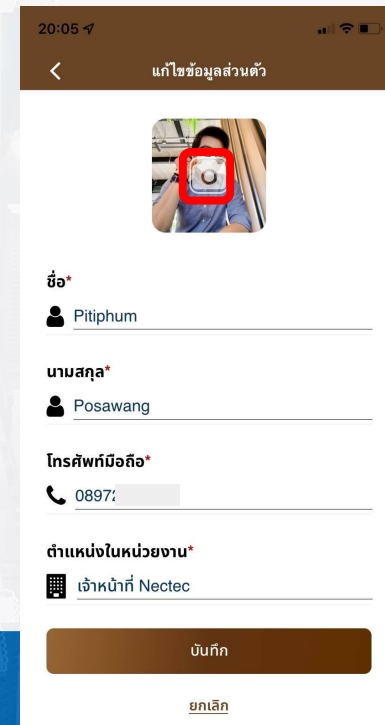
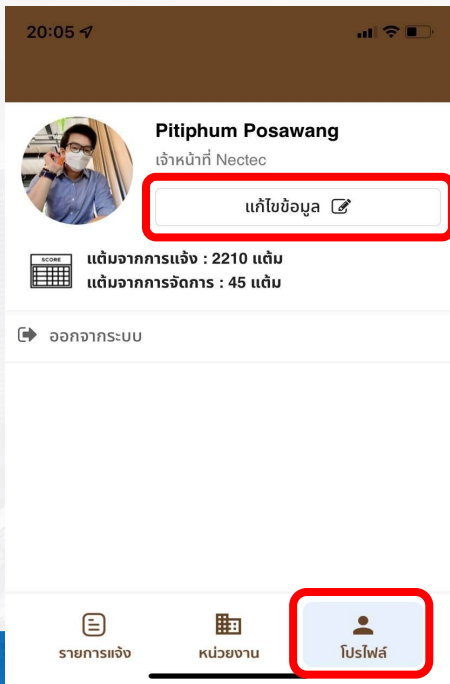
03 กรอกเบอร์โทรศัพท์ จากนั้นกดปุ่ม “สร้างหน่วยงาน”





4

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ใน
หน่วยงาน และอนุมัติ
การเป็นเจ้าหน้าที่

ก่อนขอเป็นเจ้าหน้าที่ให้แก้ไขประวัติส่วนตัว



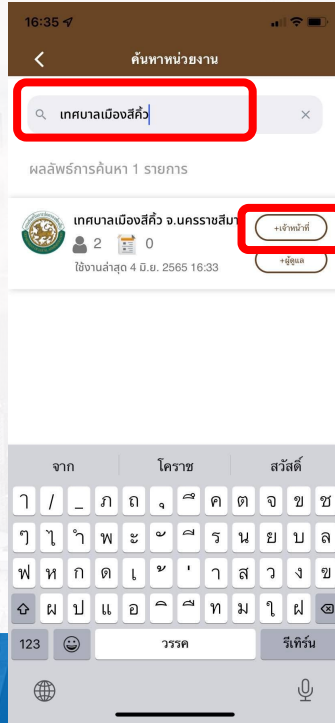
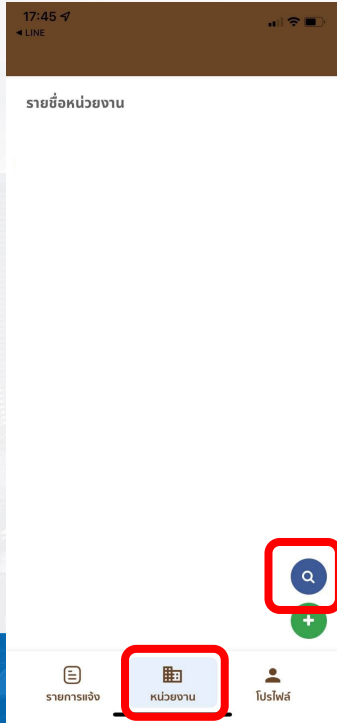
01

กด  แล้วกด
กด  เพื่อแก้ไข
ประวัติส่วนตัว

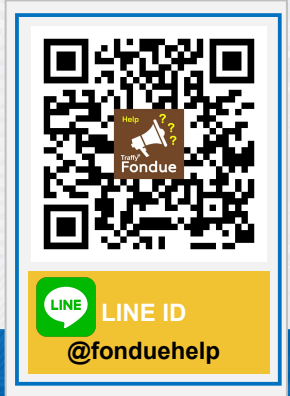
02

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
แล้วกด “บันทึก”

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ (กรณีมีรหัสผ่านเจ้าหน้าที่)

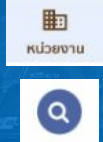


เทศบาล อบต.
ขอรหัสผ่านได้ที่
LINE ID
@fonduehelp



01

กดปุ่ม
กดปุ่ม



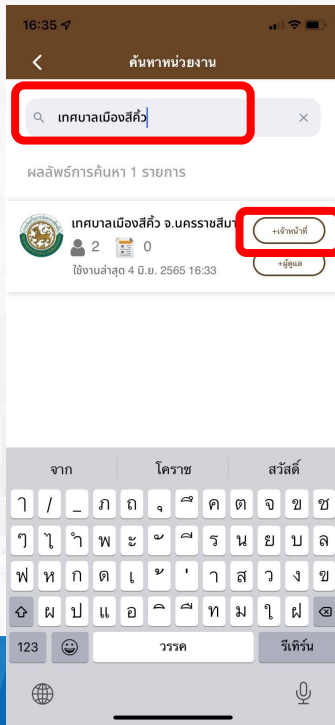
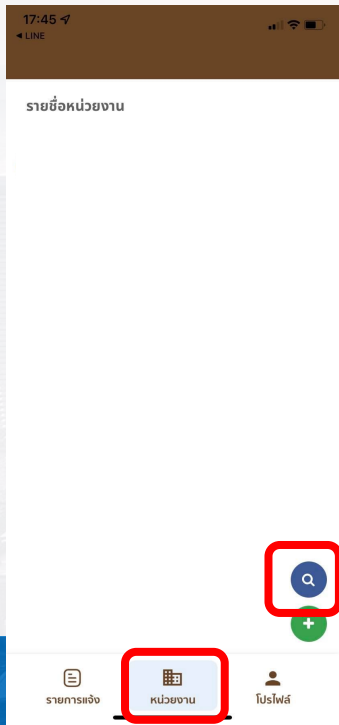
02

พิมพ์ชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม "+เจ้าหน้าที่"

03

กรอกรหัสเจ้าหน้าที่
แล้วกดปุ่ม ขออนุมัติ

ขอเป็นเจ้าของหน้าที (กรณีไม่มีรหัสผ่านเจ้าหน้าที)

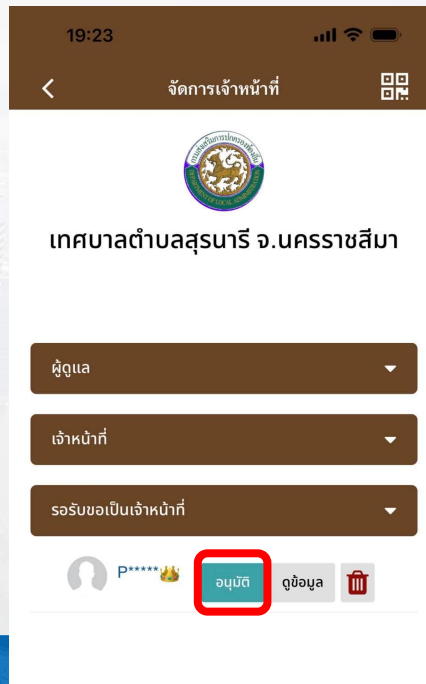
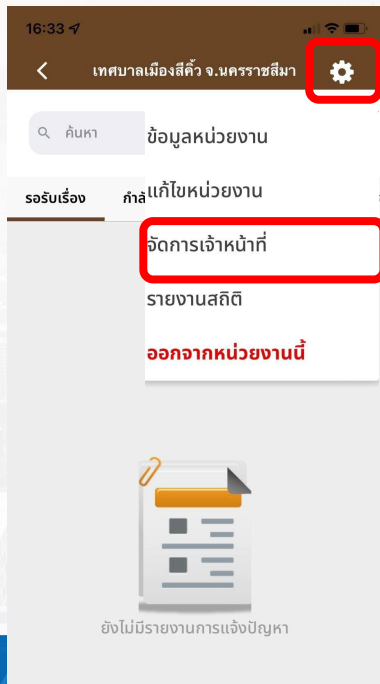
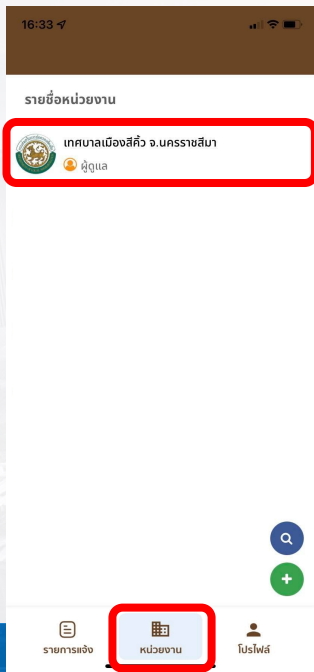


01 กดปุ่ม
กดปุ่ม

02 พิมพ์ชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม "+เจ้าหน้าที่"

03 กรอกข้อมูลยืนยันตัวตน แล้วให้ผู้ดูแล
หน่วยงานท่าน เข้ามากด อนุมัติการ
ขอเป็นเจ้าของหน้าที

เมื่อเจ้าหน้าที่ไม่มีรหัสผ่านแต่ได้กรอกชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และภาพบัตรประจำตัว แล้วกด ขออนุมัติ ผู้ดูแลหน่วยงาน ต้องกดอนุมัติการขอเป็นเจ้าหน้าที่



01 กดเลือก
แล้วกดเลือก
หน่วยงานของท่าน

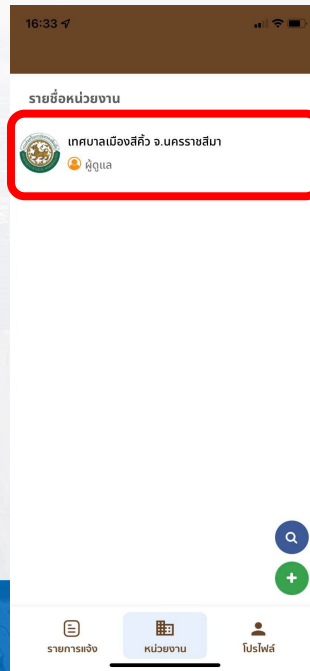
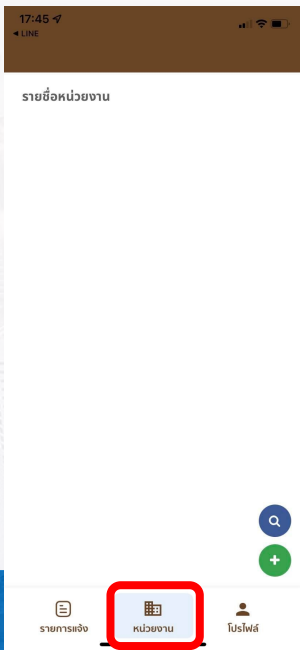


02 กดปุ่ม
กดปุ่ม “จัดการเจ้าหน้าที่”



03 กดปุ่ม “อนุมัติ” เพื่อเพิ่มเจ้าหน้าที่ หรือ กด
ปุ่ม “ถึงขยะ” เพื่อยกเลิก

เมื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับแจ้งเตือนและกดอนุมัติแล้ว ท่านจะพบหน่วยงานของท่าน



01

กด  แล้วรีเฟรช โดยกด
กลางจอลากลง แล้วปล่อย

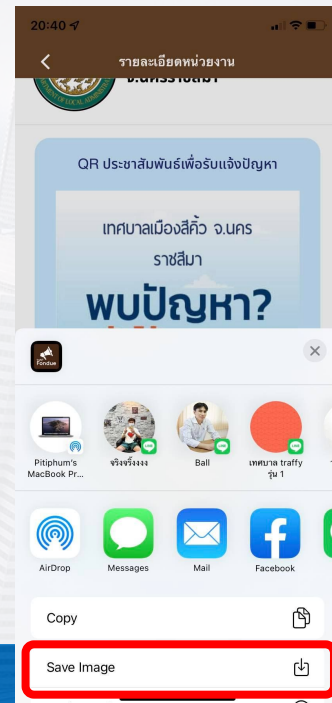
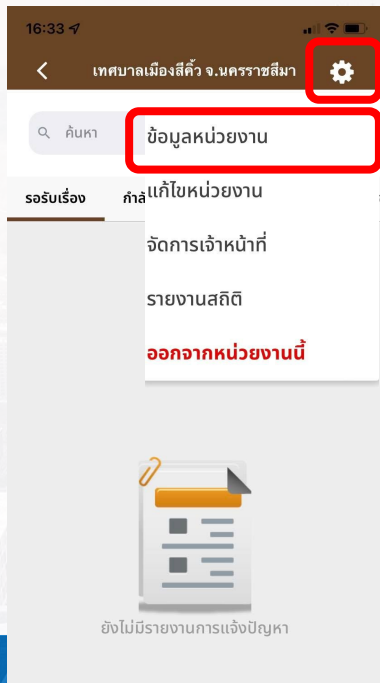
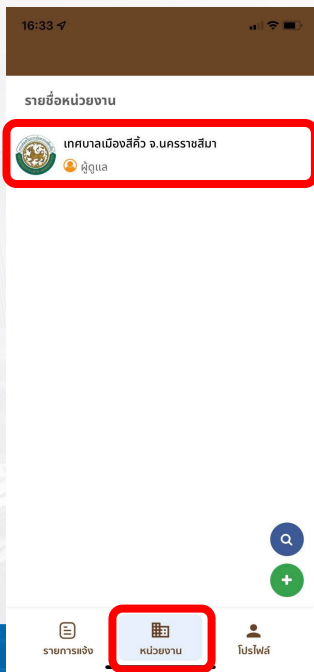
02

จะพบหน่วยงานที่ท่าน
เป็นเจ้าของหน้าที่




5

ดาว์นโหลด QR
Code รับแจ้งปัญหา



01 กดปุ่ม 
 กดเลือกหน่วยงานที่ต้องการ
 ดาวน์โหลด QR Code

02 กดปุ่ม 
 กดปุ่ม “ข้อมูลหน่วยงาน”

03 ดาวน์โหลด QR Code
 เพื่อประชาสัมพันธ์แจ้ง
 ปัญหาผ่าน QR Code

Traffy* ผู้ดูแลหน่วยงานประชาสัมพันธ์ QR Code แจ้งปัญหา

ขวัญศรีสุนทร ให้เร็วขึ้น

รายงานฉบับใหม่ ด้วย TRAFFY FONDUE

สแกนเลย

ร้องเรียนฉบับใหม่ ด้วย TRAFFY FONDUE

นางกอม เกล็นพล เกตุกรรมย์
บรรณาธิการเว็บไซต์โครงการ

อีกหนึ่งก้าวของการพัฒนา แจ้งปัญหาผ่าน Traffy Fondue

สแกนเลย

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

จะที่ไหน จุดเสี่ยง
ถนน ศาลากลาง
โพธิ์สองหัว ราช

มีที่พบเห็น
นายกเทศมนตรีตำบลคูมางอปี

อีกหนึ่งก้าวของการพัฒนา แจ้งปัญหาผ่าน Traffy Fondue พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

สแกนเลย

แจ้งปัญหาผ่านไลน์
แก้ไขฉบับไว
ใส่ใจประชาชน

เจอปัญหา ส่งให้ ด้านสำโรง 4 ขั้นตอนง่ายๆ ใช้ Traffy Fondue

ร้องเรียนปัญหา ความเดือดร้อน ผ่าน ไลน์ ตามนี้

- 1 สแกน QR code**
- 2 กดแชท เพื่อเข้าห้องพูดคุย**
- 3 พิมพ์เรื่องราวร้องเรียนของคุณ**
ส่งรูป สถานที่และจุดเกิดปัญหา พร้อมรายละเอียด
- 4 ถ้าแชร์โลเคชั่น จะไปถึงที่ไ้เร็วขึ้น**
ยินดี ให้บริการ

รวดเร็ว แก้ไข เพราะเทศบาลต้องรับใช้ประชาชน



ตัวอย่างจังหวัดภูเก็ตและผู้ดูแลแต่ละหน่วยงานลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ QR Code รับแจ้งปัญหาจากประชาชน



ตัวอย่างจังหวัดภูเก็ตและผู้ดูแลแต่ละหน่วยงานลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ QR Code รับแจ้งปัญหาจากประชาชน

Traffy Fondue
6 วัน · 📍

ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต นำทีม ลงพื้นที่ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย เพื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกสร้างความเข้าใจแก่นักเรียนและเยาวชนในการใช้ระบบ TraffyFondue เพื่อแจ้งปัญหาที่ได้รับความเดือดร้อน ภายใต้งานจราจร

แจ้งง่าย เพียงเพิ่ม Traffy Fondue เป็นเพื่อนใน LINE ค้นหาคัด @traffyfondue หรือแอด QR Code หรือคลิกที่ลิงก์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
#แจ้งเหตุจราจรปัญหา
#ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต... ดูเพิ่มเติม



THAINEWS.PR.DG.01H

ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต นำทีม ลงพื้นที่ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ...

ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต นำทีม ลงพื้นที่ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย เพื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกสร้างความเข้าใจ...

