



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองอ่างศิลา

ที่ ยง.๑๐๒๔/๒๕๖๕ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ เทศบาลเมืองอ่างศิลา ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางออนไลน์ ทาง Website : www.angsilacity.go.th, Facebook Page : เทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี, LINE OA : @angsilacity และการยื่นคำร้องตามแบบฟอร์มคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ จึงสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๗๘๗ เรื่อง ดังนี้

๑. Website	จำนวน ๔๑	เรื่อง
๒. Facebook Page	จำนวน ๑๘๗	เรื่อง
๓. Line OA	จำนวน ๗๖	เรื่อง
๔. แบบฟอร์มคำร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน ๔๖๗	เรื่อง
๕. ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองอ่างศิลา	จำนวน ๑๖	เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปณยา กลิ่นรีน)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

นายชัยชนะ แดงทองคำ

นักประชาสัมพันธ์

(นางสาวภัทรนิษฐ์ วิชัย)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นางบุษรินทร์ อีสระพล)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ทราบ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา

(นายมนูญ วิจารณ์)

ปลัดเทศบาลเมืองอ่างศิลา

1 พ.

(นายวินัย พันภัยพาล)

นายกเทศมนตรีเมืองอ่างศิลา