



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
 เลขรับที่ 1320
 วันที่ 30 ก.ย. ๒๕๖๕
 เวลา..... น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...งานธุรการ กองช่าง เทศบาลเมืองอ่างศิลา.....

ที่ กข.๑๔๙๒/๒๕๖๕.....วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง...รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อปริมาณน้ำประปาใช้เพียงพอต่อความต้องการ.....

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่กองช่าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อปริมาณน้ำประปาใช้เพียงพอต่อความต้องการในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลสถิติในการปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ การสำรวจประเมินความพึงพอใจต่อปริมาณน้ำประปาใช้เพียงพอต่อความต้องการในเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจได้แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ข้อพิจารณา


เพื่อให้ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองอ่างศิลามีความมั่นใจในคุณภาพน้ำประปา เห็นควรขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์

ยุทธศาสตร์และงบประมาณ

<input type="checkbox"/> งานธุรการ	<input type="checkbox"/> งานนิติการ
<input type="checkbox"/> งานวิเคราะห์	<input checked="" type="checkbox"/> งานประชาสัมพันธ์
<input type="checkbox"/> งานบริการฯ	<input type="checkbox"/> งานวิจัยฯ
<input type="checkbox"/> งานงบประมาณ	


 (นายวุฒิศักดิ์ สุริโย)
 ผู้อำนวยการกองช่าง

ที่	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
ปริมาณน้ำ										
1	ปริมาณน้ำประปาเพียงพอต่อการอุปโภค-บริโภค	92	27	5	1	0	125	4.68	93.60	มากที่สุด
คุณภาพน้ำ/การบริหารจัดการ										
1	ความใส/สีของน้ำ	79	39	5	2	0	125	4.56	91.20	มากที่สุด
2	กลิ่นของน้ำ	78	34	12	1	0	125	4.51	90.24	มากที่สุด
3	ความสะอาด ไม่มีสิ่งแปลกปลอม	77	36	11	1	0	125	4.51	90.24	มากที่สุด
4	ความสะอาดของน้ำสามารถใช้อุปโภค-บริโภคได้	76	35	14	0	0	125	4.50	89.92	มาก
5	ความเหมาะสมของอัตราค่าน้ำประปา	69	43	12	1	0	125	4.44	88.80	มาก
6	การประชาสัมพันธ์เมื่อจะมีการหยุดจ่ายน้ำล่วงหน้า	73	35	15	2	0	125	4.43	88.64	มาก
7	การแก้ไขปัญหาในภาวะขาดแคลนน้ำ	75	32	16	2	0	125	4.44	88.80	มาก
รวม		619	281	90	10	0	1000	4.51	90.18	มาก

หมายเหตุ

5 = มากที่สุด

4 = มาก

3 = ปานกลาง

2 = น้อยที่สุด

1 = ไม่พึงพอใจ