สวท.ภูเก็ต prd · ติดตาม
6 วัน · 📍

จังหวัดภูเก็ต ประชาสัมพันธ์เชิงรุกสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ แก่นักเรียนและเยาวชน ในการ ใช้งานระบบ Traffy fondue แจ้งแจ้งเหตุจราจรปัญหา และแอปพลิเคชัน ThaiD สื่อการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ 4.0



ภูเก็ต รุกสร้างการรับรู้การใช้งาน Traffy Fondue และ แอป ThaiD

ทีนี่ มีข่าว TeeNee MeeKaow · ติดตาม
12 กรกฎาคม เวลา 20:35 น. · 📍

ภูเก็ตเร่งขับเคลื่อนการใช้แอป Traffy Fondue ในสถานศึกษาควบคู่การณรงค์สวมหมวกนิรภัยลดอุบัติเหตุทางถนน
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=618843227077033&id=100068540835843&mbextid=Nf5oz



+10

Pipat Wong
4 วัน · 📍

ประชาสัมพันธ์สำนักงานคุมประพฤติ/Traffy fondue ภูเก็ต



สวท.ภูเก็ต prd ได้แพร่ภาพสด
4 วัน · 📍

รายการ ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต วันพุธที่ 19 กรกฎาคม 2566 เวลา 08.00-09.00 น. ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดภูเก็ต (สวท.ภูเก็ต) ผ่านคลื่นความถี่ FM.9... ดูเพิ่มเติม

สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดภูเก็ต · ติดตาม
4 วัน · 📍

วันที่ 19 กรกฎาคม 2566 เวลา 08.00-08.30 น. นายพิพัฒน์ ร่องขี้จิ้ง โคลน ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดภูเก็ต เข้าร่วมประชาสัมพันธ์การใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) จังหวัดภูเก็ต ผ่าน "รายการผู้ว่าฯ รายงานประชาชน" ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดภูเก็ต

- ในการนี้ ได้กล่าวถึงบทบาทภารกิจ สำนักงานคุมประพฤติ อาสาสมัครคุมประพฤติ การแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิด ศูนย์ประสานงานอาสาสมัครคุมประพฤติ ในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต ทั้งนี้ สามารถติดตามรายการทางส... ดูเพิ่มเติม





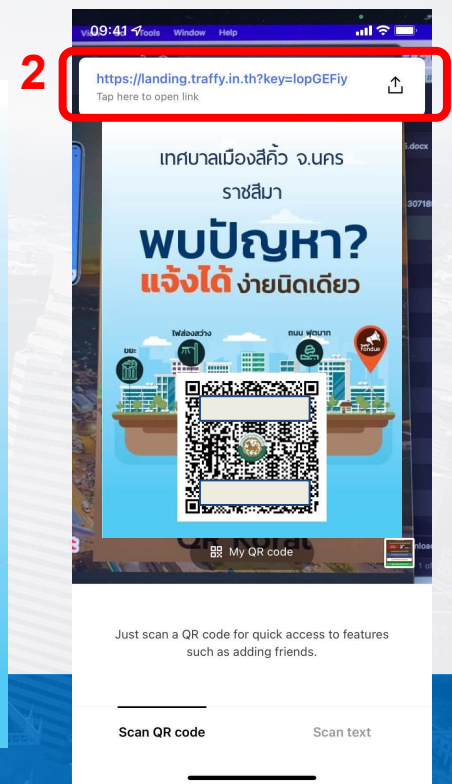
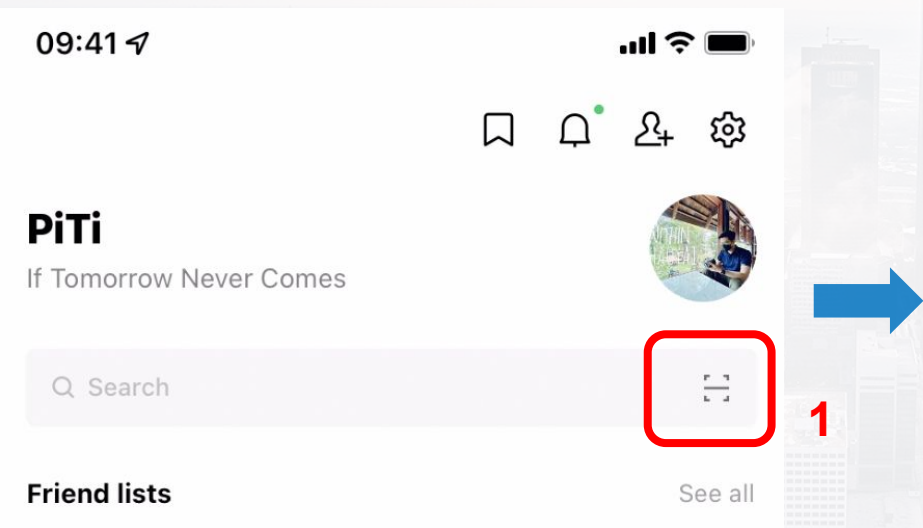


6

ทดลองแจ้งใน ฐานะประชาชน

- แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน
- แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

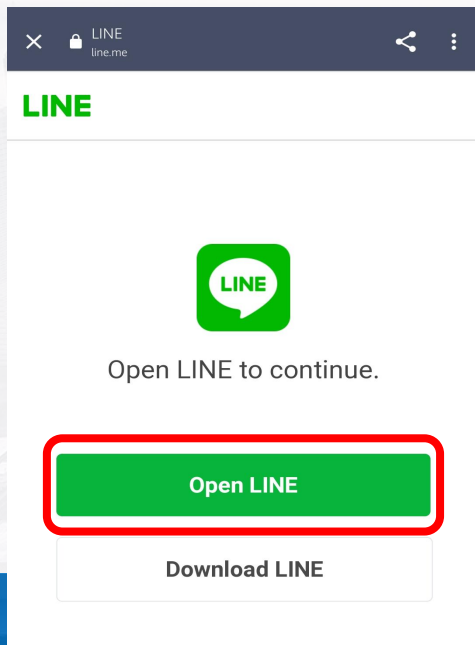


01 เปิด LINE → กด Home หรือ Chat → กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02 สแกน QR Code แจ้งปัญหาของหน่วยงาน

แล้ว กดที่ Link แจ้งปัญหาของหน่วยงานนั้น

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

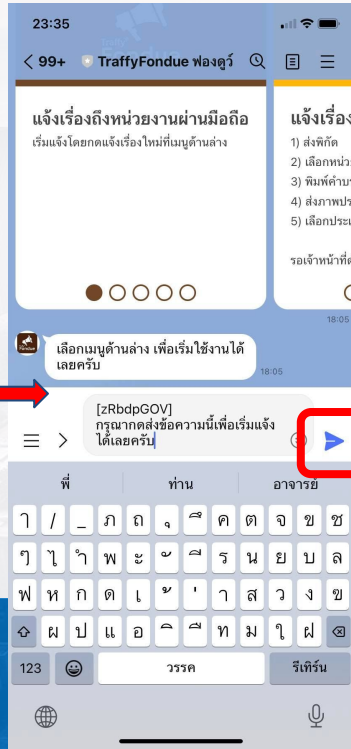


03 กด Open LINE



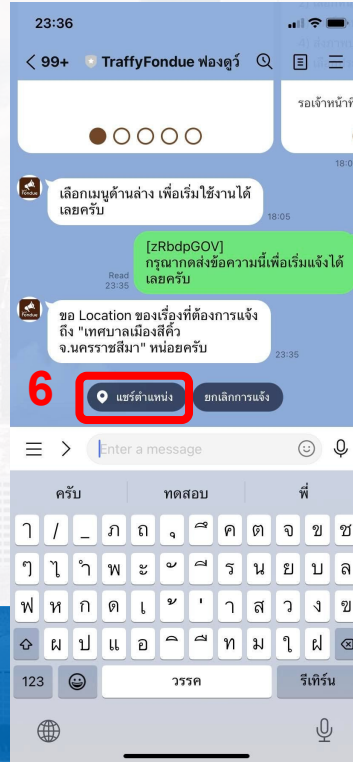
04 กด เพิ่มเพื่อน
(เพิ่มเพื่อนครั้งแรก)

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน

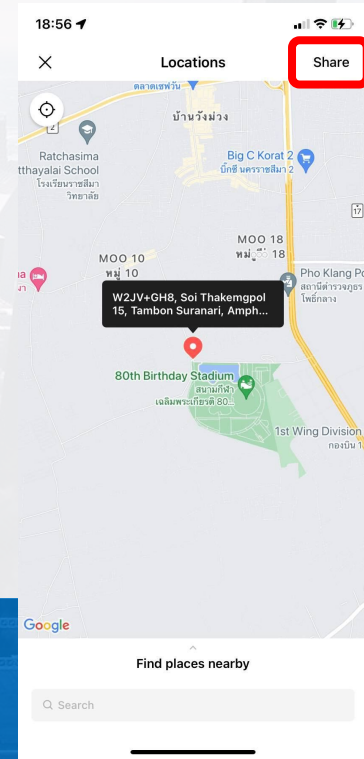


กดส่งได้เลย
ห้ามลบลรหัส
หน่วยงาน

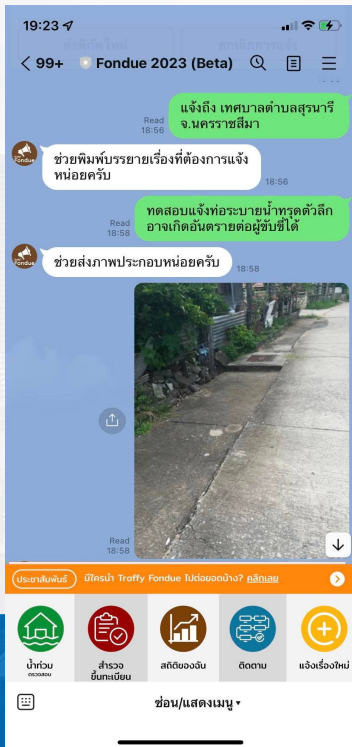
05 กดปุ่ม ส่งข้อความ



06 กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง
จากนั้น กดปุ่ม Share



แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน



7



8



07 พิมพ์รายละเอียดของปัญหา แล้วกดส่ง จากนั้น กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง

08 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักครู่ระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ท่าน (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

Traffy*

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน

แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต. หน่วยงานในพื้นที่)

09:41



PiTi

If Tomorrow Never Comes



Q Search



1

Friend lists

See all



01

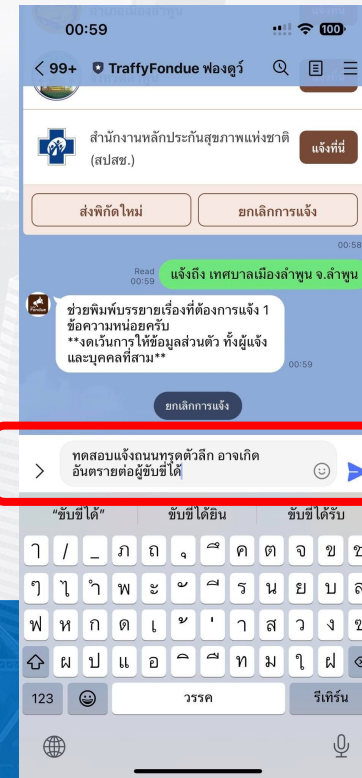
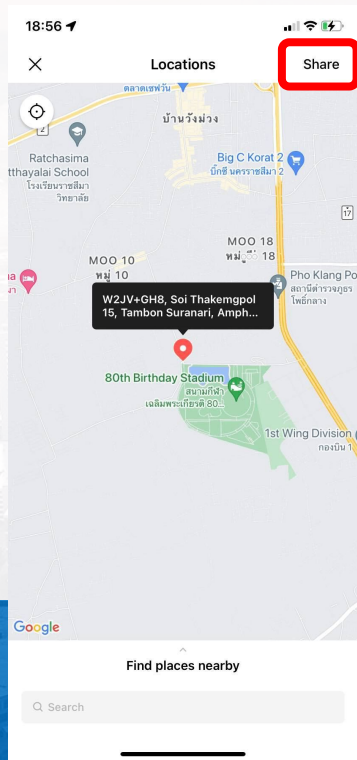
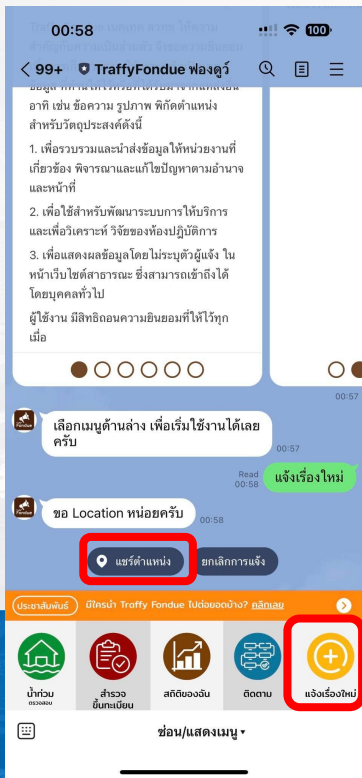
เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02

สแกน QR Code
LINE id : @traffyfondue
แล้วกดเพิ่มเพื่อน Chatbot Traffy Fondue

แจ้งปัญหาในฐานะประชาชน

แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต หน่วยงานในพื้นที่)



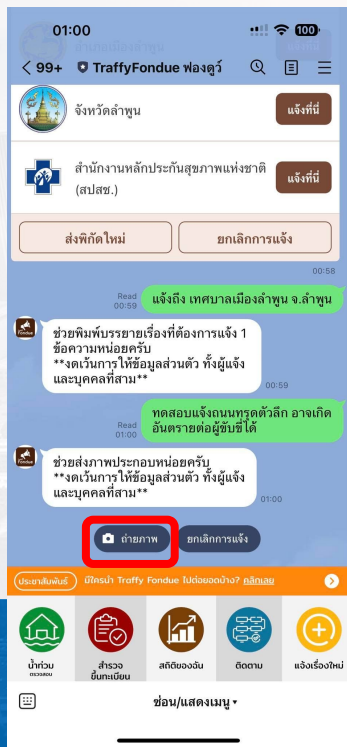
1 กดปุ่ม แจ้งเรื่องใหม่ แล้ว
กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง ที่ต้องการแจ้ง

2 เลือกหน่วยงาน แล้ว
กดปุ่ม แจ้งที่นี่

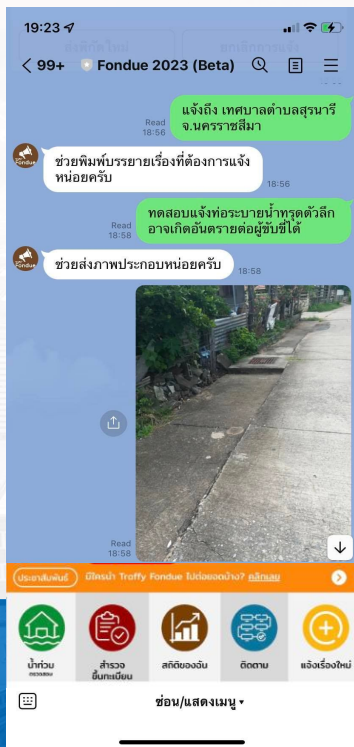
3 พิมพ์บรรยายเรื่องที่ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

ทดลองแจ้งในฐานะประชาชน

แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต. ในพื้นที่)



4 กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง



5 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสิทศกระบบจะส่งการ์ดการแจ้งให้ (หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

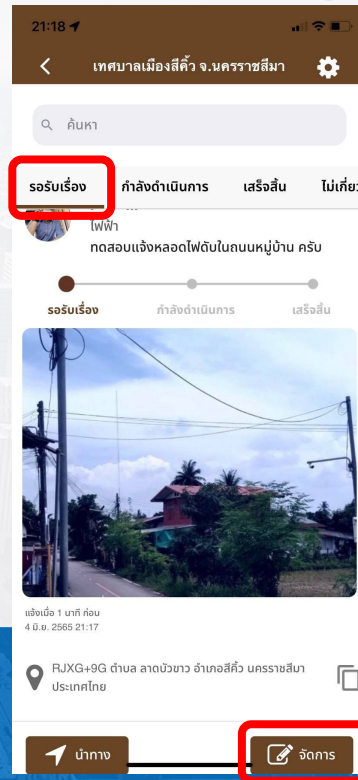
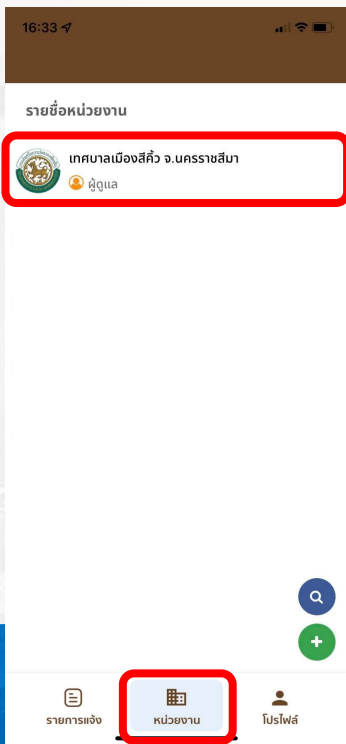




7

บริหารจัดการปัญหา
และแสดงสถิติผ่านแอป
พลิเคชัน

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)



01

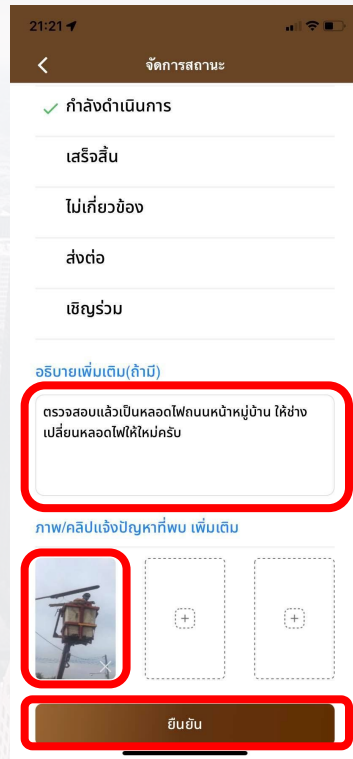
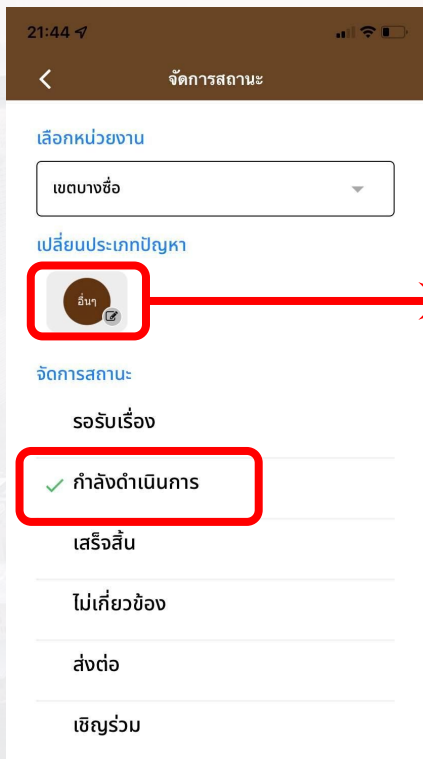
กดรูป
กดที่หน่วยงานของท่าน



02

กดปุ่ม “รอรับเรื่อง”
กดปุ่ม “จัดการ”

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)

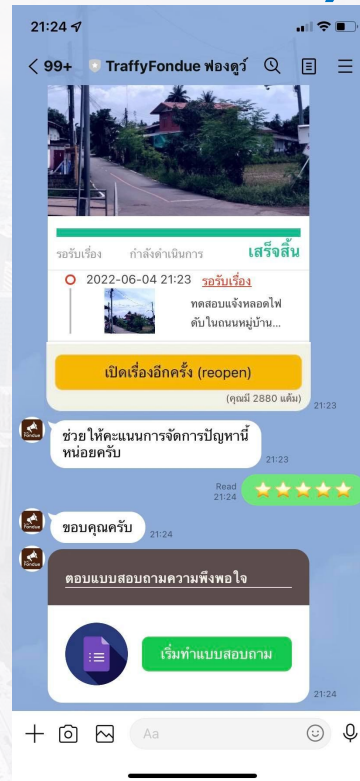
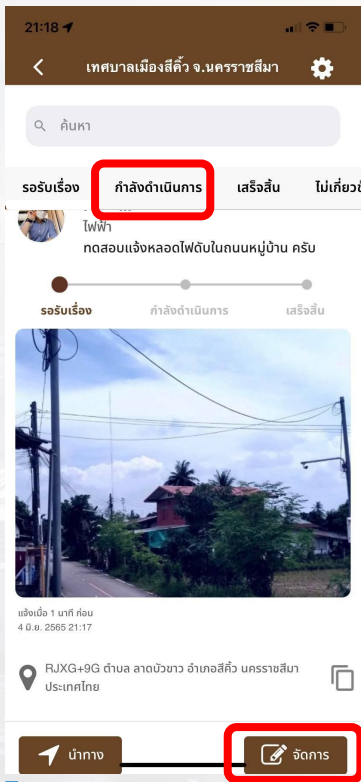


03 ตรวจสอบประเภทปัญหา (เลือกเปลี่ยนหากไม่ถูกต้อง)

เลือกจัดการสถานะ (กำลังดำเนินการ, เสร็จสิ้น, ส่งต่อ ไปยังหน่วยงานอื่น หรือ เชิญร่วม ให้แก้ไขร่วมกัน)

พิมพ์รายละเอียดการแก้ปัญหา เพิ่มรูปภาพ แล้ว กด ยืนยัน

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)



04 เรื่องจะย้ายมาอยู่ในเมนู "กำลังดำเนินการ" สามารถปรับสถานะต่อได้

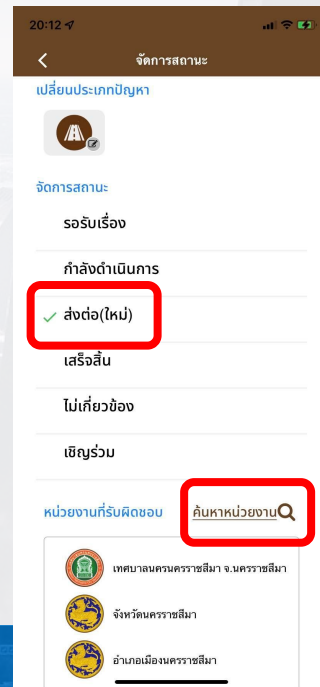
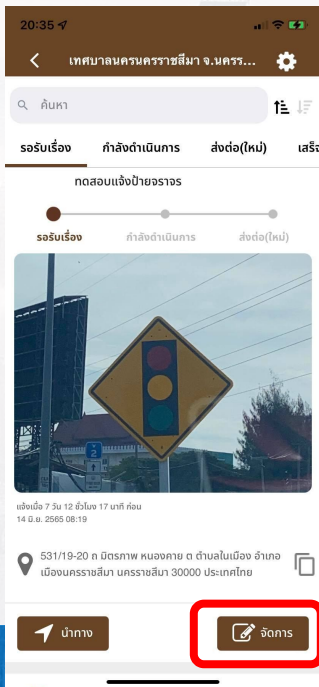
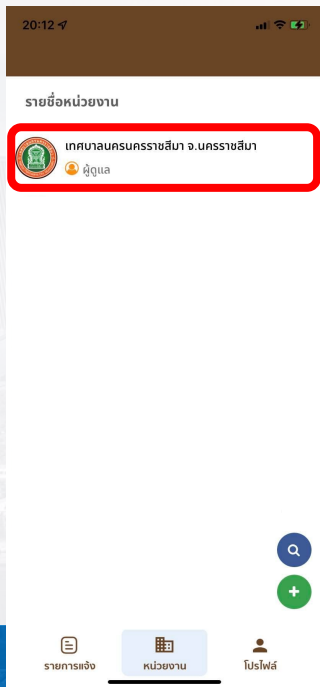
ประชาชนจะได้รับแจ้งเตือนและได้รับการติดตามความก้าวหน้า

เมื่อสถานะเสร็จสิ้นประชาชนจะได้รับแจ้งเตือน ให้คะแนนการจัดการปัญหา และตอบแบบสอบถาม



การส่งต่อให้หน่วยงานอื่น
ดำเนินการแก้ไขปัญหา

การส่งต่อให้หน่วยงานอื่นแก้ไขปัญหา

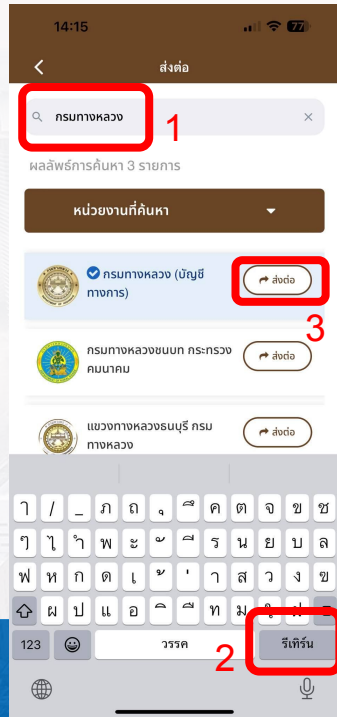


01 กดเลือกชื่อหน่วยงานของท่าน

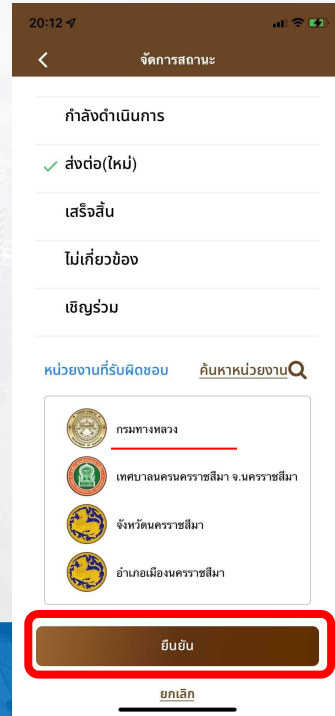
02 กดปุ่ม “จัดการ” เรื่องแจ้งที่ต้องการส่งต่อ

03 กดจัดการสถานะ “ส่งต่อ” แล้วกดปุ่ม “ค้นหาหน่วยงาน”

การส่งต่อให้หน่วยงานอื่นแก้ไขปัญหา



04 พิมพ์ค้นหาชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม “รีเทิร์น”
แล้ว กดปุ่ม “ส่งต่อ”

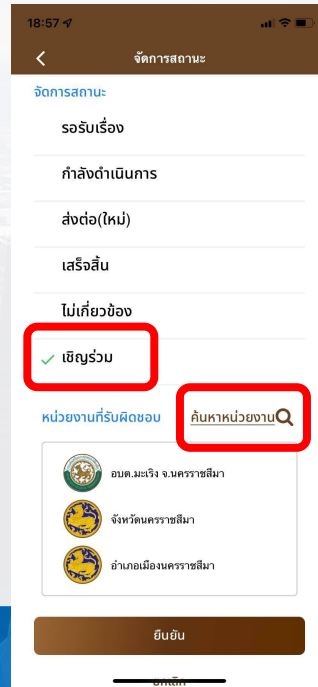
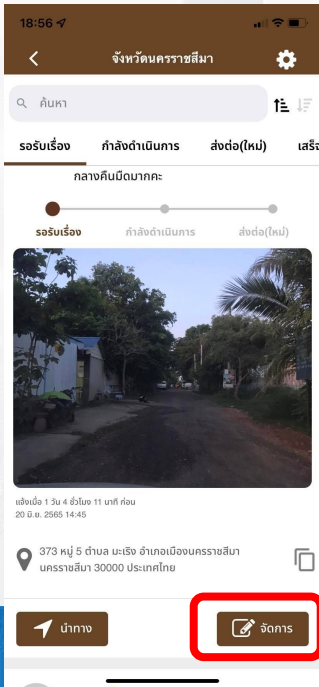
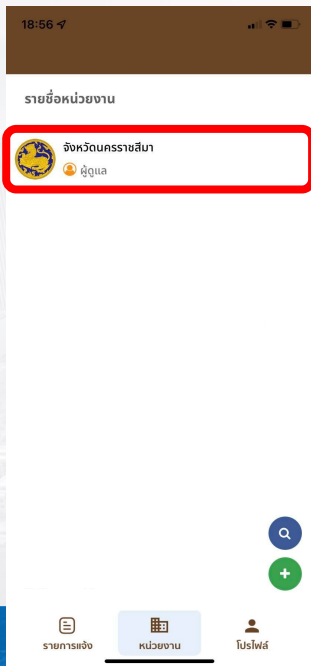


05 กดปุ่มยืนยัน เพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่น
ดำเนินการแก้ไข จากนั้นระบบจะแจ้งเตือน
ไปยังหน่วยงานส่งต่อดำเนินการ



การเชิญร่วมหน่วยงาน
เพื่อดำเนินการร่วมแก้ไข

การเชิญร่วมหน่วยงานให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน



01 กดเลือกชื่อหน่วยงานของท่าน

02 กดปุ่ม “จัดการ” เรื่องแจ้งที่ต้องการเชิญร่วม

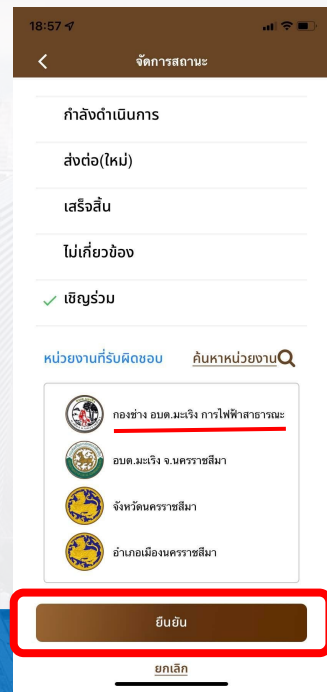
03 กดจัดการสถานะ “เชิญร่วม” แล้วกดปุ่ม “ค้นหาหน่วยงาน”

การเชิญร่วมหน่วยงานเพื่อดำเนินการร่วมแก้ไข



04

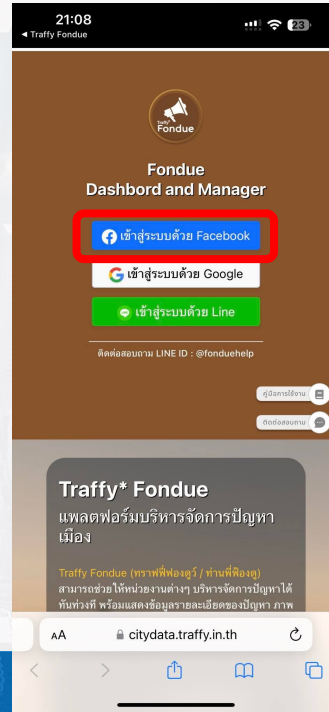
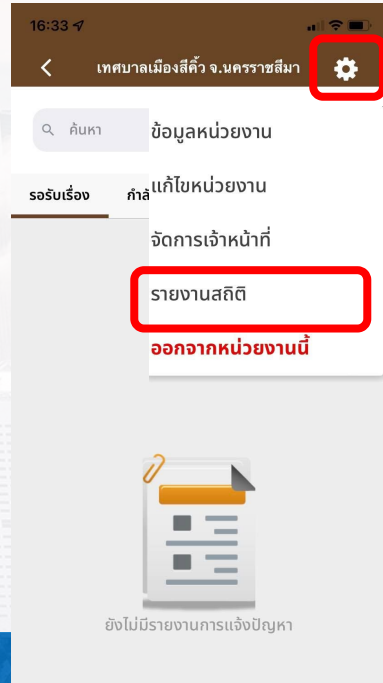
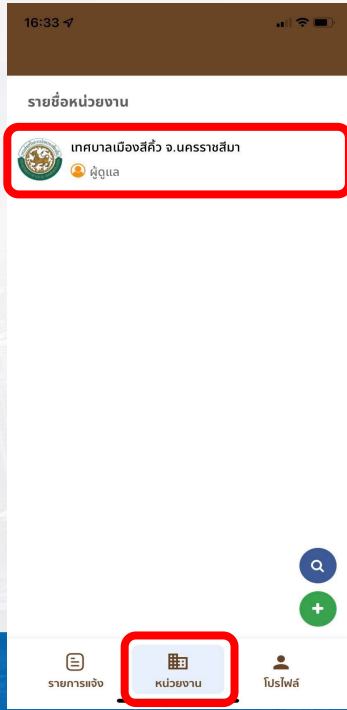
พิมพ์ค้นหาชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม “รีเทิร์น”
แล้ว กดปุ่ม “เชิญร่วม”



05

กดปุ่มยืนยัน เพื่อยืนยันการเชิญร่วมหน่วยงานดำเนินการแก้ไข จากนั้นระบบจะแจ้งเตือนไปยังหน่วยงานเชิญร่วมดำเนินการ

รายงานสถิติ



01 กดปุ่ม



แล้วกดเลือกหน่วยงานของท่าน

02 กดปุ่ม



กดปุ่ม “รายงานสถิติ”

03

กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” ด้วยชื่อบัญชีเดียวกันกับการใช้งานบนแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

04

กดปุ่ม แล้วกดเมนู “สถิติ”

คุณสมบัติ

จำนวนเรื่อง

1,123

+100% เทียบ 2 ปีก่อนหน้า



รอรับเรื่อง

41

+100% เทียบ 2 ปีก่อนหน้า



กำลังดำเนินการ

281

+100% เทียบ 2 ปีก่อนหน้า



ส่งต่อ (ใหม่)

0

0% เทียบ 2 ปีก่อนหน้า



เสร็จสิ้น

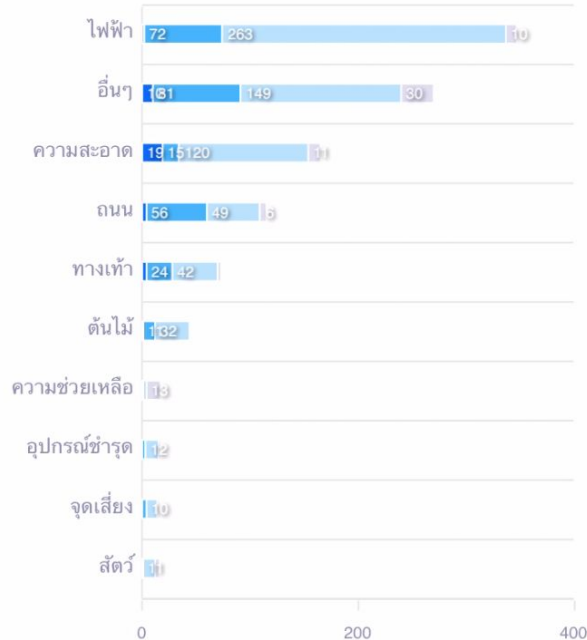
700

+100% เทียบ 2 ปีก่อนหน้า



การแจ้งแต่ละประเภทปัญหา

รอรับเรื่อง กำลังดำเนินการ ส่งต่อ(ใหม่) เสร็จสิ้น ไม่เกี่ยวข้อง



ความพึงพอใจการแก้ไขปัญหา

คะแนน

4/5

จำนวน (ครั้ง)

438

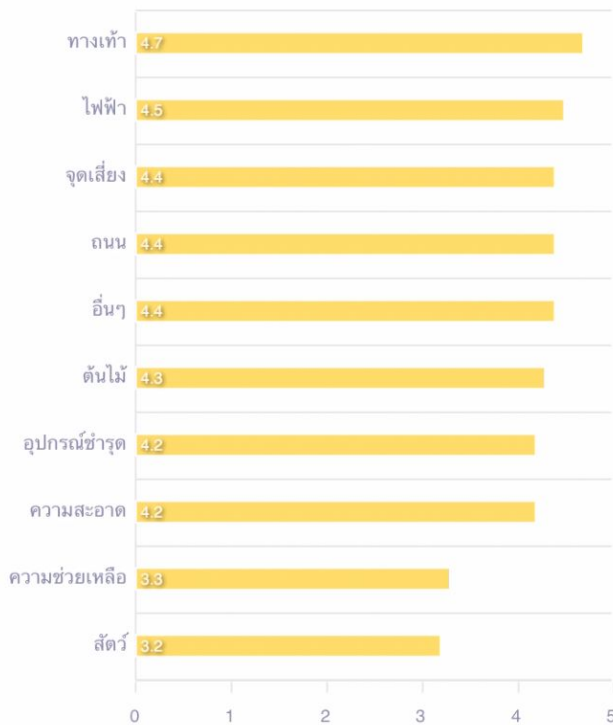


ย้อนหลัง 12 เดือน



คุณสมบัติ

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละประเภทปัญหา



การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

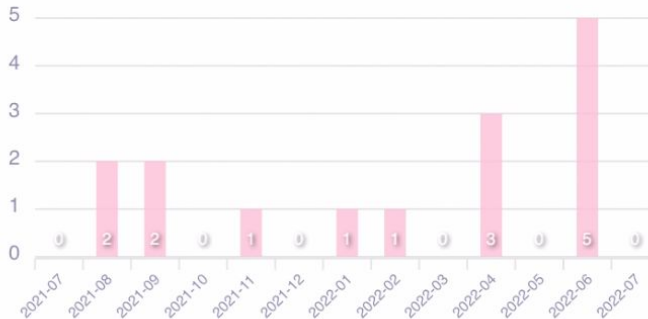
เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

81

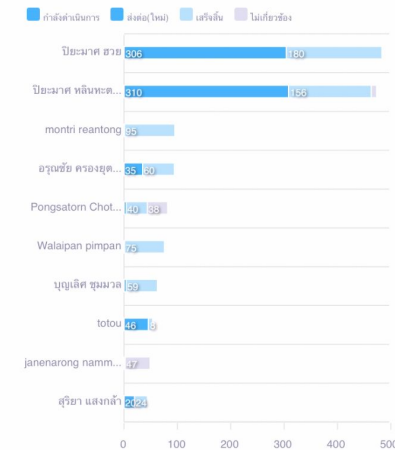
สมัครช่วงเวลาที่ถูกเลือก

81

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน



จำนวนการเปลี่ยนแปลงสถานะ

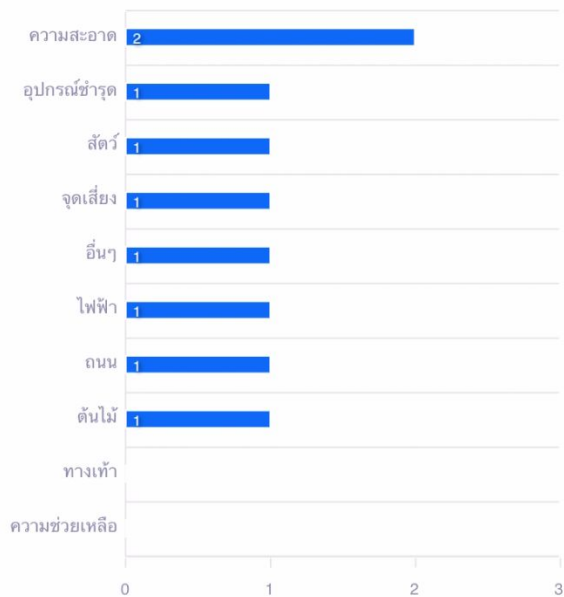


เจ้าหน้าที่	กำลังดำเนินการ	ส่งต่อ (ใหม่)	เสร็จสิ้น	ไม่เกี่ยวข้อง	รวม
ปีระมาต ฮวย	306	0	180	1	487
ปีระมาต หลินทะระกุล	310	0	156	10	476
montri reantong	1	0	95	0	96
อรุณชัย ทรงงศฤ	35	0	60	0	95
Pongsatorn Chotimanon	4	0	40	38	82
Walaipan pimpan	1	0	75	1	77

คุณสมบัติ

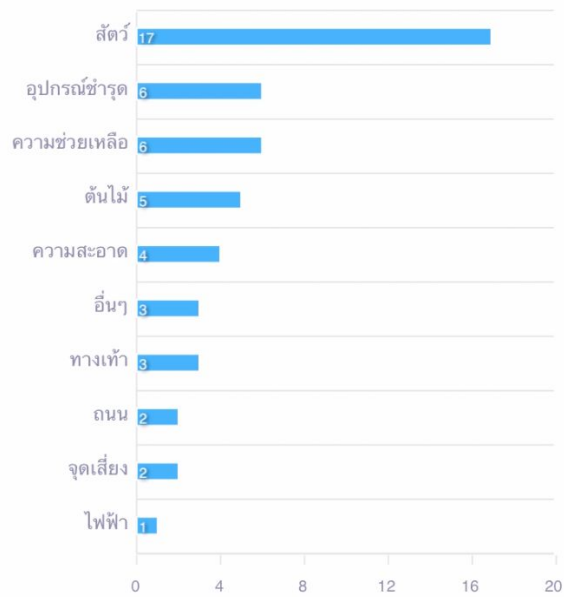
เวลาที่ใช้รอรับเรื่อง

(แจ้ง -> ดำเนินการ : วัน)



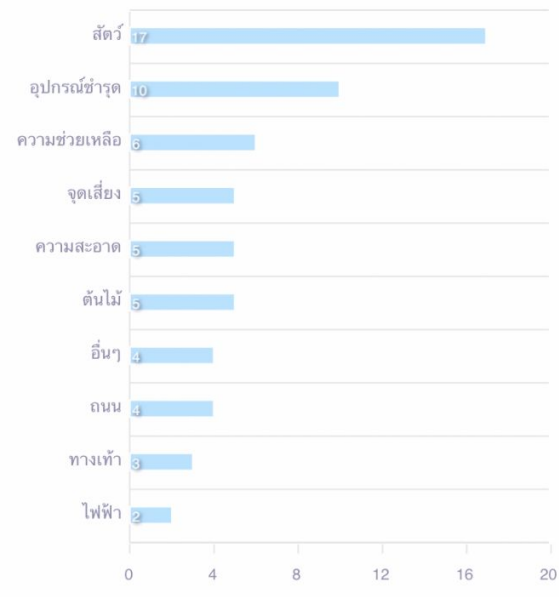
เวลาที่ใช้ดำเนินการ

(ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : วัน)

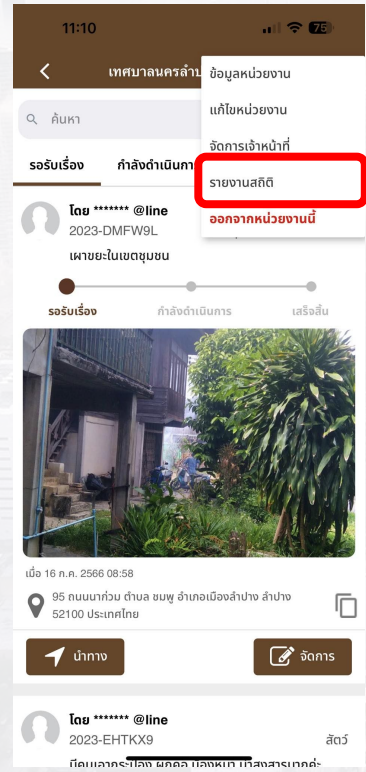
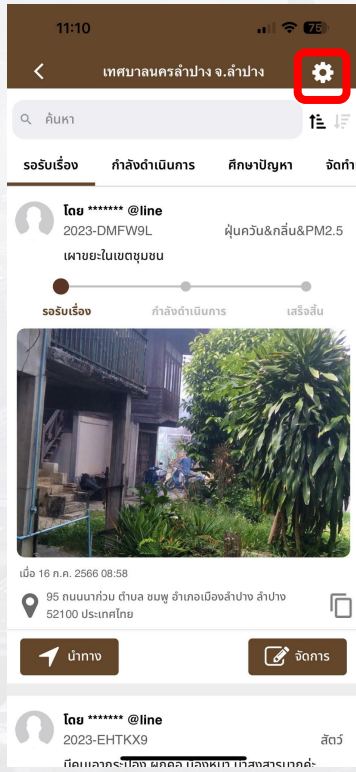


เวลาที่ใช้จนเสร็จสิ้น

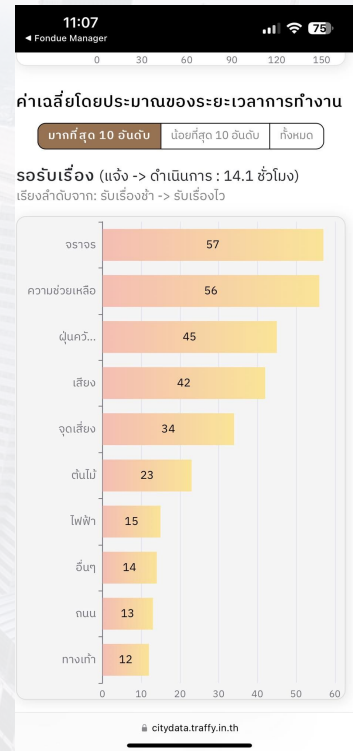
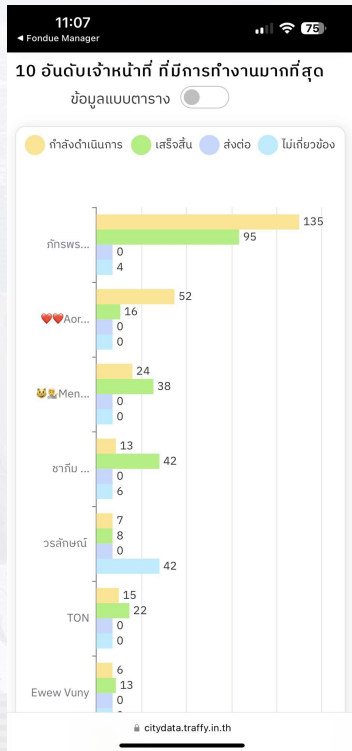
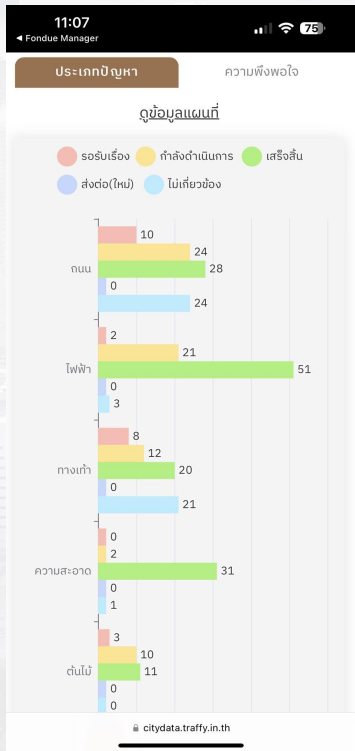
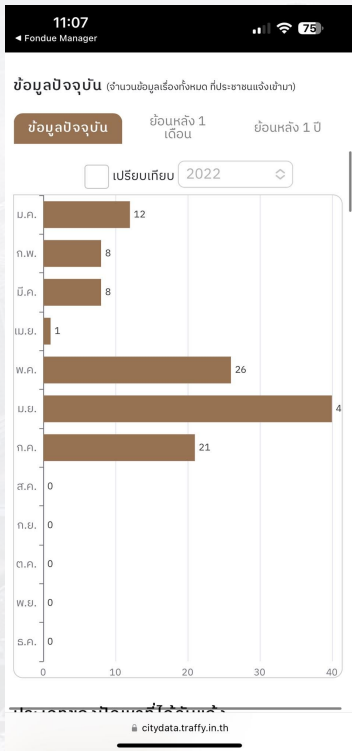
(แจ้ง -> เสร็จสิ้น : วัน)



สถิติ (ใหม่)



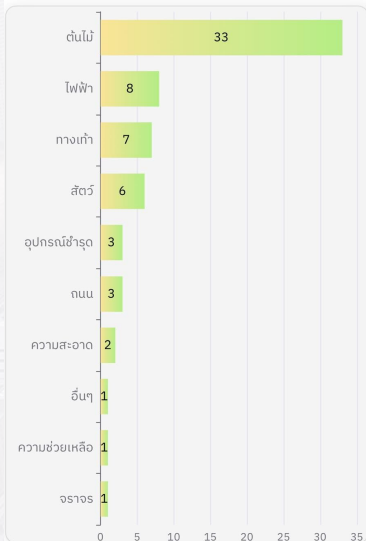
สถิติ (ใหม่)



สถิติ (ใหม่)



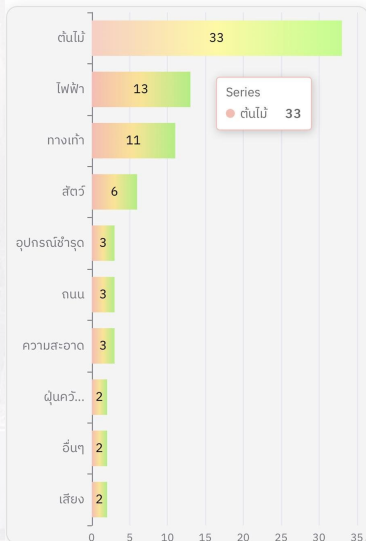
ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 4.5 วัน)
เรียงลำดับจาก: แท้โขนาน -> แท้โยเร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 5.9 วัน)
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 5.9 วัน)
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



*สี เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

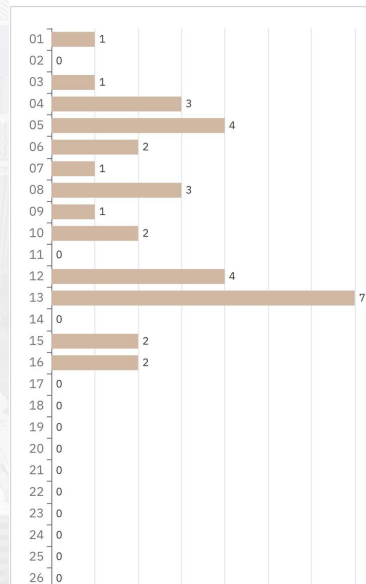
สถิติผู้ใช้งานใหม่ จังหวัดลำปาง



สถิติผู้ใช้งานใหม่ จังหวัดลำปาง

รายเดือน รายอำเภอ/เขต

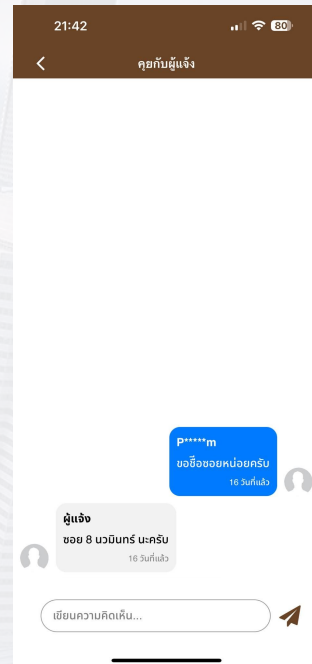
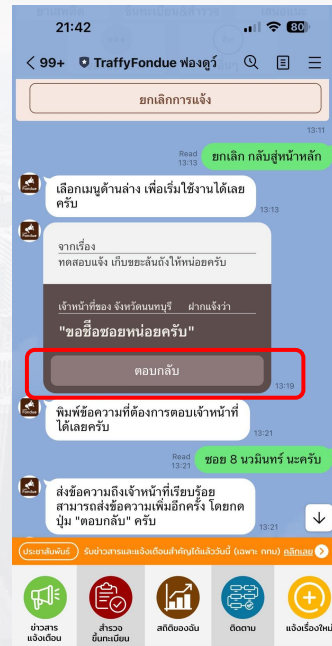
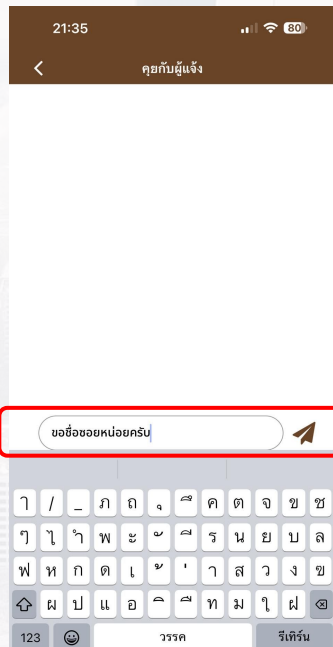
ทั้งหมด 2023 ก.ค.





การคุยกับผู้แจ้ง
เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

การคุยกับผู้แจ้ง



01 กดที่รูปภาพเพื่อดูข้อมูลรายละเอียด

02 กดปุ่มคุยกับผู้แจ้งเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

03 พิมพ์ข้อความที่ต้องการ แล้วกดส่ง

ผู้แจ้งจะได้รับข้อความจากนั้น กดปุ่มตอบกลับและพิมพ์ข้อความส่งกลับมายัง จนท.

04 ระบบจะแสดงข้อความตอบกลับจากผู้แจ้ง

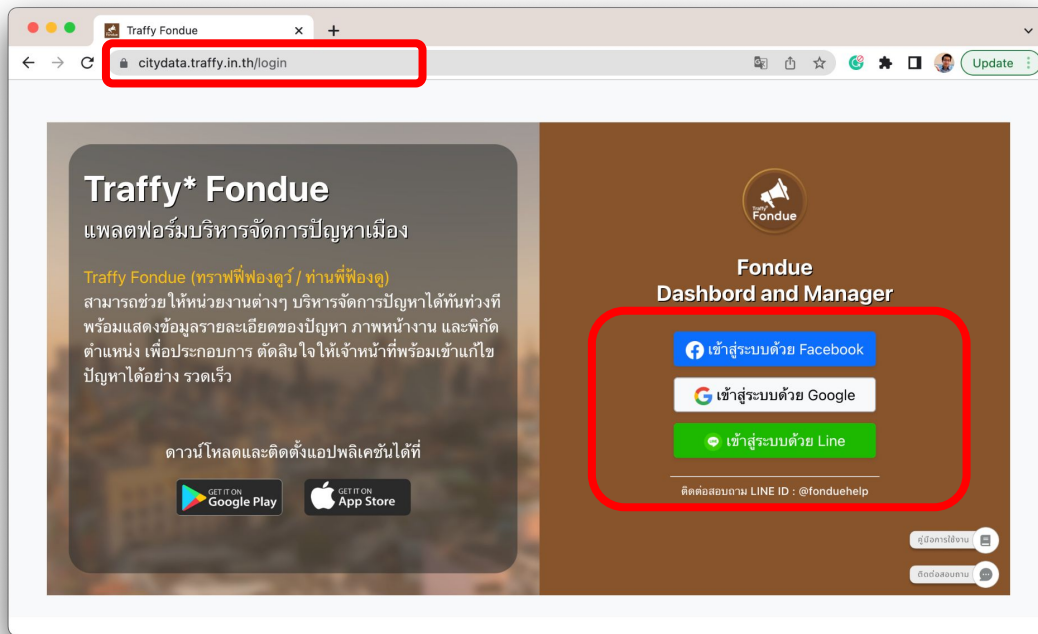


8

บริหารจัดการปัญหา
และแสดงสถิติผ่าน
เว็บไซต์

<https://citydata.traffy.in.th>

บริหารจัดการปัญหาผ่านเว็บไซต์ (ปรับสถานะ)



01 เข้าเว็บไซต์
<https://citydata.traffy.in.th>

02 กดเข้าสู่ระบบด้วย LINE, Facebook หรือ Google (ควรใช้ชื่อบัญชีเดียวกันกับที่ขอเปิดใช้ครั้งแรก แล้วจะพบหน่วยงานของท่าน)

citydata.traffy.in.th/recent-post

เทศบาลเมืองสีคิ้ว จ.นครราชสีมา

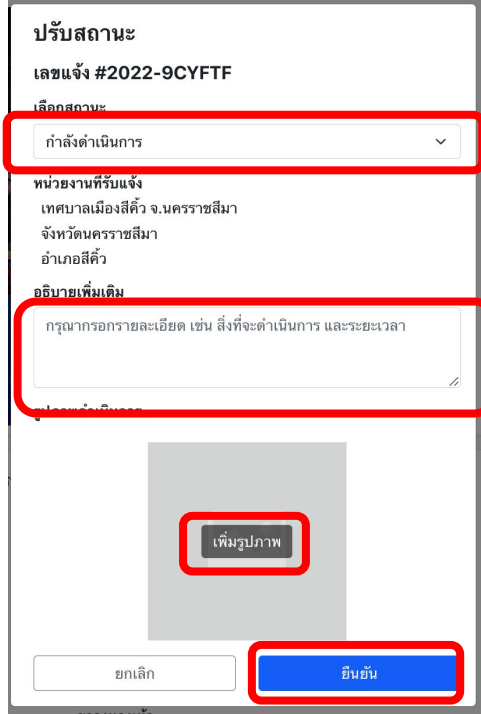
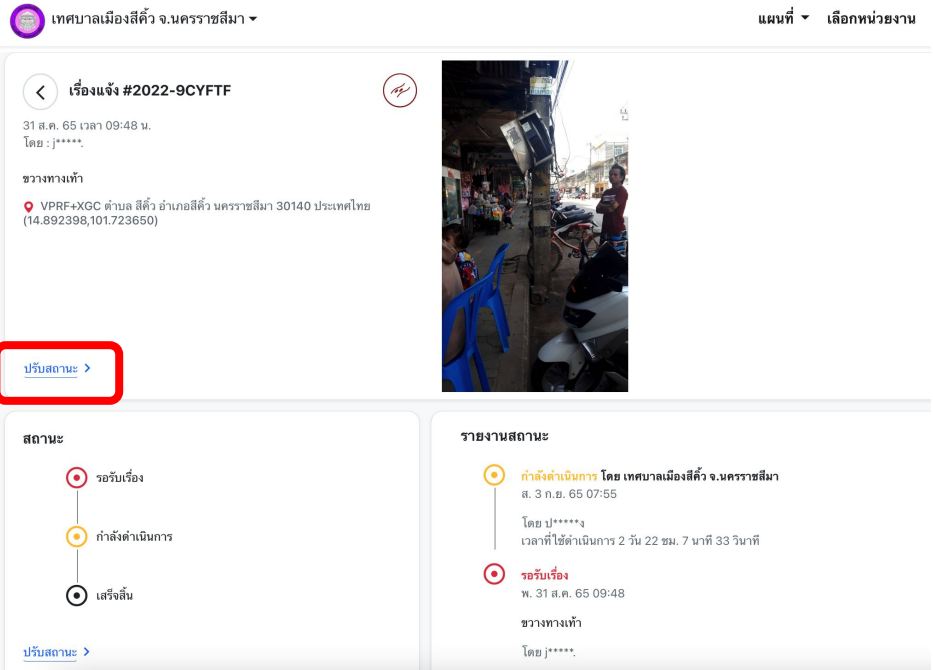
แผนที่ เลือกหน่วยงาน **รายการแจ้ง** สถิติ สถิติองค์กร ตั้งค่า ออกจากระบบ

ประเภท: ทั้งหมด | สถานะ: ทั้งหมด | ค้นหา: ใส่ค่าที่ต้องการค้นหา | ช่วงเวลา: กดเพื่อเลือกช่วงเวลา

รหัสเรื่อง	เรื่อง (67 รายการ)	รูป	ประเภท	วันเวลา ↑↓	อัปเดต ↑↓	ตำแหน่ง	สถานะ
#2022-9CYFTF	ขวางทางเท้า		ทางเท้า	พ. 31 ส.ค. 65 09:48 น.	ส. 3 ก.ย. 65 07:55 น.	VPRF+XGC ตำบล สีคิ้ว อำเภอสีคิ้ว นครราชสีมา 30140 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ
#2022-LCCWLG	น้ำท่วมขัง บริเวณหน้าบ้าน เร่งให้ด้วยครับ ฝนตกเดือดร้อนครับ หน้าฝนด้วย		ถนน	จ. 29 ส.ค. 65 10:35 น.	พ. 31 ส.ค. 65 01:00 น.	VPG7+JC4 ตำบล มิตรภาพ อำเภอสีคิ้ว นครราชสีมา 30140 ประเทศไทย	ส่งต่อ(ใหม่)
#2022-BCRHNW	ไฟไหม้แสงสว่างดับ		ไฟฟ้า	พท. 25 ส.ค. 65 06:32 น.	อ. 30 ส.ค. 65 10:10 น.	VPR9+QM ตำบล สีคิ้ว อำเภอสีคิ้ว นครราชสีมา ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ

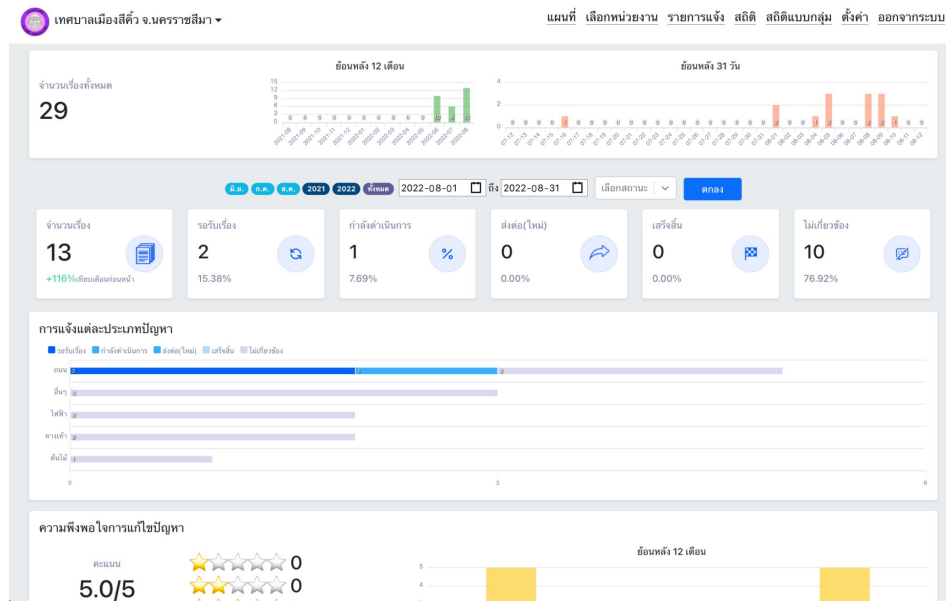
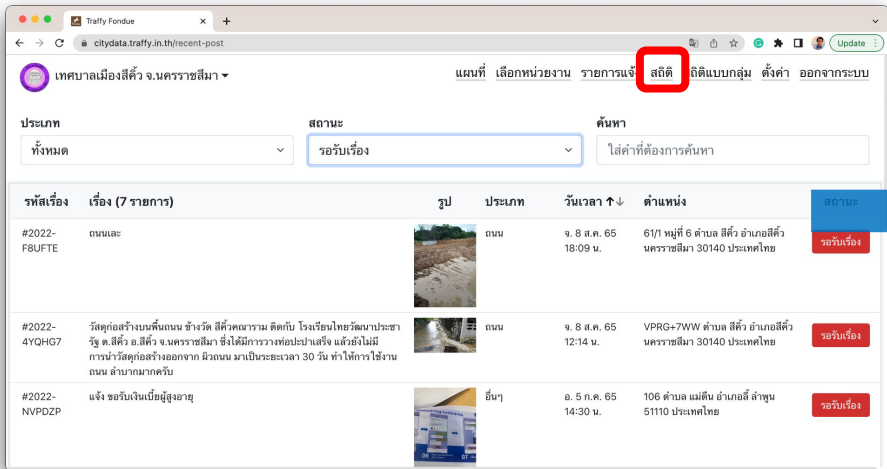
03 ระบบแสดงชื่อหน่วยงาน และเรื่องแจ้งจากประชาชน

04 เลือกกดเรื่องแจ้งที่ต้องการดำเนินการ



05 เลือกปรับสถานะ เพื่อดำเนินการ แก้ไขปัญหา

06 เลือกสถานะ พิมพ์คำอธิบาย และเพิ่มรูปภาพ รายละเอียดของปัญหาที่แก้ไข แล้วกดปุ่ม ยืนยัน



01 กดเมนู สถิติ

02 ระบบแสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้งของท่าน

แสดงรายงานสถิติองค์กร

citydata.traffy.in.th/stat-hierarchy

เทศบาลเมืองสีคิ้ว จ.นครราชสีมา

เลือกหน่วยงาน รายงานแจ้ง สถิติ **สถิติองค์กร** ตั้งค่า ออกจากระบบ

ตารางสถิติองค์กร กราฟเปรียบเทียบ

มี จหน. แล้ว 100.0% (6/6 หน่วยงาน)
เริ่มใช้แล้ว 100.0% (6/6 หน่วยงาน)

[Download CSV](#)

ลำดับ ↓	หน่วยงาน	สถานะ	จหน.	แจ้ง	รอรับเรื่อง	ส่งต่อ	ดำเนินการ	เสร็จสิ้น	ไม่เกี่ยวข้อง	เปิดเรื่องเดิม	พึงพอใจ
1	กองการศึกษา ทม.สีคิ้ว	ใช้งานน้อย	3	3	0	0	0	2	1	0	4.67
2	กองคลัง ทม.สีคิ้ว	ใช้งานน้อย	5	2	0	0	0	2	0	0	5.00
3	กองช่าง ทม.สีคิ้ว	ใช้งานปกติ	5	12	0	0	2	4	6	0	4.88
4	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ทม.สีคิ้ว	ใช้งานน้อย	7	5	1	1	0	3	0	0	5.00
5	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทม.สีคิ้ว	ใช้งานน้อย	6	3	0	0	0	1	2	0	5.00
6	สำนักปลัดเทศบาล ทม.สีคิ้ว	ใช้งานน้อย	16	7	0	0	0	4	3	0	4.40

แสดงรายการ 1 ถึง 6 จากทั้งหมด 6 รายการ

หน้า 1

01 กดเมนู สถิติองค์กร

02 ระบบแสดงรายงานสถิติขององค์กรท่าน



9

บริหารจัดการปัญหาและ
แสดงสถิติผ่าน LINE
Fondue Manager

ขั้นตอนการรับเรื่องและบริหารจัดการ ปัญหาเมืองผ่าน LINE สำหรับเจ้าหน้าที่ (LINE Fondue Manager)





3

ขั้นตอนการรับเรื่องและบริหารจัดการปัญหาเมืองผ่าน LINE สำหรับเจ้าหน้าที่ (LINE Fondue Manager)

1. เพิ่มเพื่อนกับ LINE @fonduemanager

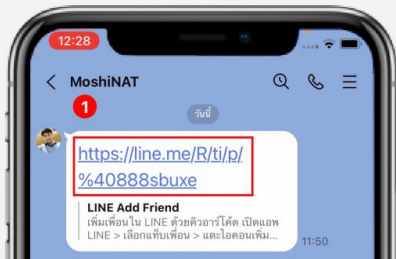
- 1.1 เพิ่มด้วยลิงค์ <https://lin.ee/HlKwGkD>
- 1.2 เพิ่มด้วยการสแกน QR code
- 1.3 เพิ่มด้วยการค้นหา ID @fonduemanager

2. ขอเป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยของท่าน

- 2.1 แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่
- 2.2 แบบขออนุมัติจากผู้ดูแล

3. รับเรื่องและบริหารจัดการเรื่องแจ้ง

- 3.1 ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง
- 3.2 แสดง QR code สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- 3.3 แสดงสถิติรับแจ้งและบริหารจัดการ
- 3.4 ค้นหาเรื่องแจ้ง เพื่อบริหารจัดการ



1. เพิ่มเพื่อนกับ LINE @fonduemanager





1.1 เพิ่มด้วยลิงค์ <https://lin.ee/HlKwGkD>



1

กดที่ลิงค์ <https://lin.ee/HlKwGkD>



2

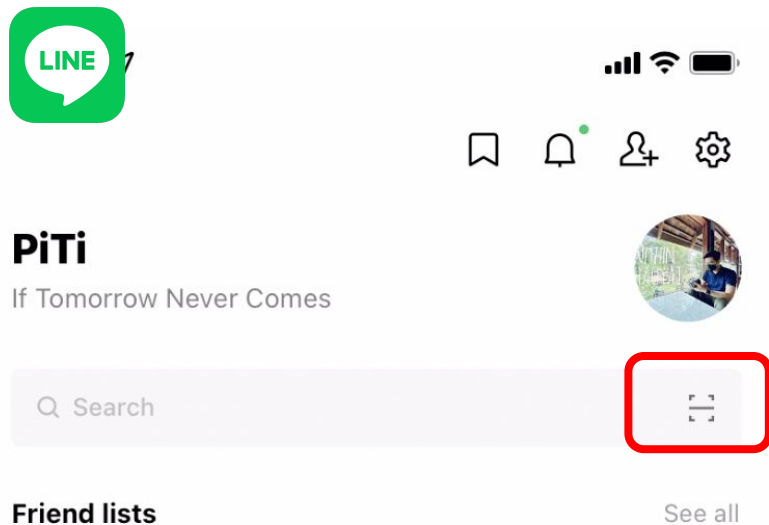
กดปุ่ม "+ เพิ่มเพื่อน" แล้วกดปุ่ม "แชท"



3

กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน" เพื่อค้นหาหน่วยงานของท่าน

1.2 เพิ่มเพื่อนด้วยการสแกน QR code



<https://lin.ee/RMocriC>

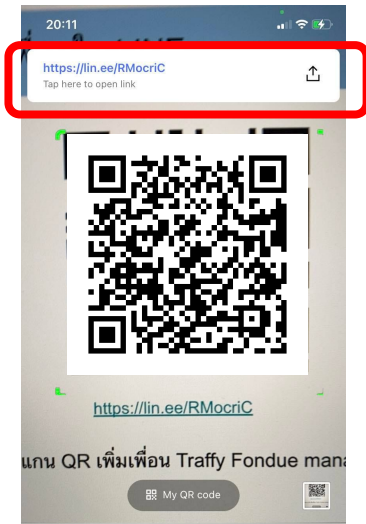
1

เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ กดปุ่มสแกนคิวอาร์โค้ด

2

สแกน QR code เพิ่มเพื่อน

1.2 เพิ่มเพื่อนด้วยการสแกน QR code

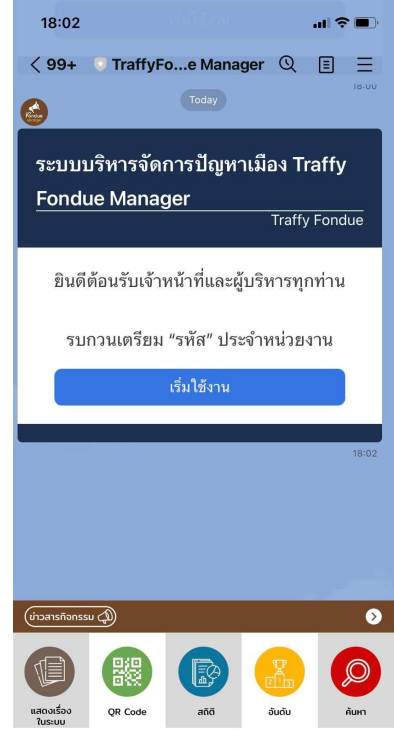
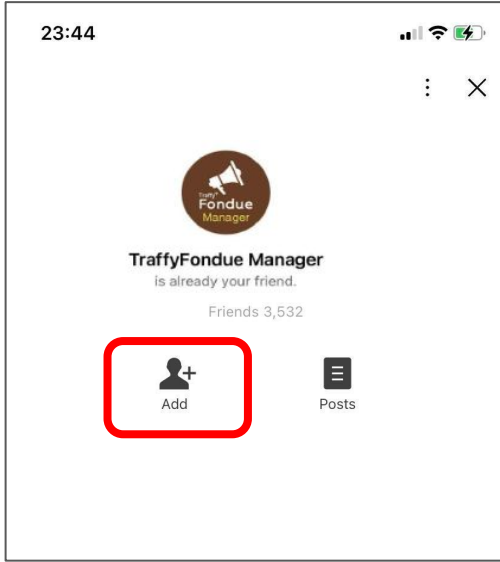


Just scan a QR code for quick access to features such as adding friends.

Scan QR code Scan text

3

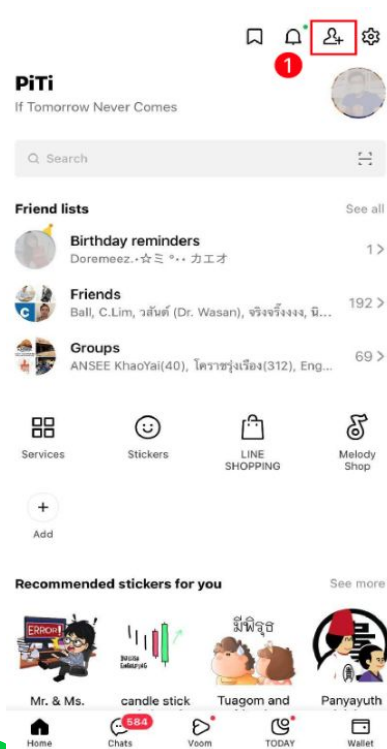
กดที่ลิงค์ด้านบน



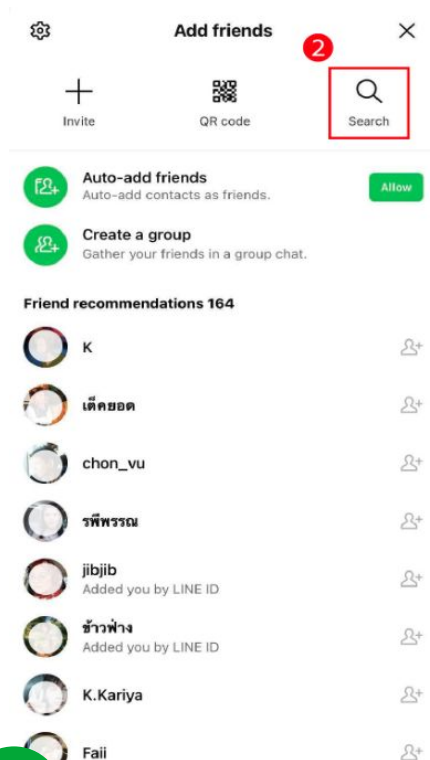
5

เริ่มต้นใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาเมือง

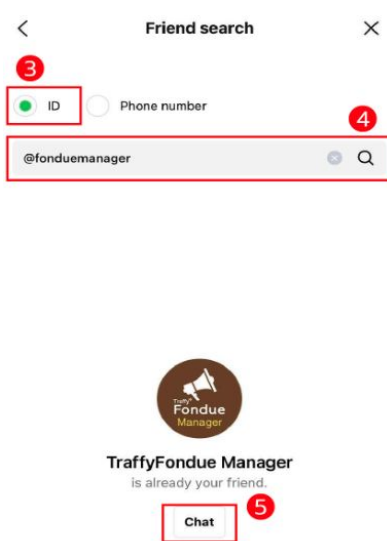
1.3 เพิ่มเพื่อนด้วยการค้นหา ID @fonduemanager



1 กดปุ่มเพิ่มเพื่อน



2 กดปุ่ม "Search"



3-5 3. กดปุ่ม "ID" 4. พิมพ์ LINE ID "@traffymanager" แล้วกดค้นหา 5. กดปุ่ม "Chat"



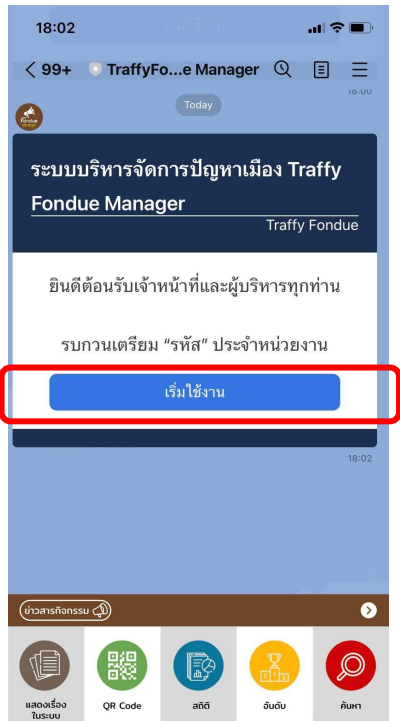
เริ่มต้นใช้งาน

2. ขอเป็นเจ้าของหน้าที่ในหน่วยของท่าน

2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่

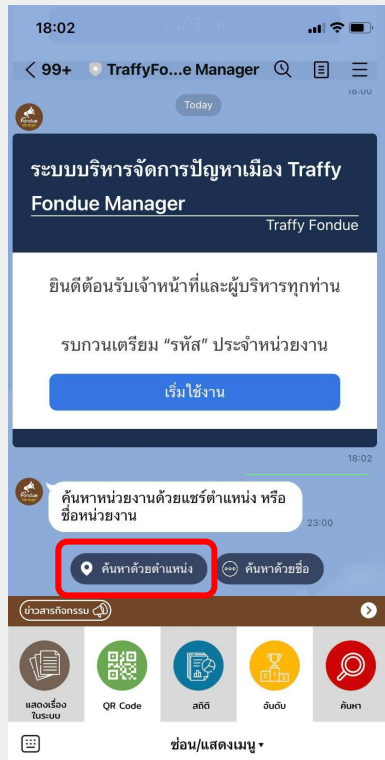


2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



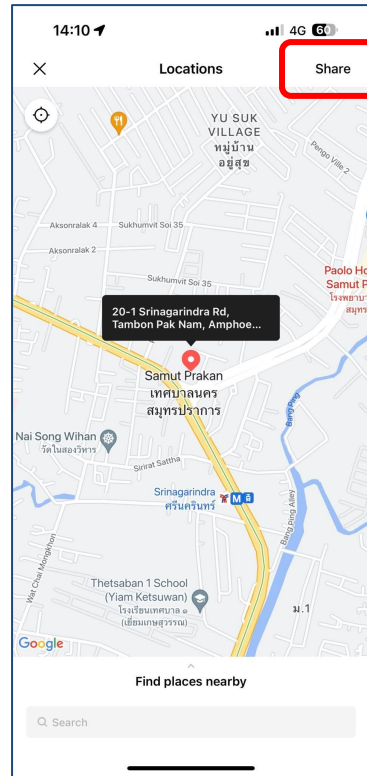
1

กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน"



2

กดปุ่ม "ค้นหาด้วยตำแหน่ง"



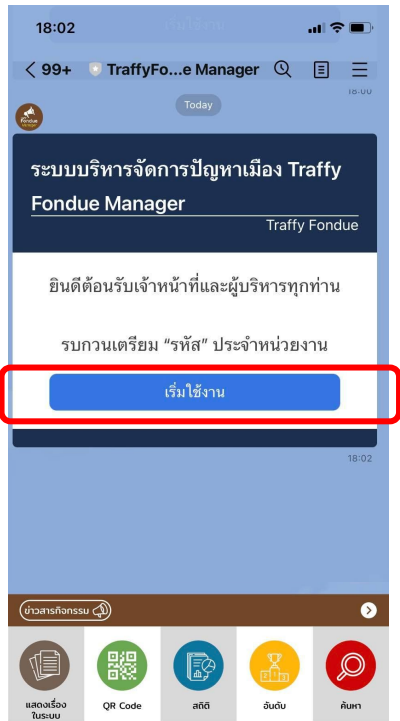
3

เลื่อนหมวดตำแหน่ง หรือพิมพ์ค้นหา แล้วกดปุ่ม "Share"

หรือ กดปุ่ม "ค้นหาด้วยชื่อ"

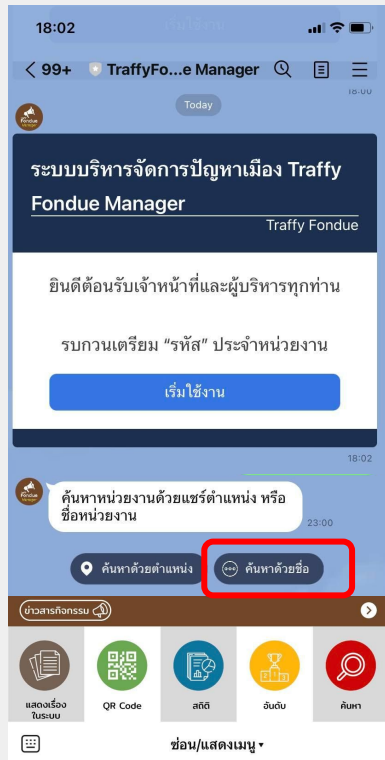


2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



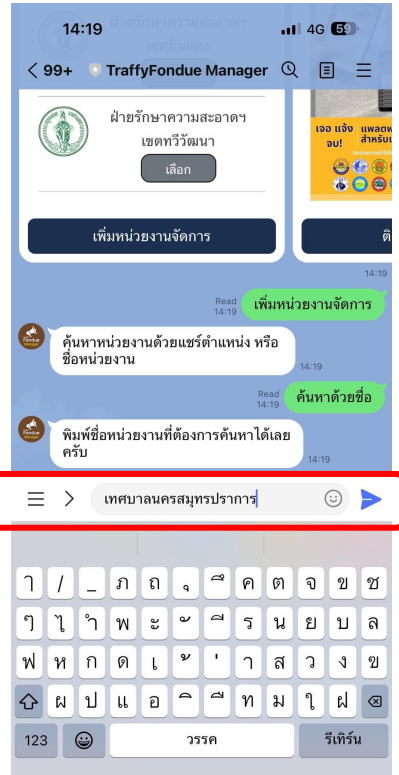
1

กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน"



2

กดปุ่ม "ค้นหาด้วยชื่อ"



3

พิมพ์ชื่อหน่วยงานของท่าน

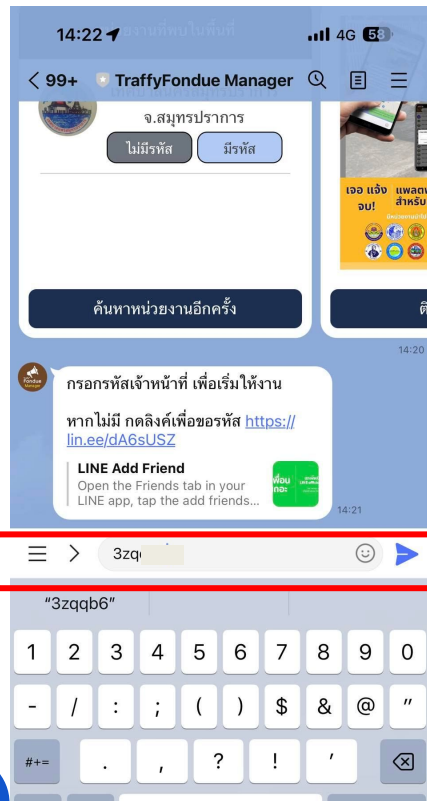


2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



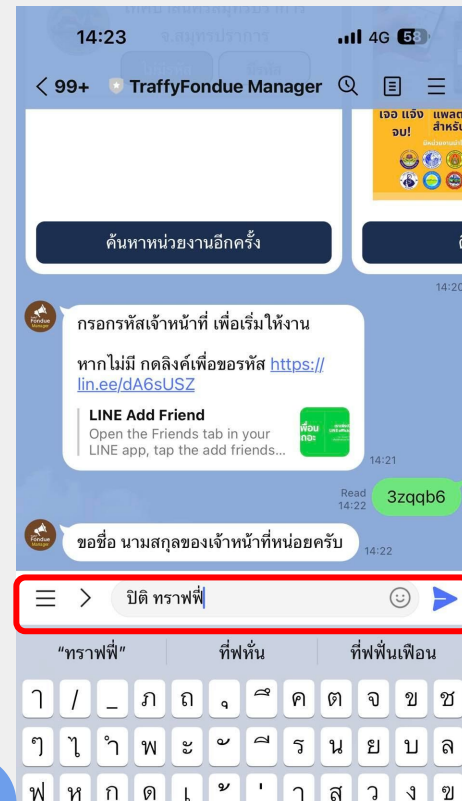
4

กดปุ่ม "มีรหัส" ของหน่วยงานที่ต้องการขอเป็นเจ้าหน้าที่



5

กดไอคอนสก็๊อบบอร์ดเพื่อพิมพ์รหัส หากไม่มีให้ขอรหัสได้ที่ LINE ID @fonduehelp หรือ <https://lin.ee/dA6sUSZ>



6

พิมพ์ชื่อ นามสกุลของท่าน

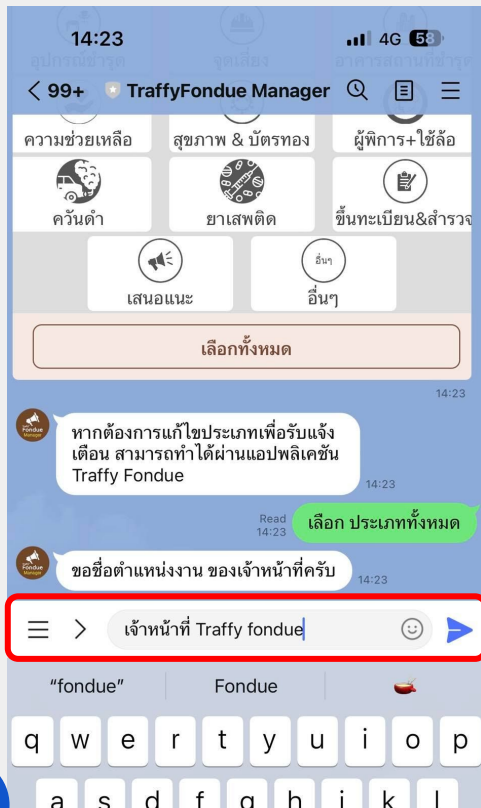


2.1 ขอเป็นเจ้าหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



7

กดเลือกประเภทเพื่อรับการแจ้งเตือน



8

พิมพ์ชื่อตำแหน่งของท่าน



9

พิมพ์เบอร์โทรศัพท์ของท่าน



2.1 ขอเป็นเจ้าของหน้าที่แบบมีรหัสเจ้าหน้าที่



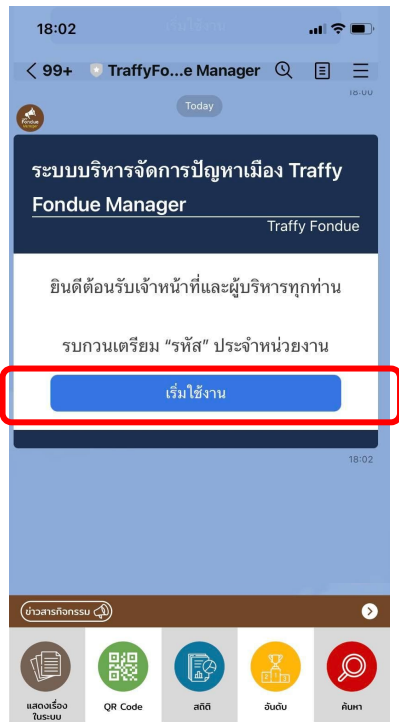
10

ระบบอนุมัติการเป็นเจ้าของหน้าที่ของท่าน
กดเลือกสถานะเพื่อเริ่มต้นจัดการเรื่องแจ้งได้

2.2 ขอเป็นเจ้าของหน้าที่จากผู้ดูแล



2.2 ขอเป็นเจ้าหน้าที่จากผู้ดูแล



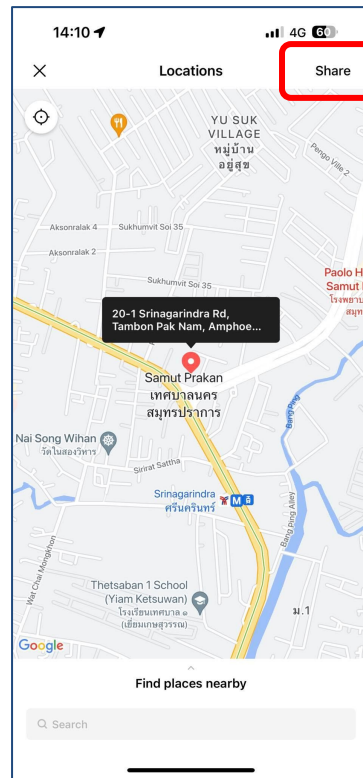
1

กดปุ่ม "เริ่มใช้งาน"



2

กดปุ่ม "ค้นหาด้วยตำแหน่ง"



3

เลื่อนหมวดตำแหน่ง หรือพิมพ์ค้นหา แล้วกดปุ่ม "Share"

หรือ กดปุ่ม "ค้นหาด้วยชื่อ"

2.2 ขอเป็นเจ้าหน้าที่จากผู้ดูแล



4

กดปุ่ม "ไม่มีรหัส" เพื่อส่งค่าขอเป็นเจ้าหน้าที่ไปยังผู้ดูแลหน่วยงาน



5

ระบบจะส่งค่าขอเป็นเจ้าหน้าที่ไปยังผู้ดูแลในหน่วยงาน

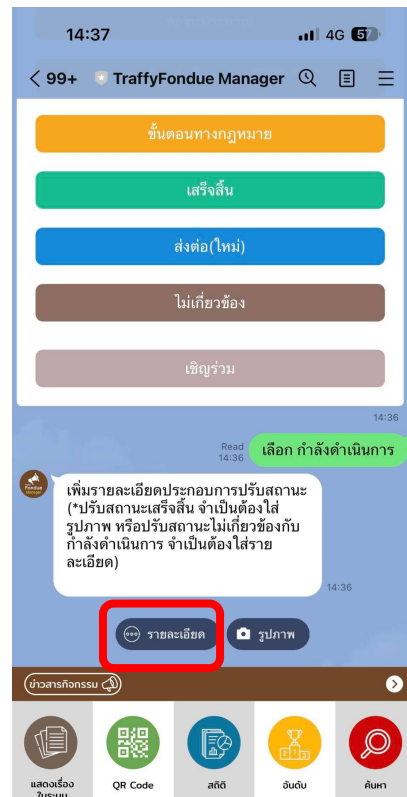
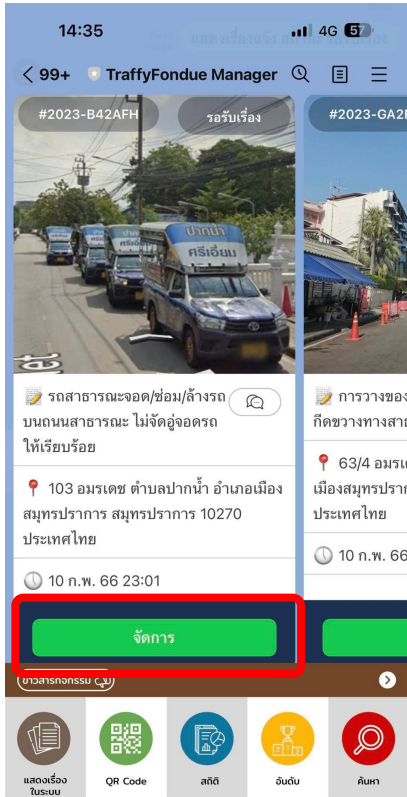
เมื่อผู้ดูแลอนุมัติค่าขอท่านจะได้รับแจ้งเตือนและเริ่มใช้งานได้

3. รับเรื่องและบริหารจัดการเรื่องแจ้ง

3.1) ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง



3.1) ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง



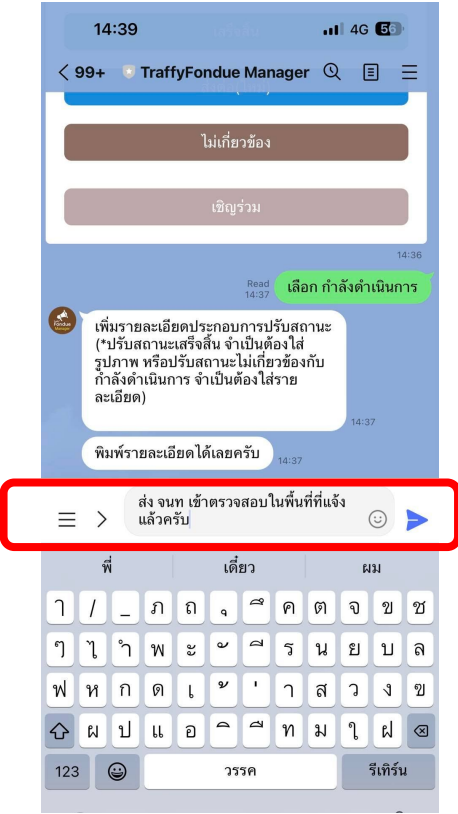
1. กดเมนู “แสดงเรื่องในระบบ” แล้ว
กดเลือกสถานะที่ต้องการจัดการ

2. กดปุ่ม “จัดการ”
เพื่อปรับปรุงสถานะ

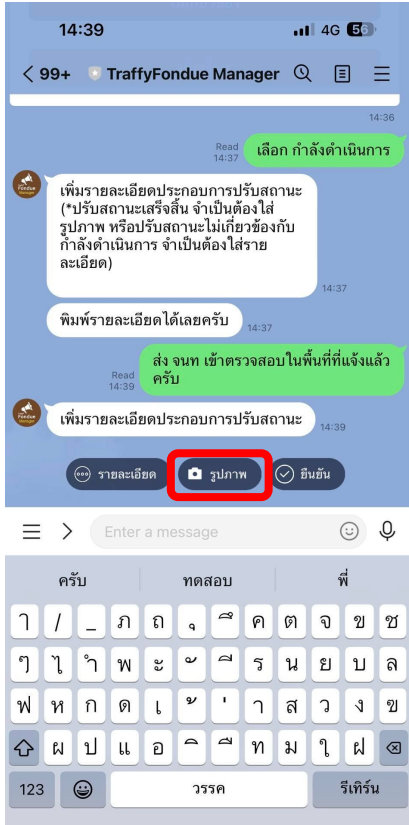
3. กดปุ่ม “กำลังดำเนินการ”
เพื่อจัดการสถานะของปัญหา

4. กดปุ่ม “รายละเอียด” เพื่อพิมพ์
ข้อความการแก้ไขปัญหาแล้วกดส่ง

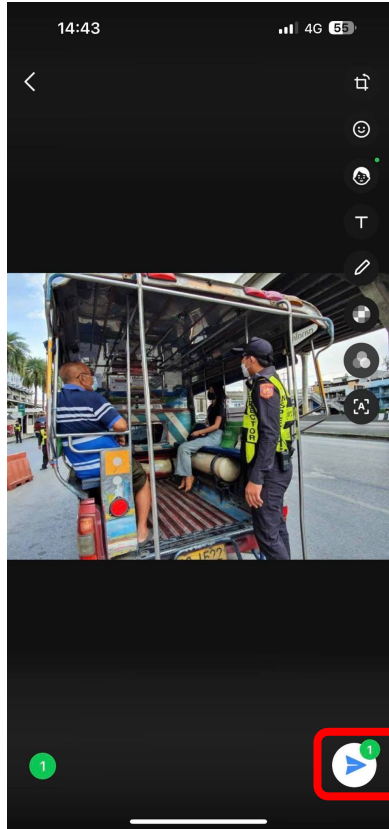
3.1) ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง



5. พิมพ์ข้อความการแก้ไขปัญหา แล้วกดส่ง



6. กดปุ่ม "รูปภาพ" เพื่อถ่ายรูป แล้วกดเพื่อส่งรูปภาพการแก้ไขปัญหา



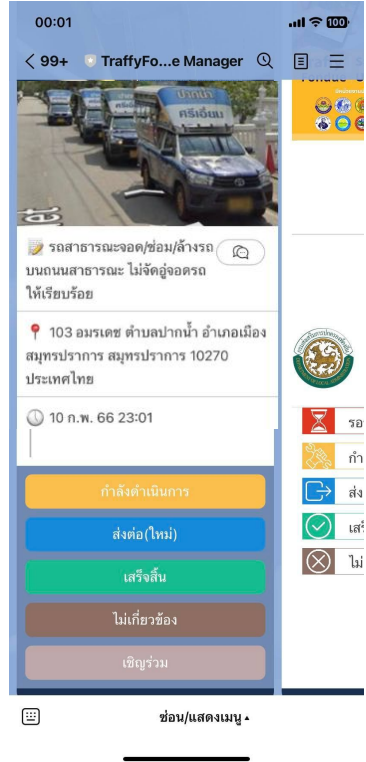
7. กดปุ่ม "ยืนยัน" เพื่อบันทึกข้อมูลและแจ้งเตือนไปยังผู้แจ้ง



3.1) ปรับปรุงสถานะเรื่องแจ้ง



7. กดปุ่ม “ยืนยัน” เพื่อบันทึกข้อมูลและแจ้งเตือนไปยังผู้แจ้ง



* หากต้องการแก้ไขรายละเอียดหรือรูปภาพ ท่านสามารถกดปุ่ม “รายละเอียด” หรือ “รูปภาพ” ได้อีกครั้ง จากนั้นจึงกดปุ่ม “ยืนยัน”

8. ระบบแสดงการแจ้งเตือนสถานะของท่าน และสามารถกดปรับปรุงสถานะให้ประชาชนรับทราบได้ต่อไป เมื่อมีการแก้ไขปัญหา

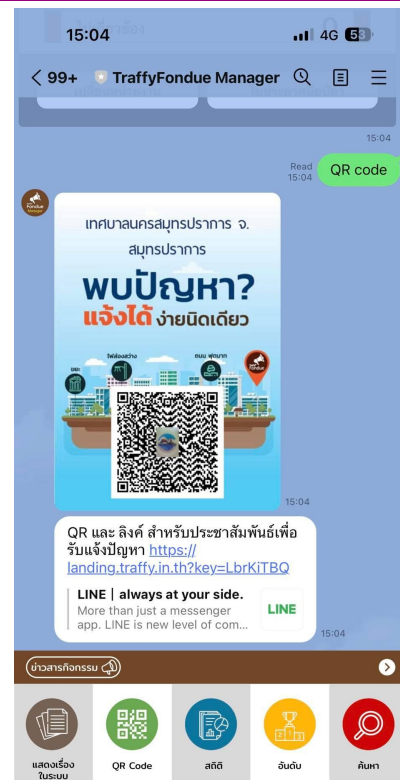
3.2) การแสดง QR code สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

3.2) การแสดง QR code สำหรับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์



1

กดปุ่ม "QR"



2

แสดงQR และ URL สำหรับเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้
ประชาชน สแกนแจ้งเรื่องเข้าหน่วยงานโดยตรง

3.3) การแสดงสถิติรับแจ้งและบริหารจัดการ



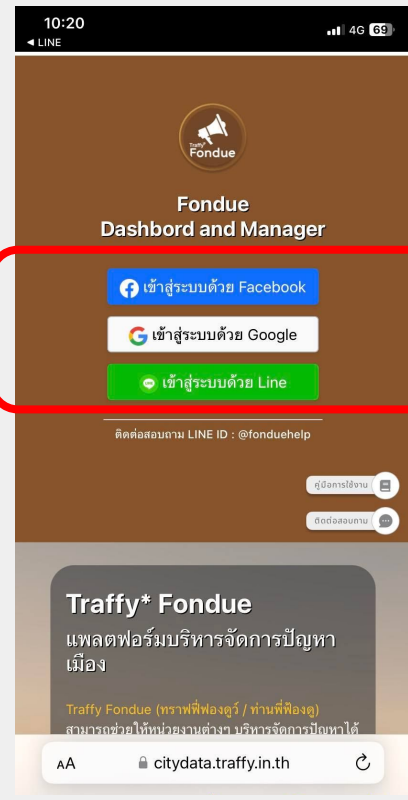
3.3) การแสดงสถิติรับแจ้งและบริหารจัดการ



กดปุ่ม "สถิติ"



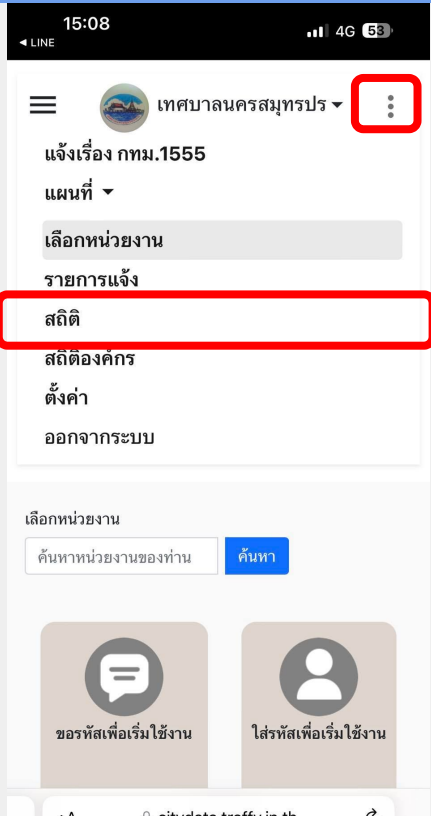
กดปุ่ม "รายงานสถิติและจัดการผ่านเว็บ"



ระบบจะแสดงหน้าเว็บ citydata.traffy.in.th ให้ท่านกดเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีเดียวกับการใช้งานผ่าน App

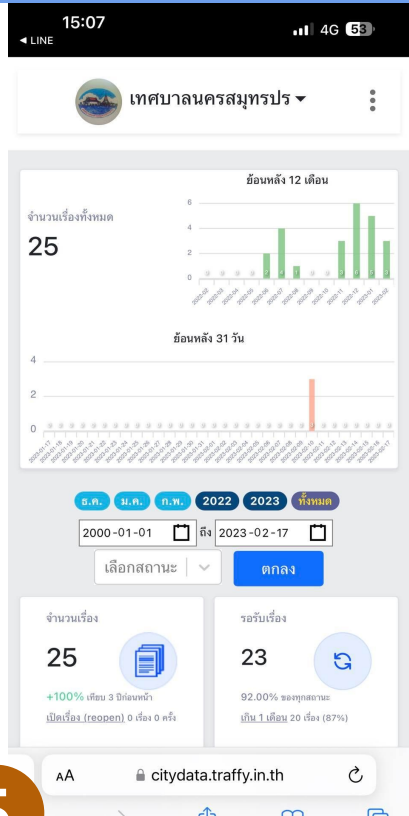


3.3) การแสดงสถิติรับแจ้งและบริหารจัดการ



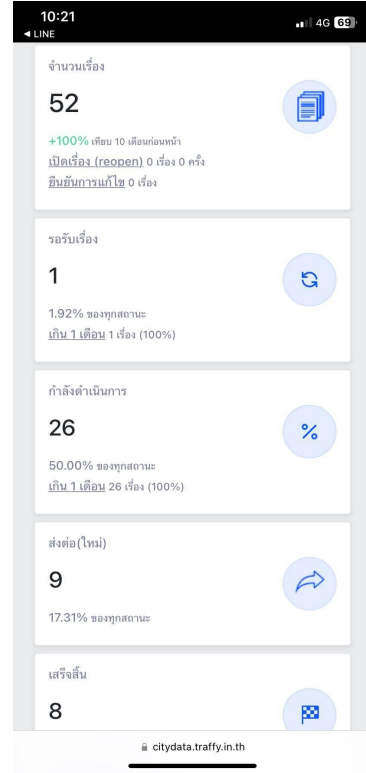
4

กดปุ่ม ":" แล้วเลือกเมนู "สถิติ"



5

แสดงรายงานสถิติสำคัญ เช่น จำนวนเรื่องแจ้ง ทั้งหมด แยกตามสถานะ แยกตามประเภทปัญหา ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



3.4) ค้นหาเรื่องแจ้ง เพื่อบริหารจัดการ



3.4) ค้นหาเรื่องแจ้ง เพื่อบริหารจัดการ



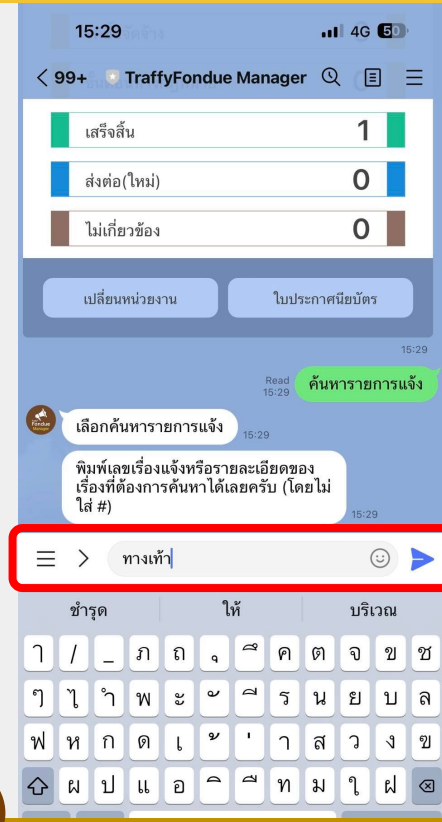
1

กดปุ่ม "ค้นหา"



2

กดเลือกปุ่ม ค้นหาด้วย เลขแจ้ง/รายละเอียดการแจ้ง หรือตำแหน่ง ที่ต้องการ

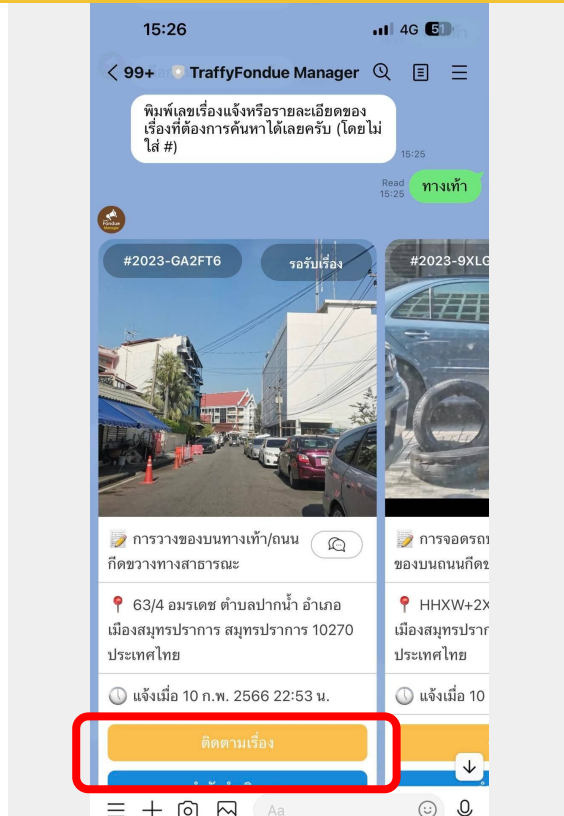


3

พิมพ์ข้อความที่ต้องการค้นหา หรือเลขแจ้งโดยไม่มี #



3.4) ค้นหาเรื่องแจ้ง เพื่อบริหารจัดการ



4

แสดงเรื่องแจ้งที่ท่านค้นหา เพื่อกดปรับปรุงสถานะต่อไป
ท่านสามารถเลื่อนการ์ดซ้ายขวา เพื่อเลือกดูเรื่องแจ้งได้

ข้อมูลเพิ่มเติม



<https://www.traffy.in.th/>

ลงทะเบียนอบรมการใช้งาน



<https://bit.ly/TrainingFondue>

เรียนรู้การใช้งาน Traffy Fondue ผ่าน YouTube ด้วยตนเอง



สอนการใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue
บน iOS และ Android

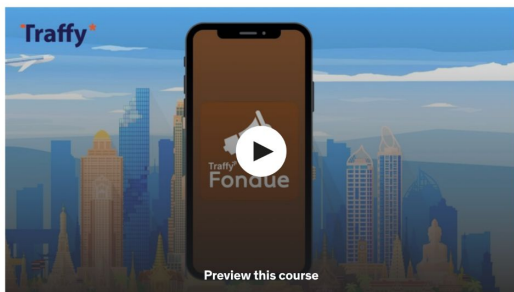


สอนการใช้งาน Traffy Fondue บนเว็บไซต์
<https://citydata.traffy.in.th>

เรียนรู้การใช้งาน Traffy Fondue ผ่าน Udemy ด้วยตนเอง

<https://www.udemy.com/course/traffyfondue/>

Teaching & Academics > Teacher Training



เรียนรู้การใช้งาน Traffy Fondue

เรียนรู้วิธีการใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue ได้ง่าย

New 0.0 (0 ratings) 22 students 40min of on-demand video

Created by pitiphum posawang

Thai Thai [CC]

Free

[Enroll now](#)

Course content

1 section • 11 lectures • 40m total length

การใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue		11 lectures • 40min
<input type="checkbox"/> การติดตั้งแอปพลิเคชัน Traffy Fondue	▼	01:55
<input type="checkbox"/> การเข้าสู่ระบบ	▼	02:24
<input type="checkbox"/> การขอเป็นผู้อนุญาตหน่วยงานสำหรับเทศบาล อบต.	▼	04:20
<input type="checkbox"/> การสร้างหน่วยงานใหม่	▼	03:01
<input type="checkbox"/> การอนุมัติการขอเป็นเจ้าหน้าที่	▼	05:48
<input type="checkbox"/> การดาวน์โหลด QR Code รับแจ้งปัญหาจากประชาชน	▼	03:25
<input type="checkbox"/> การทดลองแจ้งปัญหาในฐานะประชาชน	▼	05:16
<input type="checkbox"/> การบริหารจัดการปัญหา	▼	05:48
<input type="checkbox"/> การส่งต่อให้หน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบโดยตรงแจ้งปัญหา	▼	02:09
<input type="checkbox"/> การเชิญหน่วยงานให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาร่วมกัน	▼	02:18
<input type="checkbox"/> การดูรายงานสถิติผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue	▼	07:52



แบบสอบถามความพึงพอใจ โครงการอบรมการใช้งาน แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue รุ่นที่ 41



<https://forms.gle/TohQUfpEoRyBdSCv5>

ผู้เข้าร่วมอบรมการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue สามารถขอใบรับรองการผ่านการอบรมได้ ตามเงื่อนไข ดังนี้

1. มีการจัดอบรมขยายผลหรือสอนการใช้งานภายในหน่วยงานและนำเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเข้าระบบเพื่อบริหารจัดการปัญหา
2. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งนำลิงค์การแจ้งเรื่องประจำหน่วยงานของท่านไปเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานของท่าน
3. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ใน Facebook หน่วยงานของท่าน
4. มีการรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาในหน่วยงานของท่านผ่านระบบ Traffy Fondue



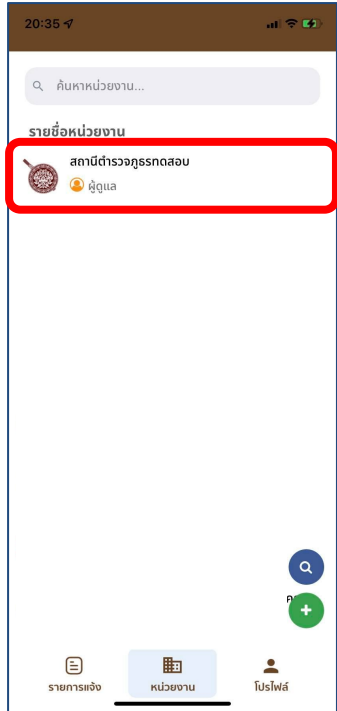
สแกน QR Code เพื่อขอใบรับรองการอบรมได้ที่นี้
<https://forms.gle/7xzvsaFK8gPtshSr5>

คำแนะนำ หลังการอบรมการใช้งาน Traffy Fondue

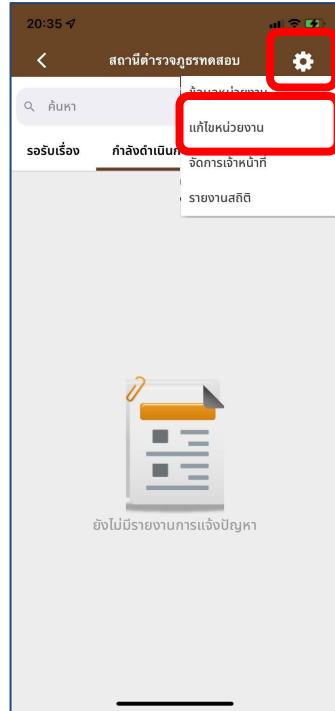
1. จัดอบรมขยายผลหรือสอนการใช้งานภายในหน่วยงานและนำเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เข้าระบบเพื่อบริหารจัดการปัญหา
2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงานของท่าน
3. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ใน Facebook หน่วยงานของท่าน
4. รับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาในหน่วยงานของท่านผ่านระบบ Traffy Fondue
5. ส่งเสริมการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชน
 - a. จัดทำป้ายโปรเตอร์ QR Code หน่วยงาน ขั้นตอนการแจ้ง เพื่อติดบอร์ด ประชาสัมพันธ์/เคาน์เตอร์จุดบริการ ร้านอาหาร ร้านโทรศัพท์มือถือ ร้านของชำ ฯลฯ
 - b. ลงพื้นที่ชุมชน ตลาด การประชุมต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์วิธีการแจ้งปัญหา
 - c. สอนวิธีการแจ้งปัญหาให้นักเรียนในโรงเรียน เพื่อให้นักเรียนนำไปสอนผู้ปกครอง
6. ส่งเสริมการบริหารจัดการแก้ไขปัญหา สำหรับเจ้าหน้าที่
 - a. ยกย่องชมเชย จนท. ในการกดรับเรื่องเร็ว แก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นได้เร็ว
 - b. ให้รางวัล หรือใบประกาศนียบัตร

การลบหน่วยงานที่ท่านสร้างขึ้นมาเอง

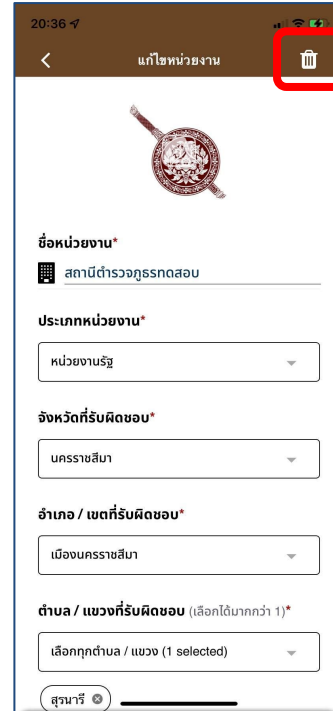
- หากท่านสร้างหน่วยงาน **อปท.** ขึ้นมาเอง ท่านสามารถลบหน่วยงาน ได้ดังนี้



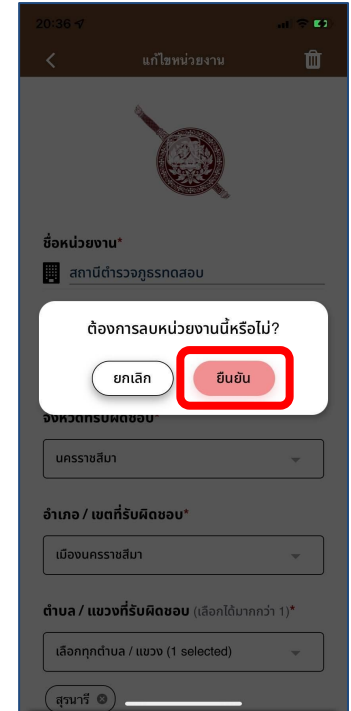
01 กดชื่อหน่วยงาน
ที่สร้างเอง



02 กดปุ่มฟันเฟือง
เลือกเมนู “แก้ไขหน่วยงาน”



03 กดปุ่มรูปถังขยะ

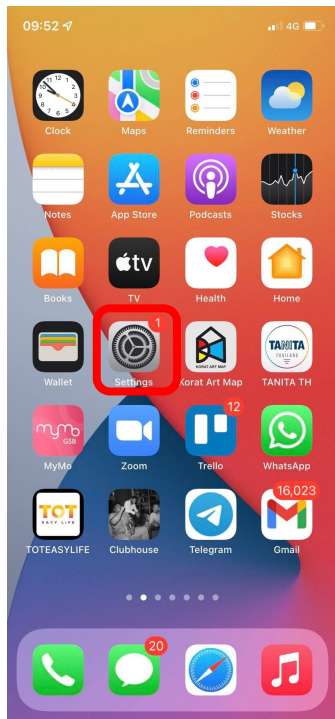


04 กดปุ่ม “ยืนยัน”
เพื่อลบหน่วยงานที่สร้างเอง

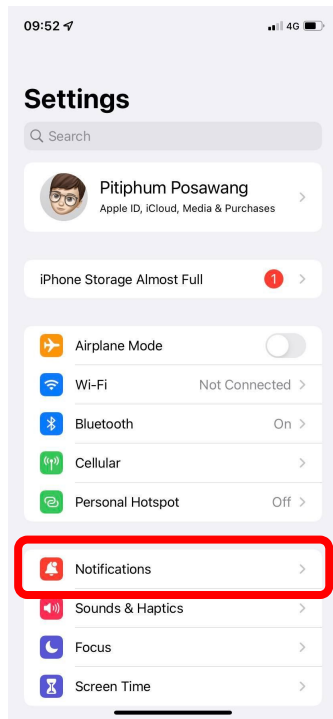
หมายเหตุ : หน่วยงานที่ท่านสร้างเอง จะไม่เชื่อมโยงกับหน่วยงานระดับอื่นๆ เช่น เทศบาล อบต อำเภอ จังหวัด จึงขอให้ท่านใช้หน่วยงานบัญชีทางการ ที่ทาง Traffy Fondue ได้สร้างไว้ให้แล้ว

การตรวจสอบการแจ้งเตือนบนโทรศัพท์มือถือของท่าน

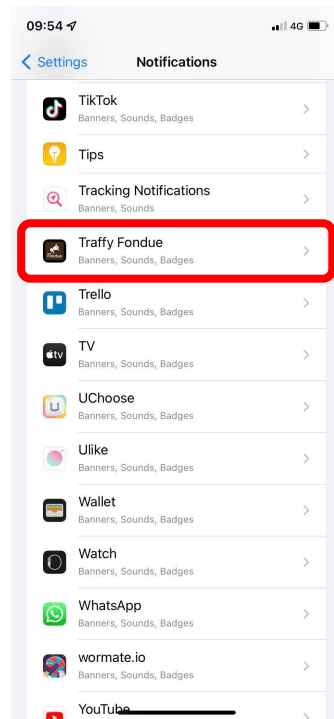
- หากท่านไม่ได้รับการแจ้งเตือน ให้ท่านตรวจสอบการเปิดการแจ้งเตือน ได้ดังนี้



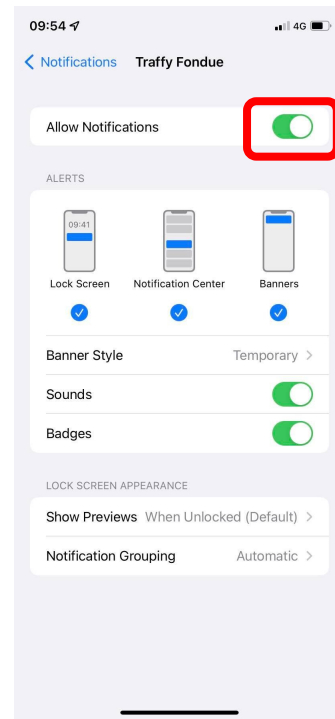
01 กดไอคอน
Setting



02 กดเมนู
Notifications



03 กดเมนู Traffy
Fondue



04 กดปุ่มเปิดการ
แจ้งเตือน

คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มขึ้นทะเบียน สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ



ดร.วสันต์ ภัทรอริคม

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

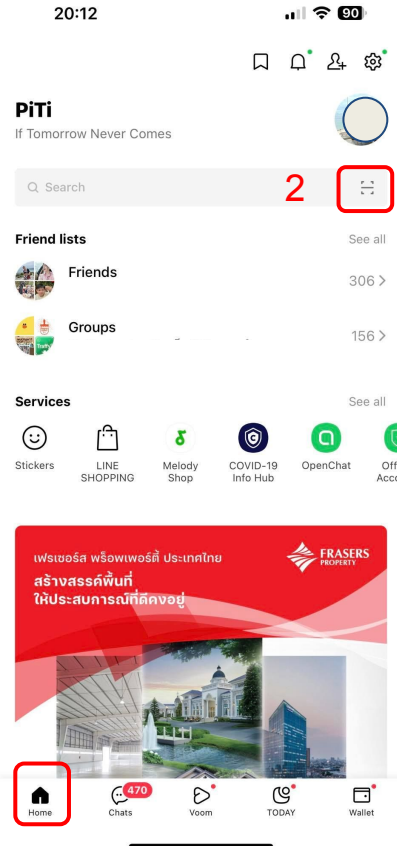


01 เข้าแอปฯ LINE

- กดปุ่ม "Home"
- กดปุ่มสแกนคิวอาร์โค้ด

- หรือ
- กดปุ่ม "Home"

- กดปุ่มเพิ่มเพื่อน
- กดค้นหา LINE id
- **@jaideecity**



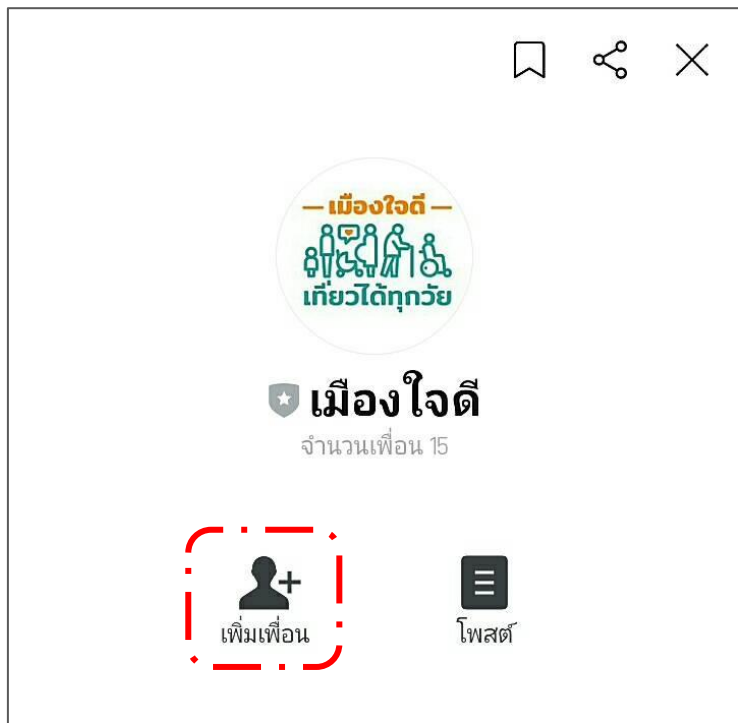
02 สแกน QR code นี้



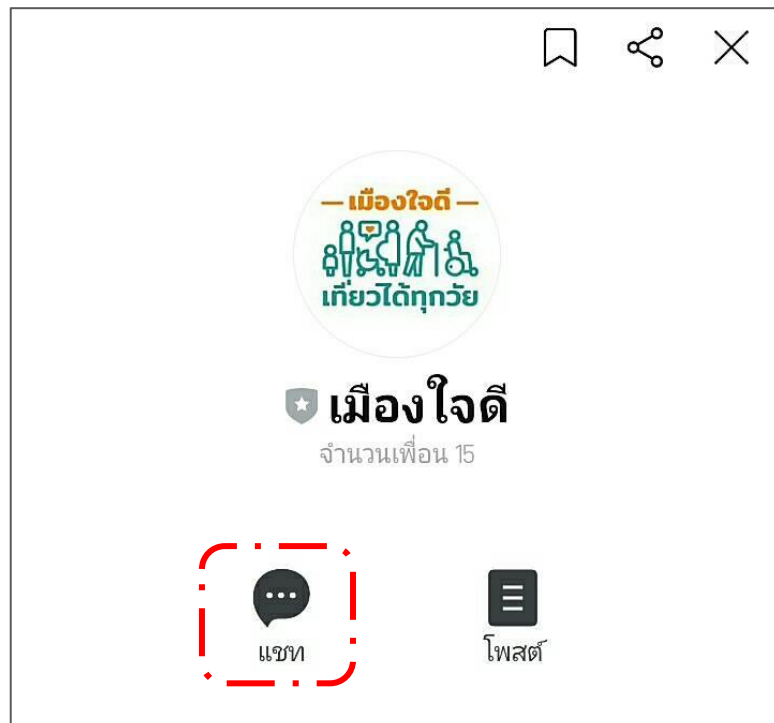
QR Code ขึ้นทะเบียนสิ่งอำนวยความสะดวก
สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

LINE @jaideecity หรือที่ลิงค์ <https://lin.ee/HGFEPND>

03 กดปุ่ม “เพิ่มเพื่อน”



04 กดปุ่ม “แชท”



05 กดปุ่ม “นโยบายความเป็นส่วนตัว”

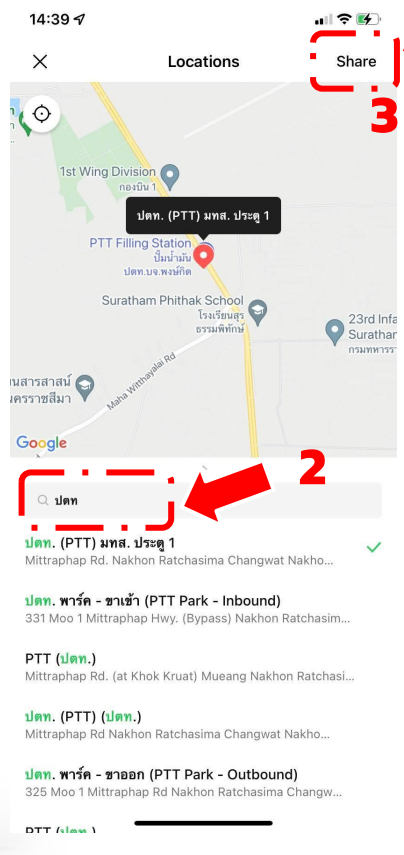
แล้ว กดปุ่ม “เพิ่มข้อมูล”

เพิ่มข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวก



06 กด “แชร์ตำแหน่ง”

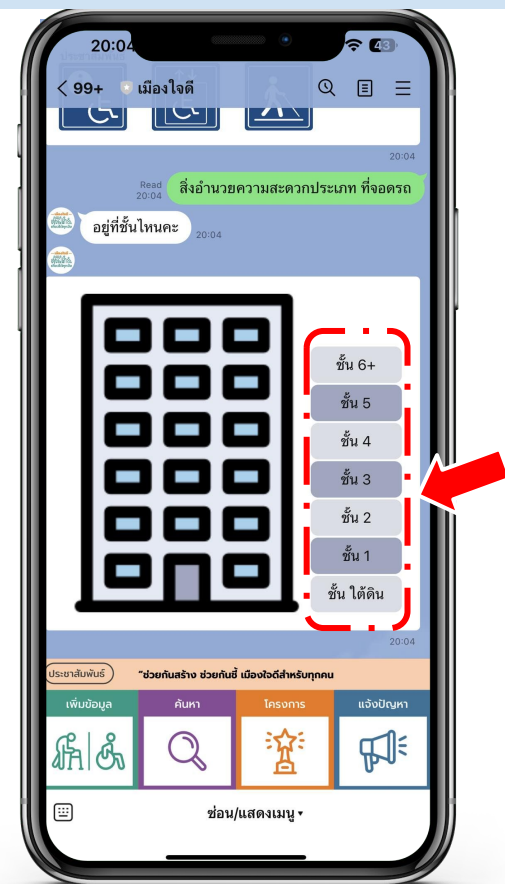
เพื่อแชร์ตำแหน่งสิ่งอำนวยความสะดวก



07 กดเลือกประเภท สิ่งอำนวยความสะดวก



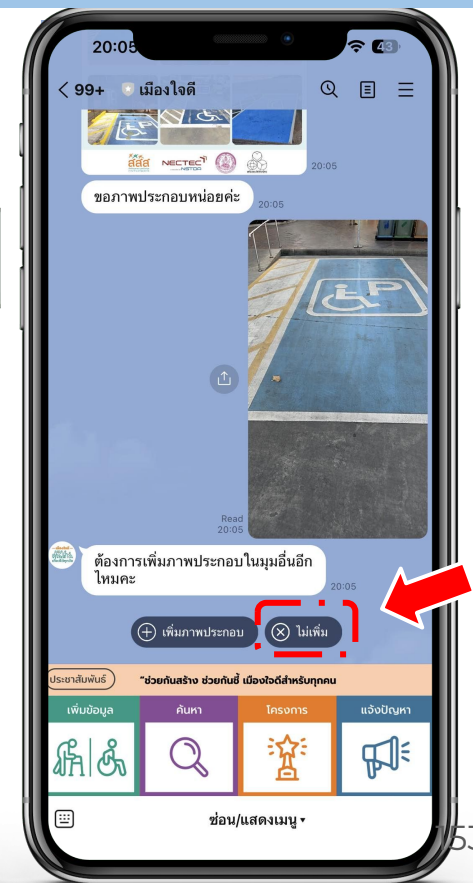
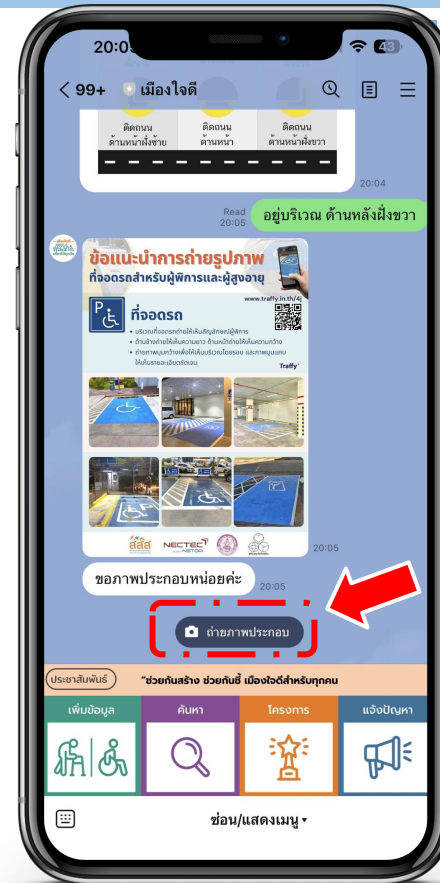
08 กดเลือกชั้นที่ตั้ง สิ่งอำนวยความสะดวก



09 กดเลือกบริเวณที่ตั้งในภาพ



10 กด "ถ่ายภาพประกอบ" เลือกส่งรูปภาพ ที่ชัดเจน สังกะสีได้โดยง่าย กดปุ่ม **เพิ่มภาพประกอบ** หากต้องการเพิ่มภาพในมุมอื่นๆ หรือ กดปุ่ม **ไม่เพิ่ม** เพื่อส่งข้อมูล



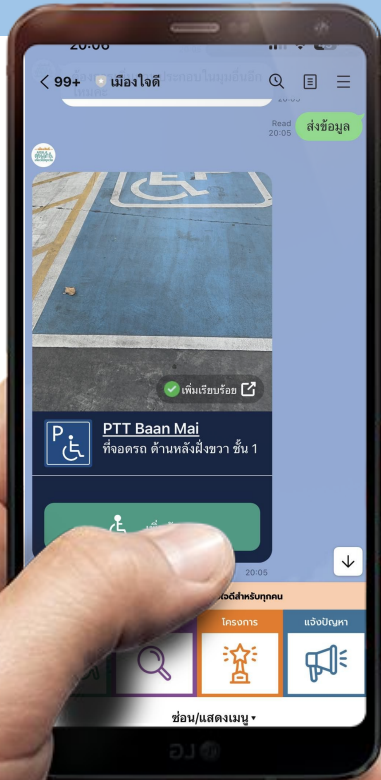
11

รับการ์ดแจ้งขึ้นทะเบียน หากต้องการขึ้นทะเบียนอีกครั้ง กด “เพิ่มข้อมูล”



ข้อมูลเพิ่มเติม

https://www.traffy.in.th/?page_id=28236



คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มขึ้นทะเบียน สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ



Traffy*



Thank you